

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE JOANNES ZWIJZEN

Inleiding

Welkom bij De Wever | Joannes Zwijsen

Bij De Wever | Joannes Zwijsen maken we van een oude dag een nieuwe dag. Bij ons staat uw welzijn voorop. Daarbij is het heel belangrijk dat u zelf dingen kunt blijven doen en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

Bij Joannes Zwijsen willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden, net zoals u gewend bent. Samen met u en uw naasten bekijken we wat u zelf nog kunt doen. Als het nodig is, staan onze medewerkers klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen met u te kijken hoe we de juiste ondersteuning en hulpmiddelen in kunnen zetten.

Het is de bedoeling dat uw familie en uw naasten aangehaakt zijn en blijven bij uw dagelijkse leven. Daarom moedigen we hen aan om te helpen met de ondersteuning, uw welzijn of een fijne daginvulling. We gaan graag met u en uw naasten in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen blijven bijdragen. Samen met uw naasten maken we van Joannes Zwijsen uw nieuwe thuis.

De Schijf van 5

Om ervoor te zorgen dat u uw zelfstandigheid zoveel mogelijk behoudt en uw naasten actief participeren in uw ondersteuning, werkt De Wever met De Schijf van 5. Dit model gebruiken wij om met u en uw naasten het gesprek aan te gaan. Alles over De Schijf van 5 leest u in hoofdstuk 5.

In dit informatieboekje vindt u alles over onze locatie, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort daarnaast bij de Algemene Voorwaarden VVT. Dit met het doel u te informeren over uw verantwoordelijkheden en rechten.



Inhoud

1. Welkom bij De Wever Joannes Zwijssen	5
2. Algemene ruimtes	9
3. Uw eigen appartement	10
4. Onze dienstverlening	14
5. Ondersteuning in wooncentrum Joannes Zwijssen	17
6. Uw privacy is belangrijk	25
7. Uw eigen inbreng	27

1 Welkom bij De Wever | Joannes Zwijsen

Joannes Zwijsen is een wooncentrum in het hart van Tilburg, gelegen in de levendige Spoorzone. Het wooncentrum is oorspronkelijk ontstaan als een spirituele leefgemeenschap. In de afgelopen jaren is het uitgegroeid tot een plek waar zowel fraters, zusters als niet-religieuze bewoners zich helemaal thuis voelen.

Het gebouw biedt verschillende voorzieningen, zoals een kinderdagverblijf, kapsalon, pedicure en fysiotherapeut. Daarnaast zijn er appartementen van woningcorporatie TBV (Tilburgse Bouwvereniging) aanwezig. Voor sommigen is Joannes Zwijsen een nieuw thuis, terwijl anderen er regelmatig komen om een warme maaltijd te nuttigen, gebruik te maken van de faciliteiten, deel te nemen aan activiteiten of buurtbewoners te ontmoeten. De Rafter en de binnentuin zijn ook toegankelijk voor wijkbewoners.

Het gebouw beschikt over een centrale receptie, vier woonlagen, 126 appartementen en 58 aanleunwoningen. Op de bovenste etage verblijven de fraters van de CMM-congregatie, die deel uitmaken van de leefgemeenschap van Joannes Zwijsen.

Afdelingen

1^e etage: afdelingen Bordeaux en Pelgrim. Dit zijn afdelingen waar mensen wonen die een dementieel ziektebeeld hebben.

2^e etage: afdelingen Lotus, Braambos, Vlaspit. Hier wonen mensen met een lichamelijke aandoening.

3^e en 4^e etage: afdeling Spoorrijk en Bloessem. Hier wonen mensen met een lichamelijke aandoening en mensen die een dementieel ziektebeeld hebben.

Leven in vrijheid

Het liefste wilt u de vrijheid behouden om gezellig koffie te drinken met anderen, een ommetje te maken of verder weg van uw woning erop uit te gaan. Op Joannes Zwijsen kunnen alle bewoners vrij rondlopen door de gehele locatie en door de binnentuin. De ingang in de centrale hal is standaard open voor iedereen. Alleen als het voor iemand niet verantwoord is om, zonder begeleiding, naar de straat te gaan, blijft de deur dicht. De centrale hal is voorzien van een systeem dat ervoor zorgt dat de deur gesloten blijft.

Toegang

Uw naaste krijgt een elektronische sleutel om uw appartement binnen te komen. U opent de deuren in Joannes Zwijsen zelf met de knop van uw zorgalarm. Als u binnen 70 centimeter van bijvoorbeeld uw appartement bent, gaat de deur open en kunt u deze gemakkelijk openduwen. Daarna sluit de deur zichzelf weer. Als de buitendeuren dicht zijn, kan uw bezoek de intercom gebruiken van de afdeling waar u woont. De deur wordt dan op afstand voor hen geopend.

Veiligheid

Joannes Zwijsen is een openbaar gebouw. De veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers is erg belangrijk. Daarom zijn er camera's aan de buitenkant van het gebouw. Sommige medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV), en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een BHV'er aanwezig. Als er iets gebeurt, geeft deze hulpverlener belangrijke instructies die u moet opvolgen.

Voor de brandveiligheid is het ook belangrijk dat alle (nood)uitgangen en liften vrij zijn van obstakels. Daarom mogen er geen meubels of scootmobielen in de gangen staan. Deze moeten in uw appartement worden geplaatst.

De Weaver is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van waardevolle spullen. We doen ons best om diefstal te voorkomen, maar raden u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de locatie.

Parkeren

U kunt parkeren in de directe omgeving van Joannes Zwijzen. Let op: het is betaald parkeren. U kunt betalen met bijvoorbeeld een parkeer-app.

Roken

In Joannes Zwijzen is het nergens toegestaan om te roken, ook niet in de appartementen. Deze keuze is in samenspraak met de cliëntenraad gemaakt. We willen hiermee overlast voor medebewoners voorkomen. Daarnaast moeten we als werkgever een veilige werkomgeving bieden. Roken is alleen mogelijk onder de partytent in de binnentuin.

Als het alleen roken niet meer veilig is voor u, dan maken de medewerkers hierover afspraken met u. Wel moeten we als werkgever zorgen voor een goede werkomgeving voor onze medewerkers. Om die reden mogen ze het weigeren om met u te gaan roken.



2 Algemene ruimtes

Als u de hoofdingang van Joannes Zwijsen binnenkomt, staat u in de ontvangsthal van het wooncentrum. Vanuit hier kan u naar:

Restaurant De Refter

De Refter is het restaurant van het wooncentrum. Hier kunt u elke dag terecht voor een drankje of een smakelijk diner. Het restaurant is geopend van 8.30 uur tot 19.00 uur. We hebben een dagmenu. Op de menukaart op tafel leest u wat we serveren.

Daarnaast kunt u ook via de Amuse app uw bestelling vooraf plaatsen, zodat uw maaltijd of lunch klaar staat als u dat wilt. Het is niet toegestaan om eigen levensmiddelen te nuttigen in De Refter.

Kapel

Op de begane grond is een Kapel aanwezig. Deze wordt gebruikt door de fraters die bij ons wonen. Onze dienst geestelijke verzorging regelt, in overleg met de afdelingen en de fraters, regelmatig een viering voor onze bewoners. U bent hier van harte welkom.

Kapsalon

Wassen, knippen en föhnen. Het kan allemaal in de kapsalon op de begane grond. Maak rechtstreeks een afspraak door langs te gaan bij de kapper.

Pedicure

Er is in Joannes Zwijsen een vaste pedicure aanwezig voor uw voetverzorging. U kunt hierover afspraken maken met de medewerkers van de afdeling.

3 Uw eigen appartement

U richt uw eigen appartement in met spullen die voor u fijne en dierbare herinneringen oproepen. Er is bijvoorbeeld ruimte voor uw comfortabele stoel, zodat u kunt ontspannen, een boek kunt lezen of televisie kunt kijken. Als er aanpassingen nodig zijn om de zorg op een ergonomisch verantwoorde manier te kunnen geven, bespreekt de zorgcoördinator dit met u.

De grootte van de appartementen varieert van 19 m² tot 45 m². Sommige appartementen hebben een gedeelde badkamer. U mag spullen aan de muur ophangen, in overleg met de huismeester. U bent zelf verantwoordelijk voor het ophangen van uw bezittingen en het dichtmaken van de gaten bij het opleveren van het appartement.

Het appartement op zorgafdelingen Bloesem en Spoorrijk

De appartementen op deze afdelingen hebben eigen sanitair. Het woon- en slaapgedeelte is van elkaar gescheiden. U bent vrij om uw appartement in te richten zoals u dat wenst. Het appartement is reeds voorzien van vloerbedekking, gordijnen en vitrage. De appartementen zijn standaard ingericht met een hoog/laag bed. Dit bed kunt u niet verwijderen. Voor de doucheruimte geldt hetzelfde als voor de rest van het appartement. Richt het in zoals u dat prettig vindt, maar houd rekening met het feit dat de verzorgende u moet kunnen helpen in de doucheruimte.

Het appartement op de verpleegafdelingen op de eerste en tweede etage

De appartementen zijn 19 m² met gedeeld sanitair. Als u gebruik maakt van de badkamer, kunt u automatisch de toegangsdeur voor uw buurman of -vrouw sluiten. Uw appartement is altijd

voorzien van vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk. Wij zorgen voor het onderhoud en maken het, in overleg met u, schoon.

De appartementen zijn standaard voorzien van een hoog/laag bed. Deze kan niet verwijderd worden. Wij zorgen daarnaast voor een afsluitbaar badkamerkastje. Verder bent u vrij uw appartement naar eigen smaak in te richten. Wel zal de zorgcoördinator met u overleggen als er enige aanpassing in de inrichting nodig is om ergonomisch verantwoord de zorg te kunnen bieden.

Oplevering appartement

Wanneer u het appartement betreft, zorgen wij ervoor dat het instapklaar is, inclusief de genoemde spullen. Als het zorgcontract afloopt, moeten u en/of uw naasten het appartement in de oorspronkelijke staat achterlaten, zoals het was bij het begin van de huurperiode. Eventuele schade of ontbrekende spullen worden bij u in rekening gebracht.

Inrichting

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Het is belangrijk hierbij rekening te houden met de veiligheid en het ergonomisch werken voor medewerkers. De lampen in de badkamer en, in sommige woningen, het keukenblok zijn door Joannes Zwijsen geplaatst. Als een van deze lampen kapot is, kunt u dit doorgeven aan een medewerker van de afdeling.

Alarmvoorziening

Elk appartement van het wooncentrum heeft een draadloos oproepsysteem. Als u de alarmzender activeert, gaat een rood lampje branden en wordt via de telefoon een verzorgende

gewaarschuwd. De verzorgende kan direct zien waar het alarm af gaat en zal een spreekluister verbinding met u maken en, indien nodig, actie ondernemen.

Daarnaast hebben we ook slimme sensoren. Deze zorgen voor minder verstoringen van de nachtrust, wat leidt tot een betere gemoedstoestand overdag. De zorgmedewerker kan via zijn telefoon altijd zien wat er aan de hand is. Hierdoor worden nachtelijke rondes overbodig en kunnen we u optimale privacy bieden. Als u het alarm verliest, worden er kosten in rekening gebracht.

Zorg, inboedel en brandverzekeringen

U kunt een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten.

Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

Centrale antenne en internet

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de CAI-aansluiting, internet en telefonie. Dit kan geregeld worden met Ziggo. Houdt uw huisnummer en ruimtenummer bij de hand als u contact opneemt met Ziggo. Daarnaast biedt Joannes Zwijsen een gastvrij wifi-netwerk aan.

Huisdieren

Uw huisdier is ook welkom in Joannes Zwijsen. Als u zelf of uw naasten voor uw hond, kat of vogel kan zorgen, mag uw huisdier mee. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen last van uw huisdier hebben.



4 Onze dienstverlening

Maaltijden

Woont u op de afdelingen van de 1e, 2e, 3e of 4e etage? Dan kunt u dagelijks genieten van een warme maaltijd naar keuze in ons restaurant De Refter. Ook is er de mogelijkheid om gezamenlijk in de huiskamer van de afdeling te eten. Onze koks houden natuurlijk rekening met uw wensen, diëten en allergieën.

Het gebruik van de broodmaaltijd wordt met u persoonlijk afgestemd. Dit kan op uw eigen appartement, in de huiskamer of in De Refter.

Welzijn

Binnen Joannes Zwijsen is er veel aandacht voor uw welzijn. Denk aan het wonen, de leefomstandigheden, de dagbesteding en in het algemeen uzelf prettig voelen. Uw vraag op het gebied van welzijn, is voor ons de basis die wij als wooncentrum hanteren. Uiteraard betrekken we uw naasten in het mogelijk maken van uw wensen rondom welzijn. Samen zoeken we naar creatieve oplossingen. We nodigen hen ook van harte uit om ideeën over welzijn en dagbesteding aan te dragen en om te komen helpen bij de activiteiten.

Activiteiten

Binnen Joannes Zwijsen zijn tal van verenigingen actief. Deze worden afgestemd op de vraag van de deelnemers. Onze bewoners nemen graag deel aan het leven in de wijk, maar we halen ook graag het wijkgebeuren naar binnen. Zo zijn er diverse clubs, zoals het Alzheimer café en een koor, welkom vanuit de wijk die gebruik maken van de ruimtes binnen Joannes Zwijsen.

U bent uiteraard vrij om daarbij aan te sluiten. Het programma van alle activiteiten kunt u vinden op de presentatieborden op de begane grond bij ruimte van Welzijn en in de liften en op de afdelingen. Horeca en welzijn organiseren samen vele activiteiten op locatie waarover u geïnformeerd wordt.

Dagbesteding

Binnen Joannes Zwijzen is er ook dagbesteding beschikbaar voor mensen die nog thuis wonen. Deze is bedoeld voor mensen met een WLZ-indicatie. Als u hiervan gebruik wilt maken terwijl u op een plaats wacht, kunt u via Bureau Zorgadvies meer informatie aanvragen.

Iets te vieren?

Binnen Joannes Zwijzen kunt u als bewoner verschillende ruimtes huren voor bijvoorbeeld een verjaardag of een receptie. Wij kunnen hapjes, drankjes en een koud/warm buffet verzorgen. Neem daarvoor contact op met de Coördinator Horeca en Gastvrijheid.

Schoonmaken appartementen

Joannes Zwijzen draagt zorg voor het de schoonmaak van uw appartement en de daarbij behorende schoonmaakartikelen. Als u bij ons komt wonen, stemmen wij het schoonmaakprogramma van het appartement met u af.

Wij zullen samen kijken wat u en uw naasten zelf blijven doen en wat er dan door ons gedaan kan worden in de tijd die beschikbaar is om schoon te maken. Het schoonmaken van kasten met persoonlijke spullen wordt niet door ons gedaan. Hiervoor vragen wij u een beroep te doen op uw eigen kunnen of op uw naasten.

Het wassen van gordijnen die van Joannes Zwijsen zijn, wordt door ons gedaan. Indien u eigen gordijnen heeft opgehangen, dient u deze zelf te wassen. U kan dit, tegen betaling, door onze huishoudelijke dienst laten doen.

Was

Joannes Zwijsen wast uw lakens, slopen, handdoeken en washandjes. Voor het wassen en stomen van uw kleding en overige was zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw naasten doen de was voor u.
- U geeft uw was mee aan de wasserij. De kleding wordt door hen gemerkt. De kosten worden rechtstreeks vanuit de wasserij aan u gefactureerd. De wasserij is dus uw aanspreekpunt.

Post

Wilt u post in Joannes Zwijsen ontvangen? Dan is uw postadres:

Burgemeester Brokxlaan 1407

Appartement ... (voer huisnummer in)

5041 RR - Tilburg

Uitbreiding dienstenpakket

Joannes Zwijsen biedt verschillende diensten aan die vallen onder de indicatie van het CIZ. Misschien heeft u wensen of vragen die buiten uw indicatie vallen. U kan deze eventueel oplossen/invullen met uw naasten, maar u kan ook ons vragen om mee te denken. We maken hierover schriftelijke afspraken en hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

5 Ondersteuning in wooncentrum Joannes Zwijzen

Wanneer u bij ons komt wonen, kijken we samen naar wat u nog zelf, of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

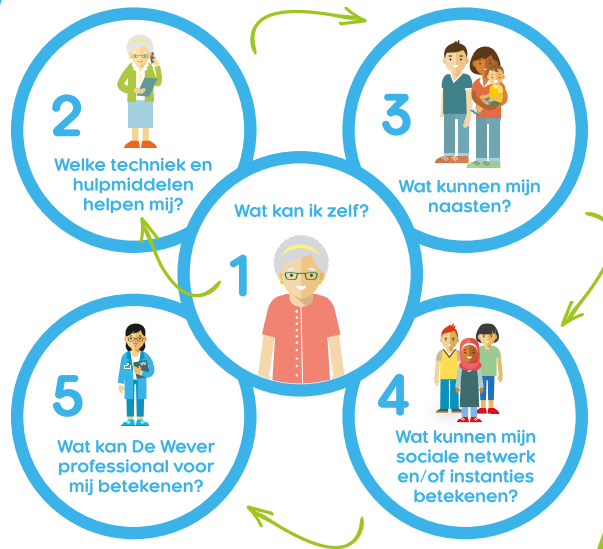
We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat. U krijgt ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

De Schijf van 5

Er komen steeds meer ouderen die hulp nodig hebben en minder medewerkers om die hulp te bieden. We willen ervoor zorgen dat ouderen die het écht nodig hebben, ondersteuning krijgen. Eigen regie en zelf dingen blijven doen zorgt voor zelfvertrouwen en een zinvol leven. Dit vraagt om actie van uzelf en van uw naasten, ongeacht waar u woont. Om dit met elkaar te gaan doen werkt De Wever met De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 voeren we samen het gesprek over wie welke ondersteuning of begeleiding biedt aan de cliënt.

Bekijk op de volgende pagina wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



Indicaties

Op basis van uw indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Joannes Zwijssen. Welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en eventueel uw contactpersoon. De afspraken hierover leggen we vast in uw Plan. Lees alles over uw Plan onder het kopje Elektronisch Cliëntendossier.

De ZZP-indicatie kent de variaties 'verblijf zonder behandeling' of 'verblijf met behandeling'. Als u meer zorg wil ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat in overleg mogelijk. Deze extra zorg is op maat en de kosten betaalt u zelf. Het verblijf op Joannes Zwijssen is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Elektronisch Cliëntendossier

Elke bewoner zit in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk zijn voor u. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan. Minimaal één keer per jaar bekijkt de zorgcoördinator met u naar de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan en als het nodig is, kan u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

Behandelingen en hulpmiddelen

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever mogen -en kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Onder eerstelijnsbehandeling valt bijvoorbeeld ergotherapie en psychologie. Het voordeel hiervan is dat uw reguliere zorg goed kan worden afgestemd met andere behandelingen, omdat alles op onze locatie plaatsvindt.

Afspraken over eerstelijnsbehandeling vanuit De Wever nemen we op in uw Plan. Bij De Wever werken verder nog fysiotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten.

De basisverzekering dekt deze vormen van behandeling in zeer beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich er wel voor verzekeren.

Wij declareren deze eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar en deze brengt de niet-verzekerde kosten bij u in rekening.

Indien u gebruik maakt van hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of een toiletverhoger, dient u dit op eigen kosten aan te schaffen (als de WMO dit niet vergoed). De ergotherapeut vanuit De Wever kan u adviseren en begeleiden rondom de aanschaf van hulpmiddelen. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van deze spullen.

Huisarts, apotheek en medicijnen bij zorg zonder behandeling

Als u in Joannes Zwijsen komt wonen met een indicatie 'zonder behandeling', behoudt u uw eigen huisarts. Wel is het handig om een huisarts in de buurt van het wooncentrum te kiezen. Samen met uw mantelzorger bent u verantwoordelijk voor het bestellen en beheren van uw medicatie. Indien nodig kunnen wij deze taken overnemen.

Wij werken samen met Instellingenapotheek Scalazorg. U krijgt via deze instelling dagelijks de medicijnen zoals ze door uw arts zijn voorgeschreven.

Specialist ouderengeneeskunde

Bij een indicatie 'zorg met behandeling' is de specialist ouderengeneeskunde van De Wever verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij of zij is uw 'huisarts', met ondersteuning van de verpleegkundig specialist. Indien nodig betreft de specialist ouderengeneeskunde andere experts van De Wever bij uw behandeling.

We regelen ook uw medicatie: de specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor via de Instellingenapotheek Scalazorg. Dagelijks krijgt u de voorgeschreven medicijnen aangeboden en daarnaast voorziet Joannes Zwijsen in hulpmiddelen (sommige individuele hulpmiddelen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering. Hierover informeren we u tijdig).

Welke vormen van ondersteuning en begeleiding u krijgt (binnen de grenzen van het ZZP) en wat u en uw naasten zelf blijven doen, bespreken we met u en uw naasten. De afspraken hierover leggen we vast in het Plan.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorger ondersteunt u en uw naasten bij vragen over zingeving. De geestelijke verzorger van De Wever kan bij u langskomen op om te zorgen voor uw geestelijke welzijn, levensbeschouwelijke aspecten en uw eigen religieuze beleving. U mag zelf kiezen of u van deze service gebruik maakt. Ook kunt u mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap inschakelen als u dat wenst.

Commissie ethiek

Binnen Joannes Zwijsen is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Joannes Zwijsen komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Uw contactpersonen hebben een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en de rol van contactpersoon voor langere tijd kunnen vervullen. Deze personen hebben regelmatig overleg met de regie-behandelaar, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1, dus zorg ervoor dat de contactgegevens up-to-date zijn.

Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf aangewezen naaste (familielid, vriend, partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Vrijwilligers

Joannes Zwijsen is een gastvrij wooncentrum; dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze bewoners graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het

begeleiden naar de kapsalon en het doen van kleine boodschappen, onze vrijwilligers staan voor u klaar!

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang actief. Soms is het nodig om bij mensen met dementie vrijheid beperkende maatregelen toe te passen. Voordat dit ingezet kan worden, moet een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is Leven in Vrijheid: er wordt dus gestreefd naar geen inzet van middelen en maatregelen, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever deze onafhankelijke persoon levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemt. Ook gaat het over zorg waarmee uw vertegenwoordiger instemt, maar waar u als bewoner zich tegen verzet.

De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.



6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Joannes Zwijsen en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld: deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Alles hierover vindt u op: **dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens**.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot verrichtingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf in uw online-dossier kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op het internet staat, maar we gebruiken dit internet als toegang tot de dossiers. Deze bewaren we in een veilige online-omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens wilt inzien via het cliëntportaal. U (of uw contactpersoon) bent zelf de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang krijgt tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van De Wever.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Joannes Zwijsen een prettig nieuw thuis vindt en dat u de zorg krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons: net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Joannes Zwijsen heeft een Cliëntenraad. Hierin zitten bewoners en/of naasten van bewoners. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners, heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk.

De Cliëntenraad heeft regelmatig vergaderingen en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit bijvoorbeeld voorzitters of leden van lokale cliëntenraden. De cliëntenraad kiest zelf wij zij afvaardigen voor de CCR. De CCR voert overleggen met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

Wij streven we ernaar om het u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.dewever.nl.

Vertrouwenspersoon voor de somatische bewoners

Ook bewoners met een somatische aandoening kunnen advies krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Vraag aan een van onze medewerkers hoe u deze kunt benaderen.







Joannes Zwijzen

Burgemeester Brokxlaan 1407
5041 RR Tilburg