



WEET WAAR U VERBLIJFT

INFORMATIEBOEKJE DAMAST

Welkom bij De Wever | Damast

De eerste dagen van uw verblijf in behandelcentrum Damast krijgt u veel nieuwe informatie en indrukken te verwerken. Het kan zijn dat u niet alles meteen onthoudt. In dit informatieboekje kunt u alles rustig teruglezen. Heeft u nog vragen? Aarzel dan niet om onze medewerkers om hulp te vragen.

U ontvangt dit informatieboekje als (toekomstig) cliënt, maar veel informatie is ook nuttig voor uw eerste contactpersoon of naaste. Daarom is het handig als zij het boekje ook doorlezen. We nodigen hen van harte uit om dit te doen.

Het boekje begint met een korte beschrijving van Damast en hoe we hier zorg en behandeling aanbieden. In het hoofdstuk 'Algemeen' vindt u praktische informatie over uw verblijf, zoals de algemene ruimten, toegang, parkeren, veiligheid, de was en ons rookbeleid.

In het hoofdstuk 'Zorg en behandeling binnen Damast' leggen we uit wat kortdurende zorg inhoudt. Daarna leest u meer over de verschillende afdelingen binnen Damast.

In het onderdeel 'Uw zorg is onze zorg' beschrijven we de verschillende soorten zorgindicaties en welke zorg en behandeling hierbij passen. Ook leest u hoe Damast met uw persoonlijke gegevens omgaat. In 'Uw eigen inbreng' vindt u informatie over de cliëntenraad en de klachtenregeling.



Inhoud

1. Over Damast	5
2. Praktische informatie over uw verblijf	6
3. Zorg en behandeling binnen Damast	19
4. Verschillende indicaties en zorgproducten binnen Damast	25
5. Uw privacy is belangrijk	28
6. Uw eigen inbreng	31
7. Contactgegevens	34
8. Verklaring afkortingen	35

1 Over Damast

Damast is een behandelcentrum. Dit betekent dat er gespecialiseerde zorg wordt geboden aan verschillende doelgroepen, waarbij de behandeling centraal staat en het uitgangspunt is voor uw verblijf. Elke afdeling heeft daarbij zijn eigen specialisatie. Behandelcentrum Damast is direct verbonden met het ETZ Elisabeth.

Samen met u, uw naasten en onze professionele inzet werken we eraan dat u weer terug naar huis kunt gaan. Als dat echt niet mogelijk is, regelen we samen met u de vervolgzorg.

We gaan ervan uit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, samen met uw naasten, als het gaat om zorg en dagelijkse activiteiten. U wordt gestimuleerd om zo zelfstandig mogelijk te blijven en krijgt alleen hulp als dat nodig is. Wij betrekken uw naasten graag bij uw zorg en behandeling en adviseren hen over de ondersteuning die zij u kunnen bieden. Zo kunnen zij u ook ondersteunen als u weer thuis bent. Wat u zelf kunt, blijft u zelf doen, zodat u zo lang mogelijk zelfstandig blijft en de regie over uw leven behoudt.

De Schijf van 5

Om ervoor te zorgen dat u uw zelfstandigheid zoveel mogelijk behoudt en dat uw naasten hier een actieve bijdrage aan leveren, werkt De Wever met De Schijf van 5. Dit model gebruiken wij om met u en uw naasten het gesprek aan te gaan. Meer informatie over De Schijf van 5 vindt u in hoofdstuk 3.

2 Praktische informatie over uw verblijf

Opname en ontslag

Bij opname ontvangt u een aantal dingen, zoals een sleutel van de kamer, naambadge, parkeerpas, parkeervergunning en een halszender. Deze items dienen bij ontslag weer te worden ingeleverd. Mocht een item verloren raken of niet worden ingeleverd, dan kunnen de kosten hiervan bij u in rekening worden gebracht.

Eerste contactpersoon

Als u in Damast verblijft, vragen we u om een contactpersoon aan te wijzen. Uw contactpersoon heeft een belangrijke rol. Het is belangrijk dat hij/zij betrokken is en de rol van contactpersoon voor langere tijd kan vervullen. Deze persoon kan informatie opvragen of ontvangt informatie van de regie-behandelaar, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan. Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met de contactpersoon, dus zorg ervoor dat de contactgegevens kloppend zijn.

Wanneer u niet in staat bent om zelf beslissingen te nemen, geldt dat de echtgenoot, een zelf aangewezen naaste (familielid, vriend, partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Daarnaast geldt dat informatie alleen via de cliënt zelf wordt gedeeld. Alleen in situaties waarbij de cliënt niet in staat is om zelf te communiceren, wordt contact gelegd met de eerste contactpersoon. Dit is bedoeld om de regie zoveel mogelijk bij de cliënt te houden.

Sleutels en toegang

De hoofdingang van Damast ligt aan de Leijweg. Het gebouw is van 7.30 uur tot 21.00 uur vrij toegankelijk.

Bij uw opname ontvangt u een speciale toegangssleutel (afhankelijk van de afdeling waar u verblijft) met het bijbehorende sleutelprotocol. Hiermee kunt u uw kamer afsluiten.

Kamer

U verblijft op een eenpersoonskamer. U deelt per twee kamers een badkamer met douche, toilet en wastafel. In het afsluitbare badkamerkastje kunt u uw persoonlijke spullen opbergen.

Op uw kamer is een koelkast beschikbaar en een televisie waar u tegen betaling gebruik van kunt maken. Ook is er gratis Wifi beschikbaar. Er is geen telefoon beschikbaar, hiervoor dient u zelf te zorgen. In geval van nood kan er een telefoon geleend worden bij de zorg.

Houd er rekening mee dat de zorgmedewerker kan werken in uw kamer. Het is daarom belangrijk om niet te veel spullen van thuis mee te nemen en de kamer netjes en opgeruimd te houden. Op deze manier heeft de zorgmedewerker voldoende ruimte om met hun materialen te werken.

Het is ook mogelijk om op uw kamer bezoek te ontvangen.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u online veilig toegang krijgen tot uw persoonlijk Elektronisch Cliëntdossier (ECD). Dit betekent niet dat uw dossier openbaar op internet staat; het wordt bewaard in een beveiligde online omgeving. In het cliëntportaal kunt u belangrijke informatie



over uw zorg inzien, zoals rapportages, zorginhoudelijke doelen, afspraken en uw dagelijkse planning. U bepaalt zelf of u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken. Ook kunt u via het portaal aangeven welke contactpersonen toegang tot uw dossier mogen hebben. U ontvangt van De Wever een brief met inloggegevens om het cliëntportaal te activeren.

Elektronisch Cliëntdossier (ECD)

Het Elektronisch Cliëntdossier bevat alle informatie die nodig is voor uw zorg, behandeling en ondersteuning. Onze medewerkers leggen hierin belangrijke zaken vast, zoals uw behandelplan, waarin staat welke zorg en behandeling u krijgt en welke specifieke wensen of bijzonderheden hierbij van belang zijn. Documenten zoals een wilsbeschikking, niet-reanimatieverklaring of euthanasieverklaring worden ook toegevoegd aan uw dossier. U bepaalt wie, naast zorgverleners, toegang krijgt tot deze informatie.

Veiligheid

Behandelcentrum Damast is een openbaar gebouw. De veiligheid van onze cliënten, bezoekers en medewerkers is erg belangrijk. Daarom hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw.

Sommige medewerkers hebben een speciale BHV-training gekregen en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een BHV'er aanwezig om te helpen als er iets gebeurt. Deze persoon geeft belangrijke instructies die u moet volgen. Het is ook belangrijk dat de (nood)uitgangen en liften altijd vrij zijn. Daarom mag u geen meubels of scootmobielen in de gangen zetten.

De Wever is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen spullen. Hoewel we ons best doen om diefstal te voorkomen, raden we aan om geen waardevolle spullen mee te nemen.

Alarmvoorziening

Tijdens uw verblijf kunt u gebruikmaken van een persoonlijke alarmbel om onze medewerkers op te roepen voor professionele zorgvragen.

Inboedel-, brand- en WA-verzekering

Wanneer u op een gespecialiseerde afdeling verblijft op basis van een Wlz-indicatie, kunt u een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. Als u voor kortdurende zorg in Damast verblijft, valt eventuele schade onder uw eigen brand- en inboedelverzekering. U moet zelf een Aansprakelijkheidsverzekering (AVP) afsluiten. Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden.

Bezoek

Er zijn geen vaste bezoeken. We vragen u om vóór 10.00 uur zo min mogelijk bezoek te ontvangen en alleen in noodgevallen naar de afdeling te bellen. Bezoek kan wel mee naar afspraken in het ziekenhuis of andere afspraken buiten de deur. Bezoek is welkom tot 21.00 uur, daarna worden de deuren gesloten. We vragen u het gebouw voor 21.00 uur te verlaten, tenzij dit echt niet anders kan.

Therapie en zorg gaan voor bezoek. Directe familie mag aansluiten bij therapie en bij zorgmomenten als de cliënt dat wenst. Bijvoorbeeld als familie in de thuissituatie veel betrokken is bij het leveren van zorg.

Huiskamers

Op elke afdeling is een gezamenlijke ruimte. Vanwege het therapeutische klimaat op de verschillende afdelingen willen we u vragen om uw bezoek op uw eigen kamer te ontvangen of samen naar het Grand Café te gaan. Eten en drinken voor uw bezoek is verkrijgbaar in het Grand Café.

Restaurant

Grand Café is het restaurant van Damast. U en uw naasten zijn van harte welkom voor een snack of drankje. Het restaurant is geopend van 10.00 uur tot 20.00 uur.

Als uw naasten willen mee-eten, geldt het volgende:

- Voor de lunch kunnen zij zich nog op de dag zelf aanmelden.
- Voor het diner moeten zij zich uiterlijk de dag van tevoren aanmelden en betalen.

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Dan kunt u met uw familie, vrienden en andere genodigden gebruikmaken van het Grand Café, waar wij voor u hapjes, drankjes en andere versnaperingen kunnen verzorgen. Voor meer informatie en prijzen kunt u contact opnemen met de coördinator horeca en gastvrijheid van het Grand Café.

Welzijn

Bij Damast vinden we het belangrijk dat u zelf de regie behoudt over de invulling van uw dag. De begeleider daginvulling kijkt samen met u wat u graag wilt doen. Dit kan gewoon voor de gezelligheid of om uw hobby's te blijven doen. Er zijn ook vrijwilligers die hierbij helpen.

In het Grand Café hangt een bord met de activiteiten. U kunt de overzichten ook vinden bij de lift en op de afdelingen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen Damast. Ze helpen op veel verschillende manieren. Heeft u ergens extra ondersteuning bij nodig? Dan staan zij graag voor u klaar!

We zijn enorm trots op de groep vrijwilligers die zich elke keer inzetten op het gebied van zorg, ondersteuning en welzijn. Wilt u of uw naasten ook bijdragen aan het welzijn van anderen? Dan nodigen wij u graag uit om u aan te melden als vrijwilliger door contact op te nemen met de vrijwilligerscoördinator van Damast. Of ga naar de website werkenbijdewever.nl/vrijwilligers en vul daar uw gegevens in.

Geestelijke verzorging

Geconfronteerd worden met beperkingen en afhankelijkheid kan vele vragen met zich meebrengen. Vaak zijn het onderliggende vragen naar de zin en betekenis van hetgeen u meemaakt. Een geestelijk verzorger kan u, en eventueel uw naasten, begeleiding bieden. U kunt in vertrouwen spreken over wat u ten diepste bezighoudt. Geestelijke verzorging is er voor iedereen, passend bij uw levensvisie. U kunt bij medewerkers aangeven graag contact te willen.

Stilteruimte en de islamitische gebedsruimte

Op de begane grond vindt u de stilteruimte. U kunt hier altijd binnengaan. Mogelijk kunt u hier even tot rust komen en een lichtje aansteken. Naast de stilteruimte is de islamitische gebedsruimte gelegen.



Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom om op bezoek te komen. Tijdens de maaltijden is het niet toegestaan om uw huisdier mee te nemen naar het restaurant.

Roken

Roken is binnen het gebouw onder geen enkele voorwaarde toegestaan. U mag roken in de daarvoor bestemde rookabri, maar niet tijdens de eetmomenten. Om cliënten die dicht bij de deur zitten rust te geven tijdens het eten, blijven de deuren gesloten van 08.30 tot 10.00 uur, van 12.00 tot 13.00 uur en van 17.00 tot 18.00 uur. Daarnaast is roken bij de ingang van Damast verboden. Het volledige terrein van het ETZ, inclusief de ingang van Damast, is rookvrij.

Gevonden en verloren voorwerpen

Gevonden voorwerpen kunt u afgeven bij het Grand Café of op de afdeling. Bent u iets verloren? Meld dit bij een medewerker op de afdeling.

Parkeren

Bezoekers van Damast kunnen betaald parkeren op het parkeerterrein van het ETZ Elisabeth. Met de parkeerpas en parkeervergunning die uw eerste contactpersoon ontvangt, kan hij of zij gratis parkeren bij de hoofdingang van Damast.

Op werkdagen na 18.00 uur en in het weekend mogen alle bezoekers de hele dag gratis parkeren op de parkeerplaats bij de hoofdingang van Damast.

Aan het einde van uw verblijf moet de parkeerpas van de eerste contactpersoon worden ingeleverd. Dit kan bij de teamassistent.

Als er geen teamassistent aanwezig is, kunt u de pas inleveren bij de zorgmedewerker. Wordt de parkeerpas niet ingeleverd, dan wordt deze geblokkeerd en brengen we €15 in rekening.

Post

Wilt u uw post in Damast ontvangen? Dan is uw postadres:

Leijweg 48

Afdeling ...

5022 KA Tilburg

Kapper

Wanneer u gebruikmaakt van een vaste kapper aan huis, is deze van harte welkom om langs te komen in behandelcentrum Damast.

Pedicure

De pedicure komt regelmatig naar Damast. U kunt gebruikmaken van de pedicurediensten tegen een vergoeding. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit doorgeven aan de medewerkers van uw afdeling.

Schoonmaak

De medewerkers van de huishoudelijke dienst van Damast zorgen voor het schoonmaken van uw kamer, het sanitair en de algemene ruimtes.

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de bloemen en andere materialen die u van thuis hebt meegenomen.

Was

Damast zorgt voor dekbedden, lakens, kussenslopen, handdoeken en washandjes. U (of uw naaste) bent verantwoordelijk voor het wassen en stomen van uw kleding en andere was.





3 Professionele zorg en behandeling binnen Damast

Wanneer u bij ons in behandeling komt, kijken we samen naar wat u nog zelf of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat. U krijgt professionele ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

Schijf van 5

Binnen De Wever hebben we de beweging omarmd om cliënten te helpen hun zelfredzaamheid zo lang mogelijk te behouden of weer te versterken. Want hoe fijn is het om niet meer of veel minder afhankelijk te zijn van zorg en uw eigen levensritme te kunnen behouden. Zelf de regie houden en actief blijven doen wat men kan vergroot het zelfvertrouwen en zorgt voor een zinvol leven. Dit vraagt om inzet van zowel u als uw naasten.

Om dit samen te bereiken, werkt De Wever met 'De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 bespreken we samen wie aan u welke ondersteuning of begeleiding kan bieden.

Op de volgende pagina leest u wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN

SCHIJF VAN 5



Kortdurende zorg bij De Wever

De afdelingen voor kortdurende zorg zijn bedoeld voor cliënten die tijdelijk zorg nodig hebben, zoals revalidatie, herstel na een ingreep, diagnostiek en advies, intensieve verpleegtechnische zorg of oncologische zorg. Het doel is om u zo zelfstandig mogelijk te laten terugkeren naar huis. Dit vraagt om uw actieve inzet en betrokkenheid bij uw herstel.

De verblijfsduur varieert per cliënt en is afhankelijk van uw revalidatiedoelen en medische indicatie. Door de korte opnames wisselt de groep cliënten regelmatig. De zorg op deze afdelingen valt grotendeels onder de Zorgverzekeringswet en richt zich op herstel en terugkeer naar huis.

Uw behandelplan: actief meewerken aan uw herstel

Bij opname stellen we samen met u een behandelplan op met doelen en acties. We evalueren dit plan regelmatig met alle betrokken zorgverleners, zoals arts, fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, logopedist en diëtist. Uw actieve deelname is essentieel. U en/of uw contactpersoon zijn verantwoordelijk voor het volgen van afspraken, het lezen van uw dossier en het verzetten of afmelden van afspraken. Uw motivatie is belangrijk in het revalidatieproces. We helpen u om zelf regie te nemen en uw motivatie te versterken, waarbij de ergotherapeut u ondersteunt.

De contactpersoon ondersteunt u in de revalidatie en helpt mee om dit thuis voort te zetten. De revalidatie eindigt niet bij het traject op Damast.

Reablement: zelfredzaamheid staat centraal

Uw behandelplan sluit zo goed mogelijk aan bij wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven. We werken vanuit het principe van reablement: u leert (opnieuw) vaardigheden om zelfstandig

te functioneren. Dit betekent dat we u stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen en waar nodig ondersteunen we u daarbij.

We richten ons onder andere op:

- Persoonlijke verzorging: zelfstandig wassen, douchen, aankleden, toiletgang en eten
- Verpleegkundige zorg: zoals injecties, bloeddruk meten, medicatiebeheer en wondverzorging
- Behandelingen: gericht op uw specifieke zorgvraag.
- Dagelijkse activiteiten: deelname aan passende activiteiten die bijdragen aan uw herstel.

Binnen Damast zijn er twee afdelingen die Geriatrische Revalidatie bieden:

Spinnewiel

Afdeling Spinnewiel is een revalidatieafdeling gespecialiseerd in geriatrische revalidatie (GR).

Hier komen cliënten herstellen na een trauma, zoals een val die heeft geleid tot een heupfractuur of knieproblemen, of wanneer hun mobiliteit aanzienlijk is afgenomen. De revalidatie duurt gemiddeld tien dagen tot acht weken. Het doel is dat u na afloop weer zelfstandig naar huis kunt, eventueel met ondersteuning van thuiszorg.

Overdag volgt u therapieën die aansluiten bij uw hulpvraag en behandelplan. Daarnaast werkt u samen met de zorgverlener aan uw revalidatie. Dit omvat onder andere het oefenen van transfers, het gebruik van de MOTomed (een oefenfiets) en het zelfstandig uitvoeren van dagelijkse handelingen, waarbij u actief wordt gestimuleerd.

Tijdens uw revalidatie is de specialist ouderengeneeskunde uw behandelend arts. Hij of zij begeleidt en coördineert het gehele proces.

Weefkam (m-ZIC)

De afdeling Weefkam voor kortdurende zorg is een Multidisciplinair Zorg Innovatie Centrum (m-ZIC). Hier werken we samen met aangesloten scholen om toekomstige professionals op te leiden in de praktijk. Dit geldt voor opleidingen binnen Zorg en Welzijn, maar ook voor zorggerelateerde opleidingen zoals logopedie, fysiotherapie en psychologie.

Cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH), zoals schade door een hersenbloeding of herseninfarct, verblijven op afdeling Weefkam. Deze geriatrische revalidatieafdeling (GR) is volledig gericht op revalidatie. Niet alleen therapeuten bieden therapie; ook verpleegkundigen en verzorgenden ondersteunen uw herstel door samen met u te werken aan uw zelfredzaamheid. Alles op de afdeling is erop gericht om u zo snel mogelijk weer zelfstandig te maken in alle aspecten die nodig zijn voor een onafhankelijk leven, zodat u weer naar huis kunt.

Uw opname bij Damast is tijdelijk en gericht op revalidatie, met als doel dat u zo zelfstandig mogelijk terugkeert naar huis. Dit vraagt om uw actieve inzet bij behandelingen en oefeningen. Mocht tijdens de revalidatie blijken dat terugkeer naar huis niet haalbaar is, dan zoeken we samen met u en uw naasten naar een passende vervolgstap. De zorgadviseur begeleidt u hierbij.

Ontslag en voorbereiding

Tijdens de eerste week van uw opname stellen we een streefontslagdatum vast. Dit helpt u en uw naasten tijdig voorbereidingen te treffen, zoals het regelen van hulpmiddelen, zorg, aanpassingen in huis, medicatie, gemeentelijke ondersteuning en vervoer. De streefontslagdatum geeft daarnaast richting aan uw behandeldoelen en oefenschema, zodat u doelgericht aan uw herstel werkt.



4 Verschillende indicaties en zorgproducten binnen Damast

Indicatie

Binnen Damast verblijven cliënten met verschillende indicaties. Uw indicatie bepaalt de zorg, behandeling en hulpmiddelen waar u recht op heeft. We bespreken dit in het opnamegesprek samen met u en uw contactpersoon. Afspraken hierover worden vastgelegd in het Plan.

Onderstaand vindt u een korte beschrijving van de verschillende indicaties:

DBC (Diagnose Behandel Combinatie)

Een DBC wordt gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. De afspraken met uw eigen zorgverzekeraar zijn hierbij leidend. Een arts geeft deze indicatie.

ZZP (zorgzwaartepakket) met behandeling

Deze indicatie wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ) geeft de indicatie voor deze zorg. U vraagt deze altijd zelf aan; Bureau Zorgadvies kan hierbij helpen (T 0800 339 38 37).

Voor de indicaties met ZZP of DBC geldt het volgende

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij of zij is uw 'huisarts' en schakelt indien nodig andere behandelaars van De Wever in. Wij zorgen ook voor uw medicatie. De specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor via Scalazorg GDS en de Instellingenapothek. U krijgt dagelijks uw medicijnen aangeboden, dus tijdens uw opname hoeft u zich daar geen zorgen over te maken. Medicijnen die vrij verkrijgbaar zijn, zoals vitaminen, mag u van thuis meenemen.

Naast de voorgeschreven medicijnen verstrekt Damast ook hulpmiddelen. Sommige individuele hulpmiddelen vallen onder uw ziektekostenverzekering. Als dit van toepassing is, informeren we u daar op tijd over.

ELV (eerstelijnsverblijf) en ZZP zonder behandeling

U komt in aanmerking voor kortdurend eerstelijnsverblijf voor zorg en opvang als u vanwege medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen. ELV kent drie vormen van zorg: hoog complexe zorg, palliatieve zorg en laagcomplexiteit zorg. ELV wordt, net als DBC, gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet.

ELV hoogcomplexiteit zorg en palliatieve zorg

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische zorg en schakelt waar nodig andere behandelaren van De Wever in. De specialist ouderengeneeskunde schrijft ook uw medicijnen voor. Uw zorgverzekeraar betaalt de door de specialist ouderengeneeskunde voorgeschreven medicijnen en eventuele andere hulpmiddelen. Dit kan invloed hebben op uw eigen risico.

Poliklinische revalidatie

Bij poliklinische revalidatie herstelt u zonder opname in het revalidatiecentrum. Het doel is uw fysieke en mentale herstel te bevorderen, zodat u weer optimaal kunt functioneren in het dagelijks leven. Onze professionele revalidatiezorg wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie. Een team van zorgprofessionals begeleidt u stap voor stap, afhankelijk van uw doelen en behoeften.

De behandelingen vinden op afspraak plaats op locatie Damast, waar u nauw contact houdt met uw behandelaren.

De Wijkkliniek

De wijkkliniek in behandelcentrum Damast biedt zorg voor kwetsbare ouderen die niet naar het ziekenhuis hoeven, maar ook niet volledig zelfstandig thuis kunnen herstellen. U krijgt hier medische behandeling en ondersteuning bij uw herstel, zodat u sneller naar huis kunt. Dit voorkomt een onnodige ziekenhuisopname en helpt u beter te functioneren. De zorg wordt in samenwerking met het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis goed afgestemd op uw situatie.

Eerstelijnsbehandeling

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Hierdoor kunnen we uw behandeling goed afstemmen op de zorg die u van ons krijgt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling vanuit De Wever nemen we op in uw zorg- of behandelplan. Wij declareren deze eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar. Deze brengt de niet-verzekerde kosten bij u in rekening.

Hulpmiddelen

Als u tijdelijk hulpmiddelen nodig heeft, zoals een rolstoel, rollator of toiletverhoger, kunt u deze vaak lenen of huren via een thuiszorgwinkel. Als u de hulpmiddelen langdurig nodig heeft, moet u deze op eigen kosten aanschaffen, tenzij de Wmo deze vergoedt. De ergotherapeut van De Wever kan u hierin adviseren en begeleiden. We vragen u of uw naasten om de hulpmiddelen te onderhouden.

5 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Damast en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: dewever.nl/over-de-wever/overzichtverwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen. Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener). In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.



6 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Damast een prettig tijdelijk verblijf vindt en dat u de zorg en ondersteuning krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons, net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Damast heeft een Cliëntenraad die bestaat uit cliënten en/of familieleden van cliënten. Deze raad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten van behandelcentra Damast en De Hazelaar.

De Cliëntenraad geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies aan het management en zet zich in voor de gezamenlijke belangen van alle cliënten.

Informatie of contact

Cliëntenraad KDZ voor locatie Damast

E ClientenraadHazelaar@deweever.nl

De Wever heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze wordt gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten!

Bij Damast streven we ernaar om het u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is

gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen. Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.dewever.nl.

Cliëntenvertrouwenspersoon bij Damast

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechtsbescherming van cliënten die te maken hebben met onvrijwillige zorg, een onvrijwillige opname of verblijf bij een zorgorganisatie. Onvrijwillige zorg betreft vaak situaties waarin iemand handelingen moet ondergaan die hij of zij niet wenst, of die iemand wenst maar niet mag uitvoeren. Cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers kunnen een beroep doen op een cliëntvertrouwenspersoon Wzd als er bij de cliënt sprake is van:

- Een psychogeriatrische aandoening zoals vasculaire dementie of Alzheimer
- Een verstandelijke beperking

Onder bepaalde voorwaarden geldt dit ook voor de volgende, gelijkgestelde aandoeningen:

- De ziekte van Huntington.
- Het syndroom van Korsakov.
- Niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Er is een verklaring nodig van een deskundige arts waarin staat dat de cliënt onder de rechtsbescherming van de Wet zorg en dwang (Wzd) valt.

Wordt u beperkt in uw vrijheid? Heeft u hierover een vraag of een klacht? Dan is de cliëntvertrouwenspersoon er voor u!

U kunt bellen of mailen naar Petra Albers:

T 06 42 19 66 95

E palbers@zorgbelang-brabant.nl

U kunt ook een afspraak met haar maken op locatie.

7 Contactgegevens

Afdelingen

Afdeling Spinnewiel:

kamer 1 t/m 16 013 532 30 91

kamer 17 t/m 32 013 532 30 92

Afdeling Weefkam:

kamer 1 t/m 16 013 532 30 94

kamer 17 t/m 32 013 532 30 95

8 Verklaring afkortingen

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bopz	Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen
CCR	Centrale Cliëntenraad
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
D-ZEP	Dementie met Zeer Ernstige Probleemgedrag
DBC	Diagnose Behandelcombinatie
ELV	Eerstelijnsverblijf
Hewi	Speciale toegangssleutel
KDZ	Kortdurende Zorg
m-ZIC	Multidisciplinair Zorg Innovatie Centrum
NAH	Niet Aangeboren Hersenletsel
SOG	Specialist Ouderengeneeskunde
VOD	Voorlopige Ontslag Datum
WGBO	Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet Maatschappelijke ondersteuning
Wvpz	Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens
Wzd	Wet zorg en dwang
ZZP	Zorgzwaartepakket



Leijweg 48
5022 KA Tilburg