

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE DE HAZELAAR

Inleiding

De eerste dagen van uw verblijf in De Hazelaar krijgt u veel informatie en indrukken te verwerken. Mogelijk onthoudt u niet alle informatie. In dit informatieboekje kunt u alle informatie teruglezen. Heeft u nog vragen, aarzel niet om deze aan onze medewerkers te stellen.

U ontvangt dit informatieboekje als (toekomstig) cliënt, maar veel informatie in het boekje is ook nuttig voor uw eerste contactpersoon of naaste. Het is daarom handig als zij het informatieboekje ook doornemen. Ook hen nodigen we als lezer van harte uit.

Dit boekje begint met een korte beschrijving van De Hazelaar en hoe we hier zorg en behandeling bieden. In het hoofdstuk 'algemeen' vindt u veel praktische informatie over het verblijf, de algemene ruimten, toegang, parkeren, veiligheid, de was en het rookbeleid.

In het hoofdstuk 'Zorg en behandeling binnen De Hazelaar' wordt uitgelegd wat een gespecialiseerde afdeling en een afdeling voor kortdurende zorg zijn. Daarna kunt u meer lezen over de verschillende afdelingen binnen De Hazelaar. 'Uw zorg is onze zorg' beschrijft de verschillende soorten indicaties voor zorg en behandeling. U kunt hier lezen welke zorg en behandeling past bij uw indicatie. Verder kunt u lezen hoe De Hazelaar omgaat met uw persoonlijke gegevens. 'Uw eigen inbreng' geeft informatie over de cliëntenraad en de klachtenregeling.



Inhoud

1. Welkom in De Wever De Hazelaar	5
2. Praktische informatie over uw verblijf	7
3. Zorg en behandeling binnen De Hazelaar	17
4. Verschillende indicaties en zorgproducten binnen De Hazelaar	25
5. Uw privacy is belangrijk	28
6. Uw eigen inbreng	31
7. Contactgegevens	34
8. Verklaring afkortingen	35

1. Welkom in De Wever | De Hazelaar

Behandelcentrum De Hazelaar, gevestigd tegenover het ETZ TweeSteden, is vanaf 1976 al een begrip in Tilburg en omgeving. De Hazelaar was bij oprichting één van de grootste verpleeghuizen van het land en inmiddels hebben vele Brabanders er goede en professionele zorg ontvangen.

De Hazelaar is een behandelcentrum. Dat wil zeggen dat er gespecialiseerde zorg voor verschillende doelgroepen wordt gegeven, waarbij behandeling steeds voorop staat en het kader is voor uw verblijf. Elke afdeling heeft daarin zijn eigen specialisatie.

Op enkele afdelingen verblijven cliënten voor langere tijd met complexe zorgvragen, maar op de meeste afdelingen is het verblijf van tijdelijke aard. Het streven is u zo te begeleiden qua zorg en behandeling dat u weer terug naar huis kan. Als het echt niet anders kan, organiseren we samen met u vervolgzorg.

In samenspraak met u en uw naasten maakt een team van verzorgenden, verpleegkundigen en behandelaren een behandelplan/zorgleefplan op maat, dat optimaal aansluit bij wat voor u belangrijk is in uw leven. U kunt daarbij denken aan:

- Persoonlijke verzorging, zoals wassen, douchen, aankleden, hulp bij toiletgang of hulp bij eten.
- Verpleegkundige hulp, zoals het geven van injecties, bloeddruk meten, beheer van medicatie en wondverzorging.
- Behandeling die aansluit bij uw specifieke zorgvraag.
- Deelname aan dagactiviteiten.

Wij gaan ervan uit dat iedereen zo veel mogelijk zelf wil doen

+, **samen evnemet zijn/haar** naasten, als het om zorg en dagelijkse activiteiten gaat. U wordt zoveel mogelijk zelf gestimuleerd en krijgt enkel hulp als dat nodig is. Uw naasten proberen we actief te betrekken, immers ondersteunen zij u (mogelijk) weer na het verblijf hier.

De Schijf van 5

Om ervoor te zorgen dat u uw zelfstandigheid zoveel mogelijk behoudt en uw naasten een actieve bijdrage hieraan leveren, werkt De Wever met De Schijf van 5. Dit model gebruiken wij om met u en uw naasten het gesprek aan te gaan. Alles over De Schijf van 5 leest u in hoofdstuk 3.

Familiezorg

Wij betrekken uw naasten graag bij uw zorg en behandeling en adviseren hen over de ondersteuning die zij u kunnen bieden. Zo kunnen zij u ook ondersteunen als u weer thuis bent.

2. Praktische informatie over uw verblijf

Alarmvoorziening

Tijdens uw verblijf kunt u een beroep doen op zorg via een persoonlijke bel. Daarmee kan de verpleging digitaal contact met u opnemen. U kunt dan aangeven welke hulpvraag u heeft en de zorgmedewerker kan aangeven of deze beschikbaar is.

't Atelier

Regelmatig organiseren wij in de algemene Welzijnsruimte activiteiten. Hierbij bent u van harte welkom. Kijk voor meer informatie hierover in de maandelijkse nieuwsbrief.

Beeldspraak

Beeldspraak is het kwartaalmagazine voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers van De Hazelaar. Dit tijdschrift staat vol met informatie en nieuws over de locatie.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf, online, in uw dossier kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op het internet staat, maar we gebruiken dit als toegang tot de dossiers die we in een veilige online omgeving bewaren. Via het Cliëntportaal kunt u toegang krijgen tot het persoonlijk Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin kunt u zorginhoudelijke doelen inzien, belangrijke afspraken over uw zorgmomenten en welke afspraken u op een dag heeft. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van de mogelijkheid uw dossier in te zien. Uw contactpersonen hebben ook de mogelijkheid om uw dossier in te zien. U krijgt van De Weaver een brief met inloggegevens van uw Cliëntportaal. U kan aangeven wie u toegang tot uw gegevens wilt geven.



Eerste contactpersoon

Als u in De Hazelaar verblijft, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Uw contactpersonen hebben een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en de rol van contactpersoon voor langere tijd kunnen vervullen. Deze personen hebben regelmatig overleg met de regie-behandelaar, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1, dus zorg ervoor dat de contactgegevens up-to-date zijn.

Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf aangewezen naaste (familielid, vriend, partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorger begeleidt u en uw naasten bij zingevingsvraagstukken en dit valt (als u dit wenst) onder uw behandeling. Dit kan zijn door individuele contacten, liturgie of groeps gesprekken. Belangrijke gebeurtenissen uit uw leven vormen hierbij aanknopingspunten. De geestelijke verzorgers van De Hazelaar zijn er voor u en uw naasten, ongeacht uw levensovertuiging. Zij kunnen regelmatig bij u langskomen voor een gesprek.

Gevonden en verloren voorwerpen

Gevonden voorwerpen kunt u afgeven bij Plaza. Bent u iets verloren? Meld dit dan bij een medewerker op de afdeling.

Hazelaartuin

U kan op onze locatie genieten van de grote bloemen -en kruidentuin. Deze is voor iedereen toegankelijk en deze bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw. Let erop dat u de tuin netjes achterlaat, zo kunnen we er allemaal gebruik van blijven maken.

Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom om op bezoek te komen.

Huiskamers

Op elke afdeling zijn meerdere huiskamers. U kunt hier in een sfeervolle omgeving een kopje koffie drinken en de drie dagelijkse maaltijden gebruiken. Het is hier fijn vertoeven, en we houden rekening met uw persoonlijke voorkeur.

Gezien het therapeutisch klimaat van de verschillende afdelingen willen we u vragen om uw bezoek op uw eigen kamer te ontvangen of samen naar Plaza (ons restaurant) te gaan.

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Dan kunt u met uw familie, vrienden en andere genodigden gebruikmaken van het restaurant of een aparte ruimte, waarbij wij voor u de hapjes en drankjes verzorgen. Voor verdere informatie en prijzen kunt u contact opnemen met de coördinator Horeca van Plaza.

Inboedel-, brand- en WA-verzekering

Wanneer u op een gespecialiseerde afdeling verblijft op basis van een Wlz-indicatie, kunt u een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een

automatische incasso. Als u voor kortdurende zorg in De Hazelaar verblijft, valt eventuele schade onder uw eigen brand- en inboedelverzekering. U moet zelf een Aansprakelijkheidsverzekering (AVP) afsluiten.

Kamer

U verblijft op een eenpersoonskamer. U deelt per twee kamers een badkamer met douche, toilet en wastafel. In het afsluitbare badkamerkastje kunt u uw persoonlijke spullen opbergen. Op uw kamer is een koelkast beschikbaar waar u tegen betaling gebruik van kunt maken. Op de KDZ-afdelingen is het mogelijk een televisie te huren, ook is er gratis Wifi beschikbaar. Er is geen telefoon beschikbaar op uw kamer, hiervoor dient u zelf te zorgen. In geval van nood kunt u een telefoon lenen bij de zorg. Op elke afdeling is een cliënttelefoon beschikbaar voor algemeen gebruik.

Kapsalon

Wassen, knippen, föhnen kan allemaal in de kapsalon. Maak een afspraak of bel tijdens de openingstijden het telefoonnummer dat achterin dit informatieboekje staat. De kapsalon is bij het restaurant Plaza.

Leven in Vrijheid

We werken vanuit de visie Leven in Vrijheid. Dit betekent dat alle bewoners de vrijheid hebben om gebruik te maken van de hele locatie, inclusief de binnentuinen. Ook kunnen zij altijd naar buiten toe, tenzij de veiligheid van de bewoner in gevaar komt. Door middel van dwaaldetectie bij de buitendeur van De Hazelaar, kunnen we regelen dat de deur niet open gaat. Op de Wlz-afdelingen (en Rietveld) signaleert domotica op de afdeling of er iets misgaat.

Wet zorg en dwang

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang actief. Soms is het nodig om bij mensen met dementie vrijheid beperkende maatregelen toe te passen.

Voordat dit ingezet kan worden, moet een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is Leven in Vrijheid: er wordt dus gestreefd naar geen inzet van middelen en maatregelen, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever deze onafhankelijke persoon levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemt. Ook gaat het over zorg waarmee uw vertegenwoordiger instemt, maar waar u als bewoner zich tegen verzet. De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.

Cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers kunnen een beroep doen op een cliëntvertrouwenspersoon Wzd als er bij de cliënt sprake is van:

- Een psychogeriatrische aandoening zoals vasculaire dementie of Alzheimer.
- Een verstandelijke beperking.

Parkeren

Bezoekers van De Hazelaar kunnen betaald parkeren op het parkeerterrein van het ETZ TweeSteden. Met de sleutel die uw eerste contactpersoon krijgt, kan op werkdagen na 15.30 uur en in het weekend de hele dag, gratis geparkeerd worden aan de achterzijde van De Hazelaar.

Pedicuresalon

Wlz-cliënten met juiste medische indicatie kunnen voor voetbehandelingen, kosteloos, een afspraak maken met de pedicure. Niet Wlz-cliënten kunnen tegen betaling gebruikmaken van de pedicure. De salon is open op dinsdag en donderdag en zit bij het restaurant Plaza. Bel naar het nummer achterin dit boekje om een afspraak te maken. U kan in de salon ook voetverzorgingsproducten en gerelateerde artikelen kopen.

Post

Wilt u post in De Hazelaar ontvangen? Dan is uw postadres:
Dr. Eijgenraamstraat 3 Afdeling ...
5042 SE Tilburg

Restaurant

Plaza is het restaurant van De Hazelaar. U bent met uw familie en gasten van harte welkom voor een hapje en een drankje. Het restaurant is een ideale locatie om activiteiten te organiseren zoals verjaardagsfeestjes, jubilea, recepties, congressen, evenementen en diners. Het restaurant is geopend van 9.00 uur tot 20.30 uur. Welzijn organiseert hier ook activiteiten waaraan u kan deelnemen.

Roken

In De Hazelaar geldt een algeheel rookverbod voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. U mag als cliënt in de binnentuinen roken en bij voorkeur in de rookabri's aan de achterkant van ons gebouw. Voor bezoekers, vrijwilligers en medewerkers geldt een rookverbod m.u.v. de rookabri's aan de achterkant van het gebouw (Miro en terras Plaza). Binnen het gebouw mag nooit gerookt worden.

Schoonmaak

De medewerkers van de huishoudelijke dienst zorgen voor het schoonmaken van uw kamer, het sanitair en de algemene ruimtes.

Sleutels en toegang

De hoofdingang van De Hazelaar ligt aan de Dr. Eijgenraamstraat. Het gebouw is van 7.30 uur tot 21.00 uur vrij toegankelijk. U en uw eerste contactpersoon krijgen bij opname een speciale toegangssleutel of token met het bijbehorende sleutelprotocol. Daarmee kunt u via de diverse toegangsdeuren van De Hazelaar naar binnen en uw kamer afsluiten.

De Hazelaar is voor iedereen toegankelijk. Wij raden u aan geen waardevolle spullen mee te nemen tijdens uw verblijf. Wanneer dit toch gewenst of noodzakelijk is, is dit op eigen risico en bent u zelf verantwoordelijk voor het veilig opbergen van uw spullen.

Stilteruimte en de islamitische gebedsruimte

Op de eerste verdieping vindt u de stilteruimte waar u altijd binnen kunt lopen. Hier kunt u

mogelijk even tot rust komen en een lichtje aansteken. De islamitische gebedsruimte is ook op de eerste verdieping.

Veiligheid

De Hazelaar is een openbaar gebouw, waar uw veiligheid en die van bezoekers en medewerkers voorop staat. Het gebouw is daarom aan de buitenzijde voorzien van camera's. Ook zijn een aantal medewerkers geschoold als bedrijfshulpverleners (BHV) en is er een ontruimingsplan.

De BHV'ers geven u instructies als er calamiteiten zijn. U moet deze altijd opvolgen en we vragen u de doorgang van alle uitgangen, vluchtwegen en liftdeuren vrij te houden (van rollators, afval, etc.,).

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar bij de activiteiten die wij organiseren. Ook als u wat extra individuele aandacht nodig heeft, staan onze vrijwilligers voor u klaar. We zijn enorm trots op de groep vrijwilligers die zich elke keer inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en welzijn. Wilt u of uw naasten ook bijdragen aan het welzijn van anderen? Dan nodigen wij u graag uit om u aan te melden als vrijwilliger door contact op te nemen met de vrijwilligerscoördinator van De Hazelaar. Of ga naar de website werkenbijdeweaver.nl en vul daar uw gegevens in.

Was

De Hazelaar wast uw dekbedden, lakens en slopen, handdoeken en washandjes. Voor het wassen en stomen van uw kleding en overige was zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw mantelzorger of een familielid doet de was voor u.
- U geeft uw was mee aan onze wasserij. De facturatie van de was verloopt rechtstreeks via de wasserij.

- U gebruikt de wasmachine en droger van De Hazelaar, deze bevinden zich bij de linnenkamer (route 4). Muntjes zijn tegen betaling verkrijgbaar in het restaurant.

Welzijn

De Hazelaar hecht veel waarde aan uw welzijn. Een levendige omgeving met clubs, activiteiten en evenementen dragen daaraan bij. Het aanbod is afgestemd op uw zorg- of begeleidingsvraag. Onze welzijnsactiviteiten geven u de kans om anderen te ontmoeten en samen activiteiten te ondernemen, net zoals thuis.

Meer informatie over de activiteiten en de eventuele kosten hiervoor, kan u terugvinden op het formulier 'Aanvullende diensten voor eigen rekening'.

Zorgdossier

Wij maken voor u een dossier aan. In dit dossier rapporteren de medewerkers bijzonderheden over uw zorg, behandeling en ondersteuning. Ook bevat het dossier een behandelplan, waarin is vastgelegd welke zorg en behandeling we verlenen en met welke bijzondere zaken we rekening moeten houden.

Het behandelplan is onderdeel van het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin is alle informatie opgenomen die belangrijk is om uw zorg goed te kunnen regelen. Desgewenst kunnen we ook uw laatste wilsbeschikking, een niet-reanimatieverklaring of een euthanasieverklaring opnemen in uw zorgdossier. U geeft zelf aan wie er – naast de betrokken zorgverleners – toegang heeft tot uw zorgdossier.

3. Zorg en behandeling binnen De Hazelaar

Binnen De Hazelaar is er een onderscheid tussen gespecialiseerde afdelingen en afdelingen voor kortdurende zorg. Wanneer u bij ons komt wonen, kijken we samen naar wat u nog zelf, of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat (indien uw situatie en verblijf dit toelaten op De Hazelaar). U krijgt ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

Schijf van 5

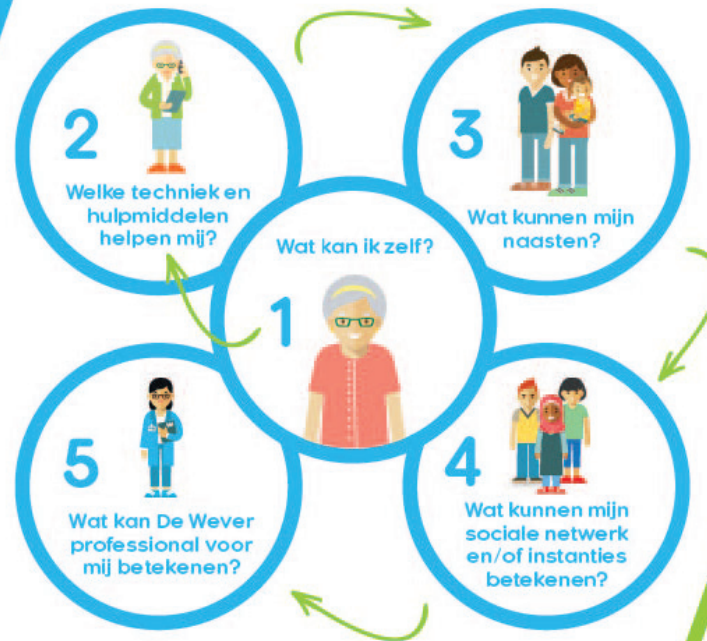
Er komen steeds meer ouderen die hulp nodig hebben en minder medewerkers om die hulp te bieden. We willen ervoor zorgen dat ouderen die het écht nodig hebben, ondersteuning krijgen. Eigen regie en zelf dingen blijven doen zorgt voor zelfvertrouwen en een zinvol leven. Dit vraagt om actie van de client zelf en van zijn naasten. Het maakt hierbij niet uit waar deze client woont. Om dit met elkaar te gaan doen werkt De Wever met De Schijf van 5'.

Met deze Schijf van 5 voeren we samen het gesprek over wie welke ondersteuning of begeleiding biedt aan de cliënt.

Bekijk op de volgende pagina wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN

SCHIJF VAN 5



Gespecialiseerde afdelingen

Hoe lang u op een gespecialiseerde afdeling blijft, is afhankelijk van de duur van uw behandeling. Cliënten op een gespecialiseerde afdeling kunnen hier dus voor langere tijd verblijven. Binnen de gespecialiseerde afdelingen leggen we de afgesproken zorg, behandeling en ondersteuning vast in een zorgleefplan. We bespreken dit plan minimaal twee keer per jaar met u en waar nodig passen we het, in overleg met u en uw contactpersoon, aan. Er zijn drie gespecialiseerde afdelingen binnen De Hazelaar: Appel, Corneille en Mondriaan.

Appel

Appel is een afdeling die gespecialiseerd is in de zorg en behandeling voor jonge mensen met dementie. De verzorging en begeleiding zijn gericht op dagbesteding -en begeleiding van de cliënt, waarbij het accent ligt op het bieden van structuur en zingeving. Er is een groot aanbod aan activiteiten, waarbij u kunt denken aan sport en beweging, geheugenactiviteiten, muziek en creatieve therapie. Er is een actieve, ontspannen sfeer op de afdeling. Cliënten houden zich, naast de behandeling, bezig met activiteiten die op hun persoonlijke behoeftes zijn afgesteld.

Binnen de afdeling werken wij met socio-therapeutische leefmilieus. Dit is een samenhangend geheel van zorg, behandeling, begeleiding, dagbesteding en wonen. De leefmilieus worden met de verschillende huiskamers zo ingericht dat uw zorgbehoefte centraal staat.

Corneille

Corneille is een afdeling voor cliënten bij wie een duidelijke structuur in benaderingswijze en dagindeling van belang zijn. Hier verblijven onder andere cliënten met het syndroom van Korsakov, cliënten met gevolgen van Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) of psychiatrische

voorgeschiedenis, die baat hebben bij dit therapeutische behandelklimaat. Corneille bestaat uit twee afdelingen met ieder twee huiskamers met een eigen leefmilieu. Ook hier zijn de leefmilieus door middel van de verschillende huiskamers zo ingericht dat uw zorgbehoefte centraal staat. Hierbij kunt u denken aan een activerende en prikkelarme huiskamer enerzijds en de begrenzendende en structuur huiskamer anderzijds.

Mondriaan

Mondriaan 1 is een regionaal expertise afdeling voor tijdelijk verblijf voor ouderen met dementie met zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP). De oorzaak van het onbegrepen gedrag kan voortkomen uit de dementie of uit onderliggende ziektebeelden in combinatie met dementie. In samenwerking met het multidisciplinaire behandelteam kijken we wat de cliënt nodig heeft op het gebied van benadering, omgang en dagstructuur -en invulling. Het doel is dat het onbegrepen gedrag afneemt of hanteerbaar is, wat een positieve invloed heeft op het welbevinden van de cliënt en diens directe omgeving. We kijken samen met de verwijzer of we de oorspronkelijke woonlocatie kunnen aanpassen op de behoeften van de cliënt.

Mondriaan 2 is een afdeling voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag die langdurige intensieve begeleiding nodig hebben. Daarnaast bieden we ook overbruggingszorg aan cliënten die elders op een wachtlijst staan. De zorg op Mondriaan 2 richt zich op het scheppen van een passend leefklimaat en zinvolle dagbesteding voor de cliënten.

De afdelingen voor kortdurende zorg

De afdelingen voor kortdurende zorg zijn gericht op cliënten die herstelgerichte- of revalidatiezorg nodig hebben. U kunt hierbij denken aan diagnostiek en advisering, intensieve

verpleegtechnische zorg, oncologische en palliatieve zorg. De verblijfsduur binnen de afdelingen voor kortdurende zorg wisselt sterk (van 1 dag tot circa 8 weken) en hangt samen met het opnamedoel en de indicatie. Door de kortdurende opnames zijn er veel wisselingen in doelgroep en cliënten. Op deze afdelingen verlenen wij zorg met vooral producten die binnen de zorgverzekeringswet vallen (en daarmee gericht zijn op terugkeer naar huis).

Al direct vanaf opname verwachten we van cliënten en naasten actieve betrokkenheid bij de revalidatie en dagelijkse activiteiten. Dit om de terugkeer naar huis maximaal te faciliteren. Wij vragen uw naasten mee te kijken en mee te doen bij oefeningen tijdens de revalidatie. Zo kunnen zij ondersteunen bij uw herstel. **Schijf van 5**

Ontslag

Na het opnamegesprek bespreken we in de eerste week uw ontslagdatum. U krijgt een voorlopige ontslagdatum (VOD), zodat u en/of uw naasten de thuissituatie alvast kunnen voorbereiden op uw terugkeer naar huis. Denk hierbij aan het regelen van hulpmiddelen, zorg, aanpassingen in huis, medicatie, hulp van de gemeente en vervoer.

De VOD helpt u ook doelen en behandel/oefenschema's scherp te houden.

m-ZIC

Twee van de afdelingen voor kortdurende zorg zijn een m-ZIC (Multidisciplinair Zorg Innovatie Centrum). Dit zijn afdelingen waar met de, aan het m-ZIC verbonden scholen, studenten in de praktijk opleiden voor zowel de sector Zorg en Welzijn en voor verschillende andere opleidingen zoals logopedie, fysiotherapie, psychologie.

Op basis van uw behandelvraag stellen we een behandelplan op waarin we de behandeldoelen en de bijbehorende acties vastleggen. Dit behandelplan bespreken en evalueren we regelmatig met alle betrokken behandelaren zoals arts, fysiotherapeut en ergotherapeut.

Dali

Dali verleent kortdurende geriatrische revalidatiezorg in nauwe samenwerking met het multidisciplinaire team. Cliënten kunnen hier terecht om te revalideren bij een aandoening op het gebied van longziekten, cardiologie en orthopedie. De behandeling is gericht op zelfstandigheid, zodat men snel weer naar huis kan.

Miro (m-ZIC)

Miro is een afdeling die zorg biedt aan cliënten met chronisch lichamelijke, intensieve of palliatieve zorgvragen. Miro wil ervoor zorgen dat cliënten zich thuis en veilig voelen op de afdeling. Uitgangspunt is zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt richtinggevend zijn en hoe we deze samen met zijn naasten kunnen invullen.

We bieden op Miro 1 langdurige zorg waarbij eigen regie en kwaliteit van leven voorop staan. Op Miro 2, de afdeling voor kortdurende zorg, ligt de focus op hoe we u in staat stellen uw leven thuis weer op te pakken.

Picasso

Picasso levert zorg aan cliënten met een lichamelijke zorgvraag. De opnames zijn vaak kortdurend en de redenen van opname zijn uiteenlopend. Onze focus is u naar huis te begeleiden

met ondersteuning van uw naasten. Ook ter overbrugging naar een passende vorm van zorg en wonen, biedt Picasso zorg en waar nodig behandeling. Het therapeutisch klimaat staat bij Picasso hoog in het vaandel. Dat wil zeggen dat de cliënt zoveel mogelijk zelf doet in de dagelijkse activiteiten, hierbij ondersteuning krijgt zolang dit nodig is en dat we daar naasten actief bij betrekken. Na uw verblijf gaat u namelijk samen verder.

Rietveld (m-ZIC)

Rietveld biedt zorg aan mensen met ernstig regieverlies (als gevolg van bijvoorbeeld dementie, een delier of nog onbekende oorzaak) in combinatie met een tijdelijke vraag naar revalidatie na een fractuur, een CVA of andere aandoening. Een reden voor verblijf kan ook ontstaan uit het verzoek om diagnostiek, een omgangsadvies naar aanleiding van het ernstig regieverlies, spoedopname in verband met een vastgelopen thuissituatie of het instellen van medicatie. Buiten het besloten deel van de afdeling zijn er twee zorgappartementen voor echtparen waarvan één partner zorg nodig heeft en de ander hierin wil en kan ondersteunen. Uiteraard met professionals in de buurt.



4. Verschillende indicaties en zorgproducten binnen De Hazelaar

Indicatie

Binnen De Hazelaar verblijven cliënten met uiteenlopende indicaties. Uw indicatie is leidend voor de zorg, behandeling of hulpmiddelen waar u recht op heeft. We bespreken dit samen met u en uw contactpersoon. Afspraken hierover leggen we vast in het zorgleefplan of behandelplan. Het verblijf is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

U vindt hier in het kort een beschrijving van de verschillende indicaties die binnen De Wever geleverd worden.

ZZP (zorgzwaartepakket) met behandeling

Deze indicatie wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ) verleent indicatie voor deze zorg. U vraagt deze altijd zelf aan en Bureau Zorgadvies kan hierbij ondersteunen (0800 339 3837).

DBC (Diagnose Behandel Combinatie)

Een DBC wordt gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. De afspraken met uw eigen zorgverzekeraar zijn hierin leidend. Deze indicatie wordt door een arts geïndiceerd.

Voor de indicaties met ZZP of DBC geldt het volgende:

De specialist ouderengeneeskunde (SOG) is verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij/ zij is uw 'huisarts' en schakelt waar nodig andere behandelaren van De Wever in.

Ook de medicatie verzorgen we voor u. De SOG schrijft deze voor en doet dit via Scalazorg GDS en Instellingsapothek. U krijgt dagelijks de medicijnen aangeboden.

Naast de voorgeschreven medicijnen verstrekt De Hazelaar ook de hulpmiddelen. Sommigen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering, hierover informeren wij u tijdig.

ELV (eerstelijnsverblijf) en ZZP zonder behandeling

U komt voor kortdurend eerstelijnsverblijf voor zorg en opvang in aanmerking als u, vanwege medische redenen, tijdelijk niet thuis kunt wonen. Het ELV kent drie vormen van zorg: hoog complexe, palliatieve -en laagcomplexe zorg. ELV wordt net als DBC gefinancierd vanuit de zorgverzekeringswet.

ELV hoogcomplexe -en palliatieve zorg

De SOG is verantwoordelijk voor uw medische zorg en schakelt, waar nodig, andere behandelaren van De Wever in. De SOG schrijft ook uw medicijnen voor en uw zorgverzekeraar betaalt deze en eventuele andere hulpmiddelen. Dit kan invloed hebben op uw eigen risico.

ELV laagcomplexe zorg en ZZP zonder behandeling

Uw huisarts blijft verantwoordelijk voor uw medische zorg. U en uw naasten zijn verantwoordelijk voor het bestellen en beheren van uw medicatie.

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever mogen en kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Hierdoor kunnen we uw behandeling goed afstemmen met de zorg die u van ons

krijgt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling vanuit De Wever nemen we op in uw zorg- of behandelplan.

Wij declareren deze eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar. Deze brengt de niet-verzekerde kosten bij u in rekening en de eerstelijnsbehandeling kan invloed hebben op uw eigen risico.

Indien u tijdelijk gebruikmaakt van hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolstoel, rollator of toiletverhoger) kunt u deze vaak lenen of huren via een thuiszorgwinkel. Als u de hulpmiddelen langer nodig heeft, dient u deze zelf aan te schaffen als de Wmo deze niet vergoedt. De ergotherapeut van De Wever kan u hierin adviseren en begeleiden. Het onderhoud van deze hulpmiddelen ligt bij u en uw naasten.

5. Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van De Hazelaar en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld: deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Alles hierover vindt u op: deweaver.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot verrichtingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf in uw online-dossier kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op het internet staat, maar we gebruiken dit internet als toegang tot de dossiers. Deze bewaren we in een veilige online-omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens wilt inzien via het cliëntportaal. U (of uw contactpersoon) bent zelf de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang krijgt tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van De Wever.



6. Uw eigen inbreng

We hopen dat u in De Hazelaar een prettig nieuw thuis vindt en dat u de zorg krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons: net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

De Hazelaar heeft een Cliëntenraad. Hierin zitten bewoners en/of familieleden van bewoners. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners, heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk.

De Cliëntenraad heeft regelmatig vergaderingen en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit bijvoorbeeld voorzitters of leden van lokale cliëntenraden. De cliëntenraad kiest zelf wie zij afvaardigen voor de CCR. De CCR voert overleggen met de Raad van Bestuur.

Informatie of contact

Cliëntenraad KDZ voor locatie De Hazelaar.

E CliëntenraadHazelaar@deweever.nl

De Wever heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze wordt gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

Wij streven we ernaar om het u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie.

In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website, onder 'Over De Wever' en 'Klachten'. Op de pagina 'Contact' vindt u het contactformulier.

Cliëntenvertrouwenspersoon bij De Hazelaar

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechtsbescherming van cliënten die te maken hebben met onvrijwillige zorg, een onvrijwillige opname of verblijf bij een zorgorganisatie. Onvrijwillige zorg betreft vaak situaties waarin iemand handelingen moet ondergaan die hij of zij niet wenst, of die iemand wenst maar niet mag uitvoeren.

Onder bepaalde voorwaarden geldt dit ook voor de volgende, gelijkgestelde aandoeningen:

- De ziekte van Huntington.
- Het syndroom van Korsakov.
- Niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Er is dan een verklaring van een ter zake kundige arts nodig waarin staat dat de cliënt onder de rechtsbescherming van de Wzd valt.

Wordt u beperkt in uw vrijheid? Heeft u hierover een vraag of een klacht? Dan is de cliënt-vertrouwenspersoon er voor u!

U kunt bellen of mailen naar Petra Albers:

T 06 – 42 19 66 95

E palbers@zorgbelang-brabant.nl

U kunt ook een afspraak met haar maken op locatie.

7. Contactgegevens

Afdelingen

Casatoren (vanaf hoofdingang linksaf)

Miro 1	013 464 47 11
Miro 2	013 464 47 17
Picasso 1	013 464 47 23
Picasso 2	013 464 47 30
Dali 1	013 464 47 35
Dali 2	013 464 47 41

Dienstverlening

Kapsalon	06 42 80 54 34
Pedicure	013 464 41 31
Restaurant/Plaza	013 464 41 23

Palettoren (vanaf hoofdingang rechtsaf)

Appel 1	013 464 49 42
Appel 2	013 464 49 48
Corneille 1	013 464 49 54
Corneille 2	013 464 49 60
Mondriaan 1	013 464 49 66
Mondriaan 2	013 464 49 72
Rietveld 1	013 464 49 78
Rietveld 2	013 464 49 81

8. Verklaring afkortingen

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bopz	Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen
CCR	Centrale Cliëntenraad
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
D-ZEP	Dementie met Zeer Ernstige Probleemgedrag
DBC	Diagnose Behandelcombinatie
ELV	Eerstelijnsverblijf
Hewi	Speciale toegangssleutel
KDZ	Kortdurende Zorg
m-ZIC	Multidisciplinair Zorg Innovatie Centrum
NAH	Niet Aangeboren Hersenletsel
SOG	Specialist Ouderengeneeskunde
VOD	Voorlopige Ontslag Datum
WGBO	Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet Maatschappelijke ondersteuning
Wvpz	Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens
Wzd	Wet zorg en dwang
ZZP	Zorgzwaartepakket



Dr. Eijgenraamstraat 3
5042 SE Tilburg

