

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE BOSHUIS

Inleiding

Welkom in De Wever | Boshuis

In De Wever | Boshuis maken we van een oude dag een nieuwe dag. Bij ons staat uw welzijn voorop. Daarbij is het heel belangrijk dat u zelf dingen kunt blijven doen en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

In Boshuis willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden, net zoals u gewend bent. Samen met u en uw naasten bekijken we wat u zelf nog kunt doen. Als het nodig is, staan onze medewerkers klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen met u te kijken hoe we de juiste ondersteuning en hulpmiddelen in kunnen zetten.

Het is de bedoeling dat uw familie, naasten en uw netwerk betrokken blijven bij uw dagelijkse leven. Daarom moedigen wij hen aan om te helpen met ondersteuning, het bevorderen van uw welzijn of een fijne daginvulling. We gaan graag met u en uw naasten in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen bijdragen. Samen met uw naasten maken we van Boshuis uw nieuwe thuis.

De Schijf van 5

Om ervoor te zorgen dat u uw zelfstandigheid zoveel mogelijk behoudt en uw naasten actief participeren in uw ondersteuning, werkt De Wever met De Schijf van 5. Dit model gebruiken wij om met u en uw naasten het gesprek aan te gaan. Alles over De Schijf van 5 leest u in hoofdstuk 5. In dit informatieboekje vindt u alles over Boshuis, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort daarnaast bij de Algemene Voorwaarden VVT. Dit met het doel u te informeren over uw verantwoordelijkheden en rechten.



Inhoud

1	Welkom bij De Wever Boshuis	5
2	Algemene ruimtes	10
3	Uw eigen appartement	11
4	Onze dienstverlening	15
5	Ondersteuning in Boshuis	18
6	Uw privacy is belangrijk	26
7	Uw eigen inbreng	28

1 Welkom in De Wever | Boshuis

Boshuis is gelegen midden in het groen van Stadsbos013. Het wooncentrum heeft 128 appartementen, verdeeld over drie etages. In Boshuis woont u midden in een natuurlijke omgeving. Deze nodigt uit om een wandeling te maken, om vanuit uw raam te luisteren naar een vogelconcert of om met een kopje koffie op het terras te genieten van de rust om u heen.

U kunt niet alleen buiten van de natuur genieten, de ruimtes in Boshuis zijn zo ontworpen dat de natuur ook binnen komt. Door de grote ramen is er veel lichtinval en zicht op de omgeving.

U bepaalt zoveel mogelijk zelf hoe u uw leven leidt. Uw welzijn staat bij ons voorop en hier zal dan ook de nadruk op liggen als u hier woont. Wanneer het nodig is, denken we met u mee over ondersteuning.

Etages

Begane grond

Wilg

Etage Wilg biedt woonruimte aan 32 bewoners met dementie, met focus op zelfregie, zelfredzaamheid en warme zorg. Activiteiten worden afgestemd op uw wensen, met een balans tussen rust en prikkels in stimulerende of prikkelarme huiskamers. Uw appartement is een veilige en vertrouwde plek, ingericht zoals thuis in overleg met u en uw naasten. Samen streven we ernaar om uw woongenot zo veel mogelijk voort te zetten zoals u dat gewend was. Familiezorg en samenwerking met naasten staan centraal om uw geluk en welzijn te bevorderen.

Eerste verdieping

Beuk

Etage Beuk biedt woonruimte aan 48 bewoners met dementie, met focus op zelfregie, zelfredzaamheid en warme zorg. Activiteiten worden afgestemd op uw wensen, met een balans tussen rust en prikkels in stimulerende of prikkelarme huiskamers. Uw appartement is een veilige en vertrouwde plek, ingericht zoals thuis in overleg met u en uw naasten. Samen streven we ernaar om uw woongenot zo veel mogelijk voort te zetten zoals u dat gewend was. Familiezorg en samenwerking met naasten staan centraal om uw geluk en welzijn te bevorderen.

Tweede verdieping

Dennenappel

Dennenappel is een etage voor jonge mensen met dementie, gericht op structuur en zinvolle dagbesteding. Er zijn diverse activiteiten, zoals sport, geheugenactiviteiten, muziek en creatieve therapie, die op maat worden gekozen. De sfeer op de afdeling is actief en ontspannen, met zorg en begeleiding die passen bij uw behoeften. We werken met leefmilieus, waarbij zorg, behandeling en dagbesteding samenkomen. De huiskamers worden ingericht om een veilige en ondersteunende omgeving te bieden. Deze etage biedt woonruimte voor maximaal 48 bewoners.

Leven in vrijheid

Het liefst wilt u gezellig koffiedrinken met anderen, een ommetje in de omgeving maken of verder weg gaan. In Boshuis en de tuin kunnen alle bewoners vrij rondlopen. De ingang in de centrale hal is standaard open voor iedereen. Alleen als het voor iemand niet verantwoord is om, zonder begeleiding, de straat op te gaan, blijft de deur dicht. De centrale hal is voorzien van een systeem dat ervoor zorgt dat de deur dan gesloten blijft.

Toegang

Als u in Boshuis komt wonen, krijgt u een eigen salto sleutel, twee salto sleutels voor uw contactpersonen en eventueel een brievenbussleutel. Hiermee kunt u de voordeur van het gebouw en van uw appartement openen.

Veiligheid

Boshuis is een openbaar gebouw. Uw veiligheid en ook de veiligheid van bezoekers en medewerkers is erg belangrijk. Daarom zijn er camera's aan de buitenkant van het gebouw. Sommige medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV), en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een BHV'er aanwezig. Als er iets gebeurt, geeft deze hulpverlener belangrijke instructies die u moet opvolgen.

Voor de brandveiligheid is het ook belangrijk dat alle (nood)uitgangen en liften vrij zijn van obstakels. Daarom mogen er geen meubels of scootmobielen in de gangen staan. Deze moeten in uw appartement worden geplaatst.

De Weaver is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van waardevolle spullen. We doen ons best om diefstal te voorkomen, maar raden u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen naar Boshuis.

Parkeren

Parkeren is mogelijk op de parkeerplaats aan de zijkant of tegenover het gebouw.

Roken

Roken is in Boshuis niet toegestaan. U kunt buiten de locatie roken. Als het voor u niet meer veilig is om alleen te roken, zullen onze medewerkers afspraken met u maken. Tegelijkertijd zijn wij

als werkgever verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor onze medewerkers. Daarom hebben zij het recht om te weigeren met u mee te gaan roken.

Herinneringskastjes

Naast de voordeur van het appartement hangt een herinneringskastje. Dit kastje helpt u om uw appartement te herkennen en biedt ons ongetwijfeld mooie gespreksstof. U kunt er bijvoorbeeld een foto in plaatsen van uw naaste, een dierbare hobby, of iets van vroeger werk. Zo ontstaat een fijn aanknopingspunt voor gesprekken die meer betekenen dan alleen over het weer praten. Het kastje draagt bij aan een gevoel van herkenning en gezien worden. Het is de verantwoordelijkheid van u of uw naasten om het kastje te vullen. We willen u vragen om dit zo snel mogelijk te doen als u in Boshuis komt wonen.

Familiezorg

In Boshuis geloven we dat samenwerken met familie en naasten bijdraagt aan uw welzijn. We waarderen elke bijdrage, of het nu gaat om een gezamenlijke activiteit, een praatje of ondersteuning. Hulp is welkom bij zowel individuele als groepsactiviteiten, die bijdragen aan sfeer en welzijn. Via de webapplicatie ShareCare kunnen we gemakkelijk communiceren, nieuws delen en activiteiten plannen met familie en naasten. Zij kunnen zich via de agenda inschrijven voor activiteiten, zoals een Virtual Reality-ervaring, uitleg over hulpmiddelen of zij kunnen een eigen initiatief opzetten. Tijdens het welkomstgesprek wordt een contactpersoon voor ShareCare aangemeld, die andere naasten kan toevoegen.



2 Algemene ruimtes

Als u de hoofdingang van Boshuis binnenkomt, staat u in de ontvangsthal. Vanuit hier kunt u naar:

Brasserie De Boskamer

De Boskamer is de brasserie van Boshuis. Onze medewerkers en vrijwilligers staan voor u klaar om u welkom te heten in ons gezellig en sfeervol restaurant mét zonneterras aan onze binnentuin.

Zij zijn dagelijks geopend vanaf 10.00 uur tot 18.30 uur. U kunt bij hen terecht voor een zeer gevarieerd aanbod. Van een kopje koffie of thee met iets lekkers, tot aan diverse hapjes, maaltijden en drankjes. Bekijk onze menukaart of vraag ernaar bij een van de medewerkers. De keuze is aan u, smakelijk eten!

Kapsalon

Wassen, knippen en föhnen. Het kan allemaal bij Hairstudio M&A. U vindt de kapsalon op de begane grond naast de brasserie.

Hairstudio M&A is geopend op dinsdag en vrijdag. Maak rechtstreeks een afspraak met de kapper door te bellen naar 06 38 38 75 50.

3 Uw eigen appartement

Uw appartement bestaat uit een zit-slaapkamer met een keukenblok en een eigen badkamer. Het appartement heeft een totale oppervlakte van 36m². We leveren het appartement gestoffeerd op. Standaard in het appartement aanwezig:

- een kleine koelkast
- lampen in de douche en boven het aanrecht
- personenalarm / halsalarm, hiermee heeft u ook toegang tot uw appartement
- een eigen saltosleutel en twee saltosleutels voor uw contactpersonen
- een sleutel voor de brievenbus
- in hoogte verstelbaar bed

Als u vraagt om iets uit de standaarduitrusting van het appartement te halen, noteren we dat in het Elektronisch Cliëntendossier.

Oplevering appartement

Wanneer u in het appartement komt wonen, zorgen wij ervoor dat het klaar is om er direct in te trekken, inclusief de genoemde spullen. Als het zorgcontract stopt, moeten u en/of uw naasten het appartement binnen zeven dagen weer in de oorspronkelijke staat achterlaten.

Eventuele schade of ontbrekende spullen worden dan bij uw naasten in rekening gebracht.

Inrichting

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Het is belangrijk hierbij rekening te houden met de veiligheid en het ergonomisch werken voor medewerkers. De lampen in de badkamer en het keukenblok zijn door Boshuis geplaatst. Als een van deze lampen kapot is, kunt u dit doorgeven aan een medewerker van de afdeling.

Alarmvoorziening

Elk appartement in het wooncentrum heeft een draadloos oproepsysteem. Als u op de alarmknop drukt, gaat er een rood lampje branden en wordt een verzorgende via de telefoon gewaarschuwd. De verzorgende ziet meteen waar het alarm afgaat en kan met u praten en zo nodig actie ondernemen.

We hebben ook slimme sensoren die ervoor zorgen dat uw nachtrust minder wordt verstoord. Dit zorgt voor een betere stemming overdag. Als u de alarmzender kwijtraakt, worden de kosten bij u in rekening gebracht.

Inboedel- en brandverzekeringen

U kunt een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten.

Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

Centrale antenne en internet

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de aansluiting voor televisie, internet en telefonie. Dit kunt u regelen via Ziggo. Zorg dat u uw huisnummer en kamernummer bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met Ziggo. Daarnaast biedt Boshuis een gratis wifi-netwerk aan voor gasten.

Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom in Boshuis. Als u (of een naaste) zelf kunt zorgen voor uw hond, kat of vogel, mag uw huisdier mee. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen last hebben van uw huisdier.



4 Onze dienstverlening

Maaltijden

U eet uw maaltijd meestal op uw eigen afdeling. Wilt u samen met uw naasten in het restaurant eten? Dat kan. Gerechten van de menukaart kunnen tegen betaling met uw pas worden besteld.

Welzijn

In Boshuis staat uw welzijn voorop. We houden rekening met verschillende dingen, zoals uw woonsituatie, leefomstandigheden, dagbesteding en hoe u zich in het algemeen voelt. Uw wensen over welzijn zijn voor ons heel belangrijk. We betrekken ook uw naasten bij het uitvoeren van uw wensen. Samen zoeken we naar creatieve oplossingen. We nodigen hen uit om mee te denken over welzijn en dagbesteding en om te helpen bij activiteiten.

Daginvulling

In Boshuis worden regelmatig leuke activiteiten georganiseerd die zijn afgestemd op de wensen van de deelnemers. U bent van harte welkom om hieraan deel te nemen! Het volledige programma, samengesteld door Horeca en Welzijn, vindt u op de affiches bij de liften of in ShareCare. We kijken ernaar uit u en uw naasten te ontmoeten bij één van onze activiteiten!

Iets te vieren?

In Boshuis kunt u een ruimte huren voor bijvoorbeeld een verjaardag of een receptie. Boshuis kan zorgen voor koffie, thee, gebak en/of hapjes. We bespreken graag met u wat uw wensen zijn en wat er mogelijk is. Als u een ruimte wilt reserveren, hapjes en drankjes wilt bestellen dan kunt u terecht bij horeca.

Schoonmaken appartementen

Boshuis helpt met het professioneel schoonmaken van uw appartement. We overleggen samen wat u zelf blijft doen, wat uw naasten kunnen oppakken en wat onze medewerkers van u kunnen overnemen.

Gewoonlijk maken we uw gehele appartement één keer per week schoon en daarnaast frissen we het sanitair meerdere keren per week op. Het regelen van extra schoonmaaktijd is mogelijk; hiervoor worden wel extra kosten in rekening gebracht. De teamassistent kan u hier meer over vertellen.

Was

Boshuis wast uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes. Voor het wassen en stomen van uw kleding en overige was zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw naasten doen de was voor u.
- U kunt ervoor kiezen om uw was uit te besteden aan een externe wasserij. De kosten hiervoor staan in het service- en dienstenformulier in uw informatiepakket of u kunt ernaar vragen bij de teamassistent. De externe wasserij is uw aanspreekpunt.

Post

Wilt u uw post in Boshuis ontvangen? Dan is uw postadres:

De Wever | Boshuis

Bredaseweg 568 – Kamer <nummer>

5036 NB Tilburg

De krant komt centraal binnen. Als u een krantenabonnement hebt, dan wordt de krant door een woonondersteuner bij u afgeleverd.

Uitbreiding dienstenpakket

Veel van onze diensten vallen onder de indicatie van het CIZ. We bespreken samen wat er mogelijk is. U kunt ook wensen of vragen hebben waarvoor u niet geïndiceerd bent. Dit kunt u met uw familie en bekenden regelen, maar u kunt ook bij Boshuis terecht. Denk aan klusjes voor de huismeester of extra schoonmaakwerk. We maken hierover schriftelijke afspraken en brengen kosten in rekening. U kunt het formulier met het kostenoverzicht 'Diensten tegen betaling' krijgen bij de teamassistent of via uw zorgcoördinator.

5 Ondersteuning in Boshuis

Wanneer u in Boshuis komt wonen, kijken we samen naar wat u nog zelf, of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat. U krijgt ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

Schijf van 5

Binnen De Wever hebben we de beweging omarmd om bewoners te helpen hun zelfredzaamheid zo lang mogelijk te behouden of weer te versterken. Want hoe fijn is het om niet meer of veel minder afhankelijk te zijn van zorg en uw eigen levensritme te kunnen behouden. Zelf de regie houden en actief blijven doen wat men kan vergroot het zelfvertrouwen en zorgt voor een zinvol leven. Dit vraagt om inzet van zowel u als uw naasten.

Om dit samen te bereiken, werkt De Wever met 'De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 bespreken we samen wie aan u welke ondersteuning of begeleiding kan bieden.

Op de volgende pagina leest u wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



Indicaties

Op basis van uw indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Boshuis. Welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en eventueel uw contactpersoon. De afspraken hierover leggen we vast in uw Plan. Lees alles over uw Plan onder het kopje Elektronisch Cliëntendossier.

De ZZP-indicatie kent de variaties 'verblijf zonder behandeling' of 'verblijf met behandeling'.

Als u meer zorg wil ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat in overleg mogelijk. Deze extra zorg is op maat en de kosten betaalt u zelf. Het verblijf in Boshuis is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Elektronisch Cliëntendossier

Uw gegevens zijn verwerkt in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk voor u zijn. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet-reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan. Minimaal één keer per jaar bekijkt de zorgcoördinator met u de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan, en als het nodig of gewenst is, kunt u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

Behandelingen en hulpmiddelen

De behandelaren die bij De Wever werken, kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Dit omvat bijvoorbeeld ergotherapie en psychologie.

Het voordeel hiervan is dat uw reguliere zorg goed kan worden afgestemd op andere behandelingen, omdat alles in Boshuis plaatsvindt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling van De Wever worden opgenomen in uw Plan. Bij De Wever werken ook fysiotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten.

De basisverzekering dekt deze behandelingen maar in beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich ervoor verzekeren. Wij declareren de eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar en de niet-verzekerde kosten worden bij u in rekening gebracht.

Als u gebruikmaakt van hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of toiletverhoger, moet u deze zelf betalen (tenzij de WMO dit vergoedt). De ergotherapeut van De Wever kan u adviseren en begeleiden bij de aanschaf van hulpmiddelen. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van deze spullen.

Specialist ouderengeneeskunde

Bij een indicatie voor 'zorg met behandeling' is de specialist ouderengeneeskunde van De Wever verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij of zij vervult de rol van uw 'huisarts', met ondersteuning van een verpleegkundig specialist. Als het nodig is schakelt de specialist ouderengeneeskunde andere experts van De Wever in voor uw behandeling.

Wij regelen ook uw medicatie: de specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor via de Instellingenapotheek Scalazorg. U krijgt dagelijks de voorgeschreven medicijnen en Boshuis voorziet in hulpmiddelen. Sommige persoonlijke hulpmiddelen worden vergoed door uw ziektekostenverzekering. Wij zorgen ervoor dat u daar op tijd over geïnformeerd wordt.

We bespreken met u en uw naasten welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt (binnen de grenzen van het ZZP) en wat u en uw netwerk zelf blijven doen. Deze afspraken leggen we vast in het Plan.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorger helpt u en uw naasten met vragen over zingeving. De geestelijke verzorger van De Wever kan bij u op Boshuis langskomen om te zorgen voor uw geestelijk welzijn, levensbeschouwelijke vragen en uw eigen religieuze ervaringen. U kunt zelf kiezen of u gebruik wilt maken van deze service. Ook kunt u mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap inschakelen als u dat wilt.

Commissie ethiek

Binnen Boshuis is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Boshuis komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Deze contactpersonen spelen een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en deze rol voor langere tijd kunnen vervullen. Zij hebben regelmatig overleg met de arts, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1. Het is dus belangrijk dat de contactgegevens bijgewerkt zijn. Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgeno(o)t(e), een zelf gekozen naaste (familielid, vriend of partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Vrijwilligers

Boshuis is een gastvrij thuis. Dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die u en ons graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van kleine boodschappen, onze vrijwilligers staan voor u klaar!

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang actief. Soms is het nodig om bij mensen met dementie vrijheid beperkende maatregelen toe te passen. Voordat dit ingezet kan worden, moet een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Weaver is Leven in Vrijheid: er wordt dus gestreefd naar geen inzet van middelen en maatregelen, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever deze onafhankelijke persoon levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemt. Ook gaat het over zorg waarmee uw vertegenwoordiger instemt, maar waar u als bewoner zich tegen verzet.

De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.

Vertrouwenspersoon voor de somatische bewoners

Ook bewoners met een somatische aandoening kunnen advies krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Vraag aan een van onze medewerkers hoe u deze kunt benaderen.



6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Boshuis en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via het cliëntportaal wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Wever.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Boshuis een prettig nieuw thuis vindt en dat u de zorg en ondersteuning krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons, net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Boshuis heeft een Cliëntenraad. Hierin zitten bewoners en/of (voormalige) naasten van bewoners. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners, heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk. De Cliëntenraad vergadert regelmatig en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit voorzitters of leden van lokale cliëntenraden. Deze raad voert overleggen met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

Bij Boshuis streven we ernaar om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.dewever.nl.





Bredaseweg 568a
5036NB Tilburg