

Handleiding Yris

Inloggen en dossier inzien



Stap 1.

Ga naar Yris.nl en scan de QR-code

Yris is te gebruiken op zowel Android- als Apple-telefoons en -tablets.

Volg de onderstaande stappen om Yris te activeren:

1. Open de internetbrowser op uw telefoon, tablet of laptop. Gebruik bij voorkeur Google Chrome.
2. Ga naar **yris.nl**.
3. Scan de QR-code op het scherm van Yris. Let op:
 - De QR-code is **slechts één keer te gebruiken**.
 - De code is **48 uur geldig**.
 - Dit verhoogt de veiligheid van het inloggen.

Belangrijk: Zorg dat pop-ups zijn toegestaan in uw browser. Dit is nodig om de camera te activeren voor het scannen van de QR-code.

Wanneer Yris om toegang tot uw camera vraagt, klik dan op **'Toestaan'**.

Stap 2.

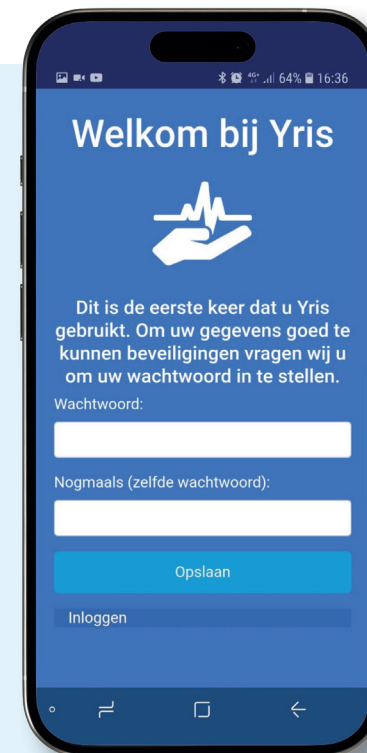
Wachtwoord instellen

Na het scannen van de QR-code wordt u gevraagd een wachtwoord in te stellen.

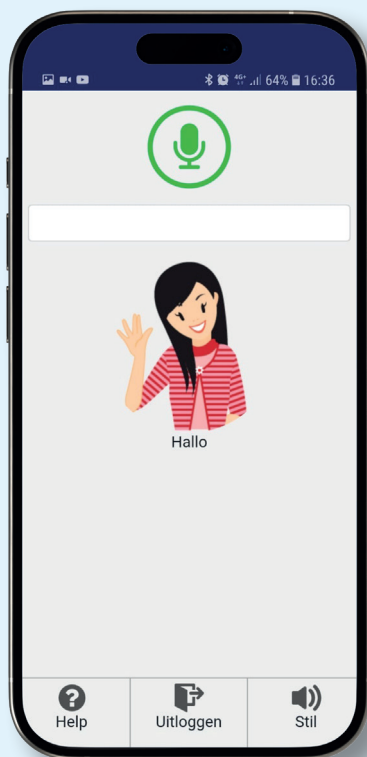
Uw wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal **5 tekens**
- Bevat ten minste:
 - **1 kleine letter**
 - **1 hoofdletter**
 - **1 cijfer**

Vanaf nu kunt u met dit wachtwoord inloggen op het inlogscherm van Yris



Zodra u bent ingelogd, ziet u het beginscherm van Yris



Heeft u zelf een account aangemaakt en staat uw mobiele nummer geregistreerd in uw cliëntdossier? Dan ontvangt u na activatie een sms met een handige inloglink voor de volgende keer.

Stap 3.

Dossierinformatie bekijken in Yris

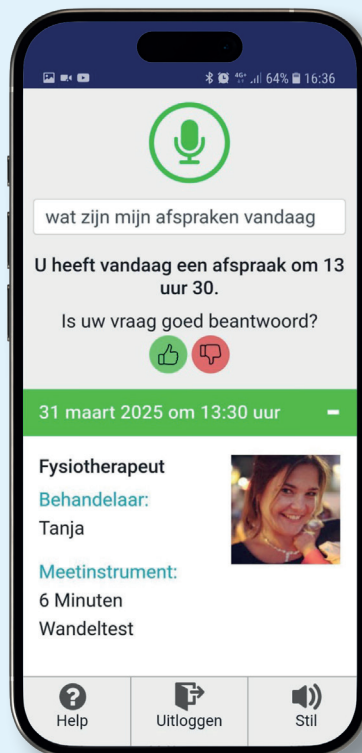
In Yris kunt u de volgende informatie inzien:

- **Verslaglegging:** Wat is er over u geschreven? (Let op: gesloten rapportages zijn niet zichtbaar.)

- **Agenda:** Wanneer heeft u afspraken? Komt uw behandelaar vandaag?
- **Behandelteam:** Wie zijn uw behandelaars? (Alleen voornamen worden weergegeven.)
- **Behandelplan:** Wat is uw actuele behandelplan?

Daarnaast kunt u onderin de app in de **witte balk** een vraag typen of (alleen op Android) inspreken.

- Houd de **groene knop** ingedrukt tijdens het praten en laat deze los na uw laatste woord.
- Kijkt u in de balk zonder iets te typen? Dan verschijnen er vier voorbeeldvragen. Als u erop klikt, krijgt u direct antwoord.



Pagina persoonlijke dossier-informatie



Stap 4.

Uitloggen

Klaar met Yris? Klik op 'Uitloggen'.

Stap 5.

Opnieuw inloggen

Ga naar **yris.nl** en voer alleen uw **wachtwoord** in. U krijgt dan direct toegang tot uw dossier.

Wachtwoord vergeten of een nieuw apparaat gebruiken?

Vraag uw zorgmedewerker om uw account te deactiveren. Daarna kunt u Yris opnieuw activeren en een nieuw wachtwoord instellen of een ander apparaat koppelen.

Handige weetjes

- U kunt **maar één apparaat** activeren voor Yris.
- Wilt u een ander apparaat gebruiken? Vraag dan een **nieuwe QR-code** aan.
- Yris werkt alleen in de **browser waarin het account is aangemaakt**.
- Controleer bij inlog- of activatieproblemen de URL in de adresbalk:
 - Registreren: **yris.nl/register**
 - Inloggen: **yris.nl**
- **Na 30 minuten inactiviteit** wordt u automatisch uitgelogd.