

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE EIKENHUY'S

Inleiding

Welkom bij De Wever | Eikenhuys

Bij De Wever | Eikenhuys maken we van een oude dag een nieuwe dag. Uw welzijn staat bij ons voorop. Het is belangrijk dat u zelfstandig blijft en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

Bij Eikenhuys willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven blijft leiden, zoals u dat gewend bent. Samen met u en uw naasten bekijken we wat u nog zelf kunt doen. Als u hulp nodig heeft, staan onze samenwerkers voor u klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen de juiste ondersteuning en hulpmiddelen te vinden.

Het is fijn als uw familie, vrienden en naasten betrokken blijven bij uw dagelijks leven. Daarom moedigen wij hen aan om te helpen bij uw ondersteuning, welzijn of daginvulling. We gaan graag met u en uw naasten in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen blijven bijdragen. Samen met uw netwerk maken we van Eikenhuys uw nieuwe thuis.

De Schijf van 5

De Wever werkt met De Schijf van 5 om ervoor te zorgen dat u zo zelfstandig mogelijk blijft en uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen. Dit model gebruiken we om samen met u en uw naasten in gesprek te gaan. Meer informatie over De Schijf van 5 vindt u in hoofdstuk 5.

In dit informatieboekje leest u alles over onze locatie, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort bij de Algemene Voorwaarden VVT en is bedoeld om u te informeren over uw rechten en verantwoordelijkheden.

WEEET WAAR U WOONT

Inhoud

1. Welkom bij De Wever Eikenhuys	5
2. Algemene ruimtes	9
3. Uw eigen appartement	10
4. Onze dienstverlening	12
5. Uw zorg doen we samen	16
6. Uw privacy is belangrijk	22
7. Uw eigen inbreng	24
8. Contactgegevens	27

1 Welkom bij De Wever | Eikenhuys

U kunt in locatie Eikenhuys komen wonen als u de diagnose dementie heeft gekregen. We vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk dagelijkse dingen zelfstandig kunt blijven doen. Dat betekent dat u zelfstandig kunt blijven wonen, maar dat u wel in een veilige omgeving woont.

In Eikenhuys blijven uw familieleden, vrienden of kennissen betrokken bij uw dagelijks leven. Samen blijft u mooie momenten beleven. Als het nodig is kan De Wever hulp en ondersteuning bieden. De medewerkers van Eikenhuys noemen wij daarom 'samenwerkers'. Zij werken samen met u en met uw familie of naasten om een fijn thuis voor u te maken.

Leefmilieus

We willen dat u zich helemaal thuis gaat voelen in Eikenhuys. Het voelt veiliger en fijner om met mensen te wonen die dezelfde behoeften hebben. Daarom werken we in Eikenhuys met vier verschillende leefmilieus. Als u in Eikenhuys komt wonen, wordt met de samenwerkers, u en uw contactpersoon gekeken in welk leefmilieu u zich het meest thuis voelt. De leefmilieus zijn er om af te stemmen welke zorg en invulling van de dag het beste bij u past. Uw behoeften kunnen natuurlijk veranderen, daarom is het ook mogelijk om later naar een ander leefmilieu te gaan.

Leven in Vrijheid

Het liefst wilt u de vrijheid behouden om een ommetje te maken, gezellig koffie te drinken met anderen of om op ontdekking uit te gaan. Op locatie Eikenhuys kunnen alle bewoners vrij aan de wandel over de hele locatie en in de binnentuin. Als u bij ons komt wonen kijken we samen met u en uw contactpersoon of u ook naar buiten toe kunt. U bent dan vrij om naar buiten te gaan wanneer u wilt.

Het gebouw

De Wever | Eikenhuys ligt in het mooie dorpshart van Berkel-Enschot, tegenover het winkelcentrum Koningsoord. Alle belangrijke faciliteiten, zoals winkels en een supermarkt, zijn vlakbij. Zo kunt u zo lang mogelijk zelf dingen blijven ondernemen en deel uit blijven maken van de maatschappij.

Binnen Eikenhuys zijn er ontmoetingsruimtes, zodat u uw burens kunt ontmoeten of een kopje koffie of thee kunt komen drinken. Eikenhuys heeft ook een Grand Café, waar u kunt komen eten of met uw bezoek gezellig samen kunt zijn. U kunt in Eikenhuys ook genieten van de mooie belevingsgerichte binnentuin.

Toegang

Als u in Eikenhuys komt wonen, krijgt u een sleutel voor uzelf en één voor uw familieleden of naasten. Hiermee kunt u de buitendeur, de voordeur en de deur van uw appartement openen. Bezoekers die geen sleutel hebben, kunnen direct bij u of bij een samenwerker aanbellen. U kunt ook extra sleutels aanvragen.

Veiligheid

Binnen Eikenhuys staat de veiligheid voor bewoner, bezoekers en samenwerkers voorop. Aan de buitenkant van het gebouw hangen daarom camera's. Ook zijn een aantal samenwerkers geschoold als bedrijfshulpverleners (BHV'ers) en is er een ontruimingsplan. De BHV'ers vertellen u wat u moet doen als er een noodgeval is. Het is belangrijk dat u in geval van nood doet wat de BHV'ers u vertellen. Wij vragen u om de uitgangen, vluchtwegen en liftdeuren vrij te houden en er geen spullen voor te plaatsen. Ook is in overleg met de Familieraad besloten om betalingen via pin of op rekening te doen.

Parkeren

Parkeren is mogelijk in de directe omgeving van Eikenhuys.

Roken

Het is niet toegestaan om te roken in het gebouw en in de tuin van Eikenhuys. We vinden het belangrijk dat iedereen veilig kan wonen en werken. Daarbij is er ook een Nationaal Preventie Akkoord, waarin is vastgelegd dat de hele zorg uiteindelijk rookvrij moet zijn.



2 Algemene ruimtes

Ingang

Als u de hoofdingang van Eikenhuys aan de Brevierstraat binnenkomt, kunt u rechtdoor naar het Grand Café lopen. U wordt daar ontvangen door de medewerkers. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor u, als u de weg niet weet of een vraag heeft.

Grand Café

In het Grand Café kunt u elke dag terecht voor een drankje, lunch of diner. Het Grand Café is geopend van 09.00 uur tot 20.00 uur. U kunt hier uw bezoek ontvangen, samen eten, een feestje vieren. In het Grand Café worden ook gezellige activiteiten georganiseerd waar u aan mee kunt doen.

Stilteruimte

Op de begane grond, naast de ingang is een stilteruimte. Deze ruimte kan door iedereen gebruikt worden voor zingeving of een moment van bezinning.

Scootmobiel

Als u een scootmobiel gebruikt, moet u deze in uw eigen appartement parkeren. Er is in Eikenhuys geen aparte berging voor uw scootmobiel. In verband met de brandveiligheid mogen scootmobielen niet op de gang worden neergezet.

3 Uw eigen appartement

Als u in Eikenhuys komt wonen, krijgt u een tweekamerappartement. In ieder appartement zit een badkamer met wasmachineaansluiting. Ook staat er in de badkamer een kast. In de slaapkamer staat een bed en een kledingkast. In de woonkamer staat ook een volwaardig keukenblok met een 2-pits inductiekookplaat, afzuigkap, koelkast en ruimte om een magnetron en vaatwasser te plaatsen. Deze laatste twee kunt u zelf meebrengen als u dat wenst. De appartementen zijn voorzien van gordijnen, vloerbedekking en afgewerkte wanden. Het is niet toegestaan om te boren in de muren. Daarom zijn er ophangrails aanwezig. Bij vragen kunt u met een samenwerker overleggen.

Alarmvoorziening

In Eikenhuys heeft ieder appartement slimme sensoren. Deze sensoren zorgen ervoor dat u tijdens de nacht minder vaak gestoord wordt. De samenwerker kan via een smartphone zien wat er aan de hand is. Zo hoeven zij u niet te storen en heeft u meer privacy. Als u het alarm verliest, worden er kosten in rekening gebracht.

Oplevering appartement

We zorgen ervoor dat het appartement klaar is voor gebruik bij uw aankomst, inclusief de bovengenoemde spullen. Aan het einde van uw verblijf moet u, en/of uw naasten, het appartement achterlaten in de oorspronkelijke staat, zoals het was bij het begin van de huurperiode. Eventuele schade of vermiste spullen worden in rekening gebracht.

Inrichting

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Het is belangrijk hierbij rekening te houden met de veiligheid en het ergonomisch werken voor samenwerkers. De lampen in de badkamer en het keukenblok zijn door Eikenhuys geplaatst. Als een van deze lampen kapot is, kunt u dit doorgeven aan een samenwerker van de afdeling.

Inboedel- en brandverzekeringen

U kunt een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten. Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

Centrale antenne en internet

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de aansluiting voor televisie, internet en telefonie. Dit kunt u regelen via Ziggo of KPN.. Zorg dat u uw huisnummer en kamernummer bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met Ziggo of KPN. Daarnaast biedt Eikenhuys een gratis wifi-netwerk aan voor gasten.

Huisdieren

Ook voor uw huisdier is er plek in Eikenhuys. Kunt u (of uw naasten) zorgen voor uw hond, kat of vogel, dan is uw maatje van harte welkom. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen last hebben van uw huisdier.

4 Onze dienstverlening

Maaltijden

U kunt zelf kiezen waar u wilt gaan eten. Dit kan in uw eigen appartement, in de ontmoetingsruimte of in het Grand Café. In elk appartement is een keukenblok met kookplaat aanwezig.

U kunt hier samen met uw naasten gebruik van maken. Het is ook mogelijk om hulp bij het zelf koken als dienst in te kopen. In de ontmoetingsruimtes wordt ook gekookt, en kunt u helpen bij het klaarmaken van de maaltijd. In het Grand Café kunt u met uw familie uit eten gaan.

Daginvulling

Wij vinden het belangrijk dat u uw dag kunt invullen zoals u zelf wilt. Het aanbod voor daginvulling wordt op basis van uw wensen gemaakt. U kunt meedoen met activiteiten in Eikenhuys, maar het kan ook zijn dat u meedoet aan een activiteit of vereniging in de wijk. We verzorgen de daginvulling met de 'Maatjes' die we bij Eikenhuys hebben.

Dagbeleving

Ook als u nog zelfstandig in de wijk woont kunt u aansluiten bij de dagbeleving. U heeft hier wel een indicatie voor nodig. Vanuit de dagbeleving wordt gekeken welke activiteiten het best bij u passen. Dat kan betekenen dat u meedoet met activiteiten die voor onze bewoners georganiseerd worden.

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Dan kunt u met uw familie, vrienden en andere genodigden gebruik maken van het Grand Café of van de Welzijnsruimte. Wij kunnen hapjes, drankjes en een koud-warmbuffet verzorgen. U kunt daarover afspraken maken met een samenwerker uit het Grand Café.

Schoonmaak appartement

De samenwerkers van Eikenhuys helpen u volgens een vast schema bij het schoonmaken van uw appartement en leveren de schoonmaakartikelen die daar voor nodig zijn. Als u bij ons komt wonen, maken we afspraken met u over het schoonmaakprogramma. U bent wel zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van kasten met persoonlijke spullen. We vragen u om dit zelf of samen met uw naasten te doen. Heeft u behoefte aan extra schoonmaak? Dan kunt u met ons overleggen over extra schoonmaakdiensten en de bijbehorende kosten.

Was

U heeft verschillende opties voor het doen van uw was.

- U kunt zelf wassen in uw appartement. In de badkamer is een aansluiting voor een wasmachine aanwezig. Als u de was niet helemaal meer zelf kunt doen, is het mogelijk om dit als dienst in te kopen. Wij zullen u dan begeleiden bij de was.
- U kunt uw was ook meegeven aan de wasserij. De kleding moet hiervoor een label met uw naam hebben. De wasserij verrekent zelf de kosten per stuk met u.
- Ook kunnen uw naasten de was bij hen thuis doen.

Beddengoed en handdoeken

Om de omgeving zo vertrouwd mogelijk te houden, kunt u uw eigen beddengoed en handdoeken meenemen naar Eikenhuys. Deze kunnen, als u niet zelf wilt wassen, ook bij de wasserij worden gewassen. Dit wordt dan wel gerekend als persoonlijk wasgoed. Het is natuurlijk ook mogelijk om het linnengoed van Eikenhuys te gebruiken.

Post

Wilt u uw post in Eikenhuys ontvangen? Dan is uw postadres:

Brevierstraat 33 -

5057 EK Berkel-Enschot

U heeft een eigen brievenbus bij de hoofdingang. De post komt daar binnen. U bent zelf verantwoordelijk voor het uithalen van de krant en de post. Bij het komen wonen krijgt u een brievenbus sleutel.

Uitbreiding van het servicepakket

Veel van onze diensten vallen onder de indicatie van het CIZ. Samen bespreken we de mogelijkheden. U kunt ook wensen of vragen hebben waarvoor u geen indicatie heeft. Dit kunt u natuurlijk regelen met uw familie en bekenden, maar ook aan Eikenhuys vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan klusjes of aanvullende schoonmaakklussen. Hierover maken we afspraken met u. Aan uitbreiding van het servicepakket zijn extra kosten verbonden.



5 Uw zorg doen we samen

Heeft u hulp nodig? In Eikenhuys hebben alle bewoners in meer of mindere mate ondersteuning of behandeling nodig. Wonen in Eikenhuys betekent dat u, samen met uw mantelzorger, zo veel mogelijk zelf blijft doen. Als iets niet meer lukt, gaan we in gesprek met uw naasten om te kijken wat zij kunnen betekenen. Als uw naasten hulp nodig hebben, kijken we welke technische ondersteuning we kunnen bieden. Als alle opties zijn geprobeerd, zullen de samenwerkers afspraken met u maken om dingen over te nemen. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en heeft u zelf de regie.

Schijf van 5

Binnen De Wever hebben we de beweging omarmd om bewoners te helpen hun zelfredzaamheid zo lang mogelijk te behouden of weer te versterken. Want hoe fijn is het om niet meer of veel minder afhankelijk te zijn van zorg en uw eigen levensritme te kunnen behouden. Zelf de regie houden en actief blijven doen wat men kan vergroot het zelfvertrouwen en zorgt voor een zinvol leven. Dit vraagt om inzet van zowel u als uw naasten, ongeacht waar u woont.

Om dit samen te bereiken, werkt De Wever met 'De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 bespreken we samen wie aan u welke ondersteuning of begeleiding kan bieden. Op de volgende pagina leest u wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



Zorgdossier

Als u in Eikenhuys komt wonen, wordt er een dossier gemaakt. In het dossier schrijven de samenwerkers bijzonderheden op over de ondersteuning die u krijgt. In het dossier zit ook een leefplezierplan. Daarin is vastgesteld welke doelen we willen behalen en met welke bijzondere dingen we rekening moeten houden. Als u in Eikenhuys komt wonen krijgt u ook een buddy. Dit is de contactpersoon vanuit Eikenhuys voor u en uw familie. Samen met uw buddy bepalen we wat er in het leefplezierplan wordt vermeld.

Het leefplezierplan is onderdeel van een groter geheel, het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin is alle informatie opgenomen die belangrijk is om u goed te leren kennen, zodat we uw zorg samen goed kunnen regelen. Desgewenst kunnen we ook uw laatste wilsbeschikking, een niet-reanimatieverklaring of een euthanasieverklaring opnemen in uw zorgdossier. Minstens een keer per jaar zal de buddy het plan officieel met u bespreken. Als u dat wilt mag u iemand uitnodigen bij deze bespreking die u bijstaat. Als het nodig of gewenst is passen we het leefplezierplan in overleg met u (en uw contactpersoon) aan.

Behandeling en hulpmiddelen

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever, kunnen u behandelen op indicatie van de GZ-psycholoog. Bij De Wever werken specialisten ouderenzorg, psychologen, fysio- en ergotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten.

Specialist ouderengeneeskunde, apotheek en medicijnen

U krijgt bij Eikenhuys medische zorg van een specialist ouderengeneeskunde. Deze heeft één keer per week spreekuur in Eikenhuys. Als het nodig is, kunt u met uw naasten een afspraak inplannen bij de specialist ouderengeneeskunde. Deze komt dan bij u thuis op huisbezoek.

De Wever is verantwoordelijk voor de medicatie. Dat betekent dat als u in Eikenhuys woont, u overstapt naar de apotheek van De Wever. Als u geen regie meer over uw medicatie kunt voeren nemen wij dit over. Wij werken samen met Instellingsapotheek Scalazorg, die dan verantwoordelijk wordt voor uw medicatie. U krijgt dagelijks de medicijnen zoals ze door uw arts zijn voorgeschreven.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorger begeleidt u en uw naasten bij zingevingvraagstukken. Eikenhuys biedt geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding. Dit kan individueel of in een groep. U kunt de geestelijke verzorger van De Wever bezoeken om over uw geestelijke zorg te praten of om vragen over de zin van het leven te bespreken. U bent vrij om deze hulp te gebruiken. U kunt ook hulp vragen aan mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap.

Commissie ethiek

Binnen Eikenhuys is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

Participatie van mantelzorg in het leven van de bewoner

Ons uitgangspunt is dat uw netwerk een grote rol speelt in uw leven. We zijn van mening dat zelf regie houden en contactmomenten met uw naasten u gelukkig maken. We vinden een goede relatie met uw familie en vrienden belangrijk. Dat betekent dat we samen met u en uw naasten het gesprek voeren over hoe we u kunnen ondersteunen. We blijven steeds met u en naasten in gesprek. Zo nemen we samen eigenaarschap in uw leven.

Maatjes

Eikenhuys is een gastvrij huis, dat blijkt ook uit het aantal maatjes dat betrokken is bij de bewoners. De maatjes helpen bij het schenken van koffie, bij de maaltijden en bij het doen van boodschappen. Een aantal keer per week ondernemen de maatjes individuele activiteiten met de bewoners.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Eikenhuys komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Deze contactpersonen spelen een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en deze rol voor langere tijd kunnen vervullen. Zij hebben regelmatig overleg met de arts, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de 'buddy' als eerste contact op met contactpersoon 1. Het is dus belangrijk dat de contactgegevens bijgewerkt zijn. Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf gekozen naaste (familielid, vriend of partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Wet Zorg en Dwang

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang in werking getreden. De Wet Zorg en Dwang omvat vrijheid beperkende maatregelen en dwangbehandeling. Soms kan het nodig zijn bij mensen met dementie om vrijheid beperkende maatregelen toe te passen. Voordat dit ingezet kan worden, moet een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken. Het uitgangspunt van Eikenhuys is Leven in Vrijheid, dus er wordt gestreefd naar geen inzet van middelen en maatregelen tenzij niet anders kan.

Een ander onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang levert. Bij de samenwerkers is bekend bij wie u terecht kunt.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en zorg waarmee uw vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u hoe u geholpen kunt worden.

6 Uw privacy is belangrijk

De samenwerkers van Eikenhuys en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via het cliëntportaal wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Wever.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Eikenhuys een prettig nieuw thuis vindt, waar u uw leven voort kunt zetten zoals u dat gewend bent. Uw leefwereld is belangrijk voor ons. Net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het onze samenwerkers!

Familieraad

Eikenhuys heeft een Familieraad, bestaande uit bewoners en/of naasten van bewoners en betrokken wijkbewoners. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en heeft daarvoor wettelijk geregelde advies- en instemmingbevoegdheden en recht op informatie die nodig is om het werk goed te kunnen doen. De Familieraad vergadert regelmatig, ook met de clustermanager. Daarnaast kan de Familieraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor bewoners van belang zijn.

De Wever heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze wordt gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen binnen Eikenhuys ons uiterste best het u naar de zin te maken. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie.

In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.dewever.nl.



8 Contactgegevens

E-mailadres

eikenhuys@dewever.nl

Familieraad

Familieraad.eikenhuys@dewever.nl



Brevierstraat 33
5057 EK Berkel-Enschot