

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE KONINGSVOORDE

Inleiding

Welkom in De Wever | Koningsvoorde

Bij De Wever | Koningsvoorde maken we van een oude dag een nieuwe dag. Bij ons staat uw welzijn voorop. Daarbij is het heel belangrijk dat u zelf dingen kunt blijven doen en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

Bij De Wever | Koningsvoorde willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden, net zoals u gewend bent. Samen met u en uw netwerk bekijken we wat u zelf nog kunt doen. Als het nodig is, staan onze medewerkers klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen met u te kijken hoe we de juiste ondersteuning en hulpmiddelen in kunnen zetten.

Het is fijn als uw familie, naasten en uw netwerk betrokken blijven bij uw dagelijkse leven. Daarom moedigen we uw netwerk aan om te helpen met de ondersteuning, uw welzijn of een fijne daginvulling. We gaan graag met u en uw netwerk in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen bijdragen. Samen met uw netwerk maken we van De Wever | Koningsvoorde uw nieuwe thuis.

De schijf van 5

Om ervoor te zorgen dat u uw zelfstandigheid zoveel mogelijk behoudt en uw naasten een bijdrage hieraan leveren werkt De Wever met De Schijf van 5. Dit model gebruiken wij om met u en uw naasten het gesprek aan te gaan. Alles over De Schijf van 5 leest u in hoofdstuk 5.

In dit informatieboekje vindt u alles over onze locatie, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort daarnaast bij de Algemene Voorwaarden VVT. Dit met het doel u te informeren over uw verantwoordelijkheden en rechten.



Inhoud

1	Welkom in De Wever Koningsvoorde	5
2	Algemene ruimtes	10
3	Uw eigen appartement	14
4	Onze dienstverlening	18
5	Ondersteuning op locatie Koningsvoorde	23
6	Uw privacy is belangrijk	31
7	Uw eigen inbreng	33
8	Telefoonnummers	35

1 Welkom in De Wever | Koningsvoorde

Qua huisvesting is Koningsvoorde een bijzondere locatie. U **kan** in Koningsvoorde komen wonen door een appartement te huren bij TBV Wonen of bij De Wever, maar ook met een indicatie Zorg met Verblijf bent u welkom. **Op Koningsvoorde** wonen hierdoor dus mensen die vrijwel geen zorg nodig hebben en anderen die juist intensieve zorg nodig hebben.

Op het gebied van zorg kan De Wever in Koningsvoorde op veel vlakken ondersteunen. Van lichte en geplande zorg tot intensieve en ongeplande zorg. Wel staat het bevorderen van uw zelfstandigheid voorop. Als u een handeling zelf kan (met ondersteuning van hulpmiddelen en/of uw naasten) uitvoeren, krijgt u hiervoor de ruimte.

Wanneer professionele zorg nodig is, zijn er meerdere mogelijkheden. Denk aan: thuiszorg, een aanvraag indienen voor een indicatie Zorg met Verblijf of voor een indicatie Verpleeghuiszorg Thuis en het zogenaamde Volledig Pakket Thuis (VPT) of Modulair Pakket Thuis (MPT). De zorgcoördinator bespreekt met u de wederzijdse verwachtingen als u een indicatie krijgt.

Het gebouw

Koningsvoorde heeft 140 appartementen. Daarvan zijn er 60 van De Wever, een aantal hiervan bevinden zich op de verpleegafdeling De Hofstede. De overige 80 appartementen verhuurt TBV Wonen. Elk appartement heeft een ruime woonkamer, een keuken en een slaapkamer met eigen badkamer **+** toilet. **Tevens is er een berging.**

Samen of alleen wonen in Koningsvoorde is mogelijk. Het gebouw is open ingericht waardoor er veel mogelijk is voor de bewoners, maar ook voor mensen uit de wijk. Vaak ontmoet men op Het Willem Alexanderplein (Atrium); het centrale punt van Koningsvoorde. Hier vindt u ook de brasserie De Koning met buiten een terras.

Afdelingen

Koningsvoorde is een locatie waar bewoners met verschillende zorgvragen en indicaties door elkaar wonen. Wel zijn er enkele afdelingen ingericht op bepaalde zorgbehoeftes.

- De Hofstede is de verpleegafdeling van Koningsvoorde (Verblijf MB).
- Op de afdelingen Eikenhorst en Soestdijk bevinden zich de appartementen van De Wever (Verblijf ZB/MB). Beide afdelingen hebben elk een zorgteam en deze werken nauw samen.
- Het team van de afdeling 't Loo zorgt voor de VPT- en MPT cliënten.

Toegang

Als u in Koningsvoorde komt wonen, krijgt u 3 tags voor de voordeur van uw appartement. De hoofdingang is van 8.00 uur tot 20.00 uur open. U kunt met uw tag van de voordeur, buiten openingstijden de zijdeur van de hoofdingang openen. Als bezoekers aanbellen, kan u vanuit uw appartement de deur openen.

Leven in vrijheid

Het liefste wilt u de vrijheid behouden om gezellig koffie te drinken met anderen, een ommetje te maken of verder weg van uw woning erop uit te gaan. Op <LOCATIE> kunnen alle bewoners vrij rondlopen door de gehele locatie en door de binnentuin. De ingang in de centrale hal is

standaard open voor iedereen. Alleen als het voor iemand niet verantwoord is om, zonder begeleiding, naar de straat te gaan, blijft de deur dicht. De centrale hal is voorzien van een systeem dat ervoor zorgt dat de deur gesloten blijft.

Veiligheid

Koningsvoorde is een openbaar gebouw. De veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers is belangrijk. Daarom hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw. Sommige medewerkers zijn getraind als bedrijfshulpverlener (BHV) en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een opgeleide hulpverlener (BHV) aanwezig. Als er iets gebeurt, geeft deze hulpverlener instructies die belangrijk zijn om op te volgen.

In de appartementen van De Wever zijn rookmelders aanwezig die bij brand doorschakelen naar de Bhv'er en de brandweer. Bij de overige appartementen geldt dat men zelf 112 moet bellen bij brand.

Het is ook van belang dat alle (nood)uitgangen en liften, in verband met de veiligheid, altijd vrij zijn van obstakels. Het is daarom niet toegestaan om meubels of scootmobielen in de gangen te plaatsen. U moet deze plaatsen in uw appartement of u kan hiervoor een ruimte huren bij TBV Wonen.

Parkeren

Parkeren is mogelijk rondom Koningsvoorde. Er zijn genoeg plaatsen beschikbaar. Let op: parkeren bij Koningsvoorde is betaald. Koop dus een kaartje of download een parkeer-app.

Roken

In de gemeenschappelijke ruimtes van Koningsvoorde is roken niet toegestaan. Roken mag wel op:

- Het terras van brasserie De Koning.
- De terrassen op de etages.
- Buiten op de begane grond. Bijvoorbeeld bij de hoofdingang.

In uw eigen appartement bepaalt u zelf of er gerookt mag worden en door wie. Op het moment dat alleen roken niet meer veilig is voor u, zullen de medewerkers afspraken met u maken. Wel moeten we als werkgever zorgen voor een goede werkomgeving voor onze medewerkers. Die mogen het daarom weigeren met u te gaan roken.

Roken - luchtfilter

Wij vragen u een luchtfilter te plaatsen, zodat er geen rookoverlast is voor onze bewoners en onze medewerkers. Eisen van de luchtreiniger:

- Een minimale beoordeling van 4 sterren op bijvoorbeeld Bol.com of Coolblue.
- 70 m² met actieve koolfilter.

Bij twijfel kan u altijd overleggen met de huismeester over het juiste model.

Wanneer het niet lukt om tijdig een luchtfilter te kopen, krijgt u er één van ons in bruikleen voor maximaal 3 weken. Zo heeft u de tijd om er zelf een aan te schaffen.

2 Algemene ruimtes

Als u de hoofdingang van Koningsvoorde binnenkomt, staat u in de ontvangsthal van het wooncentrum.

Entree

Koningsvoorde heeft geen receptie. Bij de entree hangen borden waarop de huisnummers en looprichtingen zijn afgebeeld. Komt u er niet uit? Een medewerker van brasserie De Koning helpt u graag verder. Als de brasserie gesloten is, kunt u de telefoon gebruiken die bij de borden hangt. Hiermee kunt u een zorgmedewerker bellen voor vragen.

Restaurant

Brasserie De Koning is dagelijks geopend van 10:00 uur tot 19:00 uur. Hier kunnen u en uw naasten, maar ook de wijkbewoners, terecht voor een lekkere en betaalbare maaltijd, een kop koffie met gebak of een borreltje. De keuken sluit om 18.30 uur en bij de ingang vindt van de brasserie vindt u het menu.

U kunt dagelijks deelnemen aan het gezamenlijk diner om 17.00 uur. U ontvangt iedere twee weken het menu voor de daarop volgende periode en à-la-carte bestellen kan natuurlijk ook.

Ontmoeten/iets te vieren?

In de brasserie organiseren we allerlei horeca- en welzijnsactiviteiten, zowel voor onze bewoners en de wijkbewoners. Het team Welzijn is van 10.00 uur tot 19.00 uur in de brasserie aanwezig om de activiteiten te begeleiden en om voor 'reuring' te zorgen.

Heeft u iets te vieren? Dan kunt u met familie, vrienden en andere genodigden gebruikmaken van de brasserie of een andere ruimte. Wij kunnen hapjes, drankjes en een koud/warm buffet verzorgen. We gaan graag in op specifieke wensen. Loop vooral eens binnen en vraag naar de mogelijkheden!

Voor feesten of partijen kunnen we de openingstijden van de brasserie verruimen.

Café het Koetshuys

Kom gezellig langs voor een borrel, bitterbal, praatje of dansje. In het café draaien we ook films en als Nederland voetbalt kunt u dat hier kijken. De openingstijden staan vermeld op het krijtbord bij de ingang. U kunt het café ook huren voor bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag. We organiseren hier ook activiteiten.

Kerkdienst

Vaak is er op zaterdag een kerkdienst in het Atrium op de begane grond van 19.00 tot 20.00. Wisselend is dat een Eucharistieviering of een Emmausviering. Dit is een woord- en communiedienst. Na de viering is iedereen van harte welkom voor een kopje koffie of thee.

Kapsalon

Wassen, knippen, föhnen - het kan allemaal in de kapsalon op de begane grond. Een zelfstandig ondernemer runt de kapsalon. De kapsalon is geopend op afspraak. U kunt rechtstreeks een afspraak maken met de kapper door te bellen naar 06 428 055 31.

Pedicure

Als er sprake is van een medische indicatie passend binnen uw indicatie, zetten we een pedicure in om de nagels te knippen. Heeft u geen medische indicatie of wilt u een echte pedicurebehandeling dan moet u hier zelf voor zorgen. Er komt een pedicure aan huis. U kunt natuurlijk ook uw eigen pedicure aanhouden.

Het Winkeltje + boeken lenen

In de brasserie is een winkeltje. U kunt hier terecht voor een boodschap en voor vers brood.

Het winkeltje is geopend van maandag t/m vrijdag van 10.00-12.00. In de Brasserie staat ook een kast met boeken die u kan lenen of mag pakken, indien u deze omruilt met een van uw eigen boeken.

Monet?**Mentaal Beter**

Dit is een psychologenpraktijk die gehuisvest is op de begane grond in Koningsvoorde.

NAHuis

Stichting NAHuis is gevestigd in ons gebouw en het is een Tilburgs burgerinitiatief dat een ontmoetingsfunctie/vangnet biedt voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Amarant

Amarant heeft op Koningsvoorde een dagbesteding voor mensen die niet meer dagelijks/ wekelijks naar een dagbesteding of werk buitenshuis kunnen, maar die wel behoefte hebben aan zingeving.

De deelnemers hebben een verstandelijke beperking. Soms is er sprake van gedragsproblemen, lichamelijke beperkingen en/of problemen rondom het ouder worden. Er is altijd begeleiding vanuit dagbesteding aanwezig.

3 Uw eigen appartement

Koningsvoorde heeft verschillende appartementen, die allemaal een oppervlakte hebben van circa 65 vierkante meter. Ze bestaan uit een woonkamer, slaapkamer, berging, open keuken en badkamer.

Als u een appartement huurt bij TBV Wonen draagt u zelf zorg voor de inrichting en eventuele aanpassingen van uw appartement. Koningsvoorde kan voor u personenalarmering regelen.

Voor bewoners met een indicatie 'Zorg met Verblijf' regelt Koningsvoorde de stoffering en eventuele huisaanpassingen (dit zit in de indicatie en in de eigen bijdrage). U kunt daarbij denken aan rails voor vitrage, koelkast, verlichting in de douche en in de keuken, personenalarmering en beugels in de badkamer.

De verpleegafdeling

De appartementen op de verpleegafdeling (De Hofstede) zijn identiek aan de andere appartementen binnen Koningsvoorde. Ze zijn volledig gestoffeerd met een hoog/laagbed, nachtkastje, lamp, beugels in de badkamer en personenalarmering.

Richt uw appartement vooral in zoals u dat prettig vindt, maar houd er rekening mee dat het personeel er goed bij moet kunnen tijdens het verlenen van zorg.

Zonwering

De zonwering van uw appartement is automatisch. Bij regen, sterke wind en ook 's nachts gaat deze automatisch omhoog. Bij komst van de glazenwasser schakelen we uw bediening tijdelijk uit. U kan uiteraard ook zelf de zonwering bedienen vanuit uw woning.

Alarmvoorziening

Elk appartement van het wooncentrum heeft een draadloos oproepsysteem. Als u de alarm-zender activeert, gaat een rood lampje branden en wordt via de telefoon een verzorgende gewaarschuwd. De verzorgende kan direct zien waar het alarm af gaat en zal een spreekluister verbinding met u maken en, indien nodig, actie ondernemen.

Indien u elders in het gebouw een alarmsignaal afgeeft, werkt het niet. Het is namelijk geen zender. De batterij van het alarm gaat maximaal drie jaar mee. Koningsvoorde vervangt de batterij indien nodig. Uw alarm geeft een signaal af, als de batterij bijna leeg is.

Huisdieren

Uw huisdier is welkom, mits u of uw naasten ervoor kunnen zorgen. Verder **moet** het huisdier geen overlast veroorzaken voor uw medebewoners. Als u ziek bent of voor een langere periode niet thuis bent, moet een naaste voor het huisdier zorgen.

Uw huisdier is niet toegestaan in de brasserie en in het Koetshuys tijdens het avondeten (tussen 16.30 uur en 19.00 uur). Overdag is uw huisdier, mits aangelijnd, van harte welkom!

Inboedelverzekering

U kunt een collectieve inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten. 

Centrale antenne en internet

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de CAI-aansluiting, internet en telefonie. Dit kan geregeld worden met Ziggo. Houdt uw huisnummer en ruimtenummer bij de hand als u contact opneemt met Ziggo. Daarnaast biedt Koningsvoorde een gastvrij wifi-netwerk aan.

4 Onze dienstverlening

Maaltijden

In Koningsvoorde kan u de hele dag naar de brasserie gaan voor iets te eten, lunch en vanaf 17:00 uur een warme avondmaaltijd. We prijzen onze maaltijden aangenaam en u kan gewoon plaatsnemen in de brasserie; wij komen uw bestelling opnemen.

Eet u liever in uw appartement? Dat kan ook:

De Wever kan, tegen betaling, voor u een warme maaltijd bezorgen. U kunt ook kiezen voor andere een andere maaltijdservice of iets regelen met uw naasten.

Op verpleegafdeling De Hofstede en bij de maaltijdbegeleiding in 't Gildehuis dienen we de maaltijd op met schalen in de huiskamers.

Budget voor eten en drinken

Maaltijden voor bewoners met een indicatie 'zorg met verblijf' die zorg krijgen van de teams Eikenhorst of Soestdijk hebben de keuze uit 3 opties.

Optie 1 – maaltijdvergoeding

- De bewoner regelt zelf zijn eten en drinken op het appartement of gaat eten in de Brasserie en krijgt lichte ondersteuning (boterham/vlees snijden).
- Daar waar nodig zijn/worden hulpmiddelen ingezet ten behoeve van de zelfredzaamheid. Een ergotherapeut of logopedist kan bevraagd worden voor advies.

Bij deze optie gaan we uit van zelfredzaamheid en dat eigen regie gelukkig maakt. De bewoner ontvangt een dagprijs.

Optie 2 – eten in huiskamer Hofstede

De bewoner eet en verblijft in de huiskamer van de Hofstede.

U ontvangt geen dagprijs en de woonondersteuner verzorgt het eten en drinken binnen de tarieven die zijn vastgesteld binnen De Wever. U verblijft de gehele dag in de huiskamer. Indien u koffie en thee drinkt in de Brasserie, is dit kosteloos.

Optie 3 – maaltijdbegeleiding 't Gildehuis

De bewoner ontbijt in eigen appartement en maakt gebruik van begeleiding bij de overige maaltijden in 't Gildehuis om 12.00 en 17.00 uur.

Koningsvoorde regelt (met een boodschappenkrat) het ontbijt en drinken op het appartement. Heeft u specifieke wensen, zoals wijn of fris? Dan dient u dit zelf te kopen.

De boodschappenkrat ontvangt u 2x per week in 't Gildehuis. In september neemt de zorgcoördinator contact met u op om de wensen voor de boodschappenkrat bij u te inventariseren.

- De producten in de krat zijn alleen voor eigen gebruik en dus niet voor uw naasten die op bezoek komen.

- U ontvangt geen dagprijs als u kiest voor deze maaltijd-optie en de bewoners die nu al gebruik maken van 't Gildehuis, worden automatisch meegenomen in deze optie.
- Indien u koffie en thee drinkt in de Brasserie, is dit kosteloos.

Welzijn/daginvulling

Binnen Koningsvoorde staat meedoen centraal. U bent uiteraard vrij om van het aanbod gebruik te maken dat het team welzijn samenstelt. Het programma van alle activiteiten leest u op de informatieborden in de hal, lift en **bij** een aantal algemene ruimtes. U ontvangt ook maandelijks een activiteitenprogramma in uw brievenbus.

Uiteraard betrekken we uw naasten in het mogelijk maken van uw welzijn en de daginvulling op Koningsvoorde. Samen zoeken we naar creatieve oplossingen. We nodigen hen ook van harte uit om ideeën over welzijn en dagbesteding aan te dragen en om te komen helpen bij de activiteiten.

Duofiets

Koningsvoorde heeft een eigen duofiets. Hiermee kunt u, samen met een naaste, op een veilige manier een rondje fietsen. Wilt u er zeker van zijn dat de duofiets beschikbaar is? Dan kunt u de fiets het beste reserveren. De fiets reserveren doet u in de Brasserie. Zij vertellen u graag meer.

Schoonmaken appartementen

De medewerkers huishoudelijke dienst dragen de zorg voor het periodiek schoonmaken van het appartement van bewoners met een indicatie 'Huishoudelijke ondersteuning'.

Zij betrekken **hierbij de bewoner** door ze te laten helpen of door ze aanwezig te laten zijn. De schoonmaak van kasten met persoonlijke spullen, tafeltjes met daarop **beeldjes/ foto's** en bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen, valt buiten het takenpakket. Hiervoor vragen wij u een beroep te doen op uw eigen zelfstandigheid of uw naasten. Het is uiteraard ook mogelijk om extra schoonmaak in te kopen.

Was

Bij Koningsvoorde zorgen we voor het wassen van het linnengoed zoals lakens, handdoeken en washandjes. Voor uw eigen was zijn er verschillende opties:

- Uw naasten kunnen uw eigen was doen.
- U kunt gebruikmaken van de wasmachine op locatie en de benodigde munten daarvoor kopen in het winkeltje.
- U kunt ervoor kiezen om uw was uit te besteden aan een externe wasserij. De kosten hiervoor staan in het service- en dienstenformulier in uw informatiepakket of u kunt ernaar vragen bij de team-assistent. De externe wasserij is uw aanspreekpunt.

Post

Wilt u uw post in Koningsvoorde ontvangen? Dan is uw postadres:

- Woonzorgcentrum Koningsvoorde
- Naam van de bewoner
- Generaal Smutslaan, met uw etage en huisnummer (bijvoorbeeld 210-01 of 218-20)
- 5021 XE, Tilburg

Pakketjes

Bestelt u pakketjes? Vergeet dan niet duidelijk te vermelden aan de bezorger dat ze het pakje bij uw voordeur moeten afleveren. De Wever is niet aansprakelijk voor post die in de hal wordt afgeleverd. Bezorgers laten pakketjes namelijk weleens achter in de Brasserie.

Uitbreiding dienstenpakket

Koningsvoorde biedt verschillende diensten aan die vallen onder de indicatie van het CIZ. Misschien heeft u wensen of vragen die buiten uw indicatie vallen. U kan deze eventueel oplossen invullen met uw naasten, maar u kan ook Koningsvoorde vragen om mee te denken. Denk aan: klusjes voor de huismeester of aanvullende schoonmaakklassen. We maken hierover schriftelijke afspraken en hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

5 Ondersteuning op locatie Koningsvoorde

Wanneer u in wooncentrum Koningsvoorde komt wonen, kijken we samen naar wat u nog zelf, of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat. U krijgt ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

Schijf van 5

Er komen steeds meer ouderen die hulp nodig hebben en minder medewerkers om die hulp te bieden. We willen ervoor zorgen dat ouderen die het écht nodig hebben, ondersteuning krijgen. Eigen regie en zelf dingen blijven doen zorgt voor zelfvertrouwen en een zinvol leven. Dit vraagt om actie van de client zelf en van zijn naasten. Het maakt hierbij niet uit waar deze client woont. Om dit met elkaar te gaan doen werkt De Wever met De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 voeren we samen het gesprek over wie welke ondersteuning of begeleiding biedt aan de cliënt.

Bekijk op de volgende pagina wat er per schijf ter sprake komt.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



Indicaties

Op basis van uw indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Koningsvoorde. Welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en eventueel uw contactpersoon. De afspraken hierover leggen we vast in uw Plan. Lees alles over uw Plan onder het kopje Elektronisch Cliëntendossier.

De ZZP-indicatie kent de variaties 'verblijf zonder behandeling' of 'verblijf met behandeling'. Als u meer zorg wil ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat in overleg mogelijk. Deze extra zorg is op maat en de kosten betaalt u zelf. Het verblijf op Koningsvoorde is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Elektronisch Cliëntendossier

Elke bewoner zit in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk zijn voor u. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan. Minimaal één keer per jaar bekijkt de zorgcoördinator met u naar de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan en als het nodig is, kan u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

Behandelingen en hulpmiddelen

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever **mogen -en kunnen u ook** eerstelijnsbehandeling bieden. Onder eerstelijnsbehandeling valt bijvoorbeeld ergotherapie en psychologie. Het voordeel hiervan is dat uw reguliere zorg goed kan worden afgestemd met andere behandelingen, omdat alles **op Koningsvoorde** plaatsvindt.

Afspraken over eerstelijnsbehandeling vanuit De Wever nemen we op in uw Plan. Bij De Wever werken verder nog fysiotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten. De basisverzekering dekt deze vormen van behandeling in zeer beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich er wel voor verzekeren. Wij declareren deze eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar en deze brengt de niet-verzekerde kosten bij u in rekening.

Indien u gebruik maakt van hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of een toiletverhoger, dient u dit op eigen kosten aan te schaffen (als de WMO dit niet vergoed). De ergotherapeut vanuit De Wever kan u adviseren en begeleiden rondom de aanschaf van hulpmiddelen. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van deze spullen.

Huisarts, apotheek en medicijnen

U houdt uw eigen huisarts wanneer u in Koningsvoorde komt wonen. Wel is het handig om een huisarts in de buurt te kiezen. Samen met uw mantelzorger bent u zelf verantwoordelijk voor het bestellen en beheren van uw medicatie. Als dit uitdagingen oplevert, kunt u dit bespreken met uw zorgcoördinator. De Wever werkt samen met Instellingenapotheek scalazorg. U krijgt wekelijks een baxterrol.

Medido

Op koningsvoorde maken bewoners gebruik van een Medido. De Medido geeft een seintje als het tijd is om medicatie in te nemen. Het apparaat laat het juiste zakje van de baxterrol omhoog komen met aan de zijkant een scheurrandje. **Wanneer u geen gebruik kunt maken van de Medido, kunnen wij enkel de medicatie toedienen die op uw lijst staat vermeld.**

Huisarts, apotheek en medicijnen - De Hofstede

Woont u op verpleegafdeling de Hofstede, dan heeft uw zorgzwaarteprofiel de toevoeging 'met behandeling'. Dit betekent dat de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk is voor uw medische zorg. Hij is uw 'huisarts' en schakelt waar nodig andere behandelaren van De Wever in. Ook de medicatie verzorgen we voor u. De specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor en doet dit via de Instellingenapotheek scalazorg. U kunt gebruik maken van De Medido.

Naast de voorgeschreven medicijnen verstrekt Koningsvoorde ook de hulpmiddelen (sommige individuele hulpmiddelen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering, indien van toepassing informeren we u daar tijdig over). De hoogte van het zorgzwaarteprofiel is bepalend voor de inhoud en omvang van de zorg die u nodig hebt en die wij u kunnen bieden. Welke vormen van zorg en begeleiding u wenst te krijgen, binnen de grenzen van het profiel, bespreken we met u en uw vertegenwoordiger. De afspraken hierover leggen we vast in het plan.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorger begeleidt u en uw naasten bij vragen over zingeving. Koningsvoorde biedt de mogelijkheid tot geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding. Maar ook gelegenheid voor de eigen godsdienstige beleving; zowel individueel als in groepsverband. De geestelijke

verzorger van De Wever kan u bezoeken om uw geestelijke zorg te waarborgen. U bent vrij in uw keuze om van deze dienstverlening gebruik te maken. U kunt ook een beroep doen op personen uit uw eigen geloofsgemeenschap.

Commissie ethiek

Binnen Koningsvoorde is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Koningsvoorde komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Uw contactpersonen hebben een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en de rol van contactpersoon voor langere tijd kunnen vervullen. Deze personen hebben regelmatig overleg met de arts, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1, dus zorg ervoor dat de contactgegevens **up-to-date** zijn.

Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf aangewezen naaste (familielid, vriend, partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Vrijwilligers

Koningsvoorde is een gastvrij wooncentrum; dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze bewoners graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van kleine boodschappen, onze vrijwilligers staan voor u klaar!

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang actief. Soms is het nodig om bij mensen met dementie vrijheid beperkende maatregelen toe te passen. Voordat dit ingezet kan worden, moet een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is Leven in Vrijheid: er wordt dus gestreefd naar geen inzet van middelen en maatregelen, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever deze onafhankelijke persoon levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemt. Ook gaat het over zorg waarmee uw vertegenwoordiger instemt, maar waar u als bewoner zich tegen verzet.

De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.

6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Koningsvoorde en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld: deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Alles hierover vindt u op: **dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens**.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot verrichtingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf in uw **online-dossier** kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op het internet staat, maar we gebruiken dit internet als toegang tot de dossiers. Deze bewaren we in een veilige online-omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens wilt inzien via het cliëntportaal. U (of uw contactpersoon) bent zelf de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang krijgt tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van De Wever.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Koningsvoorde een prettig nieuw thuis vindt en dat u de zorg krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons: net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Koningsvoorde heeft een Cliëntenraad. Hierin zitten bewoners en/of familieleden van bewoners. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners, heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk.

De Cliëntenraad heeft regelmatig vergaderingen en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit voorzitters of leden van lokale cliëntenraden. Deze raad voert overleggen met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

Bij Koningsvoorde streven we ernaar om het u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie.

In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website, onder 'Over De Wever' en 'Klachten'. Op de pagina 'Contact' vindt u het contactformulier.

Vertrouwenspersoon voor de somatische bewoners

Ook bewoners met een somatische aandoening kunnen advies krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Vraag aan een van onze medewerkers hoe u deze kunt benaderen.

8 Telefoonnummers

Hofstede

013 547 95 40 07.00 uur tot 23.00 uur

Eikenhorst

013 547 95 11 07.00 uur tot 23.00 uur

Soestdijk

013 547 95 70 07.00 uur tot 23.00 uur

't Loo

013 547 95 61

23.00 uur tot 07.00 uur

013 547 95 33

013 547 95 32

Brasserie De Koning

013 547 95 05



Generaal Smutslaan 208
5021 XE Tilburg