



De Wever

## Overzicht Verwerking persoonsgegevens cliënten

### Uw persoonsgegevens bij De Wever

De Wever gaat op een zorgvuldige manier om met uw gegevens. Hoe we dit moeten doen is per wet geregeld. Deze wet heet vanaf 25 mei 2018 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

### Wat betekent dat

In het kort betekent dit dat wij de verantwoordelijkheid hebben u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we doen het zo weinig als mogelijk, zoveel als noodzakelijk en zo veilig als realistisch is.

*Zo weinig als mogelijk* om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.

*Zoveel als noodzakelijk* omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.

*Zo veilig als realistisch* omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

### Welke persoonsgegevens hebben we van u nodig en waarvoor

<b>Naam</b>	Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie
<b>Adres</b>	
<b>Geboortedatum</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>E-mailadres</b>	
<b>Burgerservicenummer (BSN)</b>	Dit is nodig voor de uitwisseling tussen instanties en organisaties die ook betrokken zijn bij uw zorg.
<b>Nummer identiteitsbewijs</b>	We registreren type en nummer om te bewijzen dat we uw identiteit hebben vastgesteld. We tonen dit op verzoek alleen aan de accountant.
<b>Bankrekeningnummer</b>	Dit hebben we nodig voor de automatisch incasso van het bedrag dat u verschuldigd bent voor aanvullende diensten

<b>Gezondheidsgegevens</b>	<p>We slaan uw gezondheidsgegevens op in het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw zorg en behandeling mogen deze gegevens gebruiken.</p> <p>Om controle mogelijk te maken zijn deze gegevens ook in te zien door de Inspectie voor de Gezondheidszorg, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar.</p> <p>Voor ieder ander gebruik hebben we nadrukkelijk uw toestemming nodig.</p> <p>U hebt recht op inzage en op een kopie van uw dossier.</p>
<b>Beelden bewakingscamera's</b>	<p>We gebruiken camera's voor de veiligheid in en om de locaties. We bewaren de beelden maximaal 28 dagen en bekijken ze alleen bij incidenten.</p>
<b>Video(beelden) voor behandeldoelinden</b>	<p>Soms gebruiken we videobeelden als onderdeel van de zorg of behandeling. Hiervoor vragen we dan uw toestemming</p>
<b>Video(beelden) als toezicht</b>	<p>Alleen als het meerwaarde heeft zetten we camera's in om toezicht te houden. We vragen u dan altijd om toestemming. De beelden zijn alleen op het moment zichtbaar, we slaan ze niet op.</p>
<b>Foto's en videobeelden voor pr-doeleinden</b>	<p>Als we foto's of film van u willen gebruiken voor publicatie vragen we daarvoor altijd toestemming en leggen precies vast waarvoor we het beeld gebruiken.</p>

### **Hoe verkrijgt De Wever uw persoonsgegevens?**

De meeste persoonsgegevens krijgen we van u bij het intakegesprek.

Uw gezondheidsgegevens komen soms van uw huisarts of specialist. Die vullen we tijdens uw zorg en behandeling aan met actuele gegevens.

### **Intern gebruik van de gegevens**

Om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen beperken we het intern gebruik van uw persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot de systemen waar uw persoonsgegevens instaan.

### **Extern gebruik van de gegevens**

#### *Verplichte doorgifte*

Ten behoeve van een goede zorgverlening heeft De Wever de verplichting om sommige persoonsgegevens te delen met externe partijen. Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.

### *Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's*

Voor onze bedrijfsvoering maken we gebruik van veel computerprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die. Hierdoor kan het voorkomen dat een medewerker van een leverancier tijdelijk in aanraking komt met persoonsgegevens. We eisen van onze leveranciers dat zij op dezelfde zorgvuldige manier omgaan met persoonsgegevens als De Wever zelf. Met elke leverancier maken we hier afspraken over.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Als u geen cliënt meer bent bij De Wever gebruiken we uw persoonsgegevens nog maximaal twee jaar voor de administratieve afhandeling. Fiscale informatie moeten we zeven jaar bewaren. Daarna verwijderen we de gegevens uit alle systemen. Uw zorgdossier mogen we pas na de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar vernietigen.

### **U bent en blijft eigenaar van uw persoonsgegevens**

Voor een goede zorg- en dienstverlening mogen en moeten we uw persoonsgegevens gebruiken. Maar de persoonsgegevens zijn en blijven van u. U hebt dus het recht om uw persoonsgegevens

- in te zien,
- te corrigeren als ze niet juist zijn,
- over te laten dragen naar andere personen of organisaties.

U hebt tevens het recht te verzoeken uw gegevens te verwijderen.

### **Meer weten?**

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van De Wever, [fg@dewever.nl](mailto:fg@dewever.nl).

Wilt u zichzelf nader verdiepen in de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg dan kunt u de website van Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of de wetgeving raadplegen.