

# WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE PADUA

## Inleiding

### Welkom bij De Wever | Padua

Bij De Wever | Padua maken we van een oude dag een nieuwe dag. Uw welzijn staat bij ons voorop. Het is belangrijk dat u zelfstandig blijft en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

Bij Padua willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven blijft leiden, zoals u dat gewend bent. Samen met u en uw naasten bekijken we wat u nog zelf kunt doen. Als u hulp nodig heeft, staan onze medewerkers voor u klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen de juiste ondersteuning en hulpmiddelen te vinden.

Het is fijn als uw familie, vrienden en naasten betrokken blijven bij uw dagelijks leven. Daarom moedigen we hen aan om te helpen bij uw ondersteuning, welzijn of daginvulling. We gaan graag met u en uw naasten in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen blijven bijdragen. Samen met uw naasten maken we van Padua uw nieuwe thuis.

### De Schijf van 5

De Wever werkt met De Schijf van 5 om ervoor te zorgen dat u zo zelfstandig mogelijk blijft en uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen. Dit model gebruiken we om samen met u en uw naasten in gesprek te gaan. Meer informatie over De Schijf van 5 vindt u in hoofdstuk 5.

In dit informatieboekje leest u alles over onze locatie, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort bij de Algemene Voorwaarden VVT en is bedoeld om u te informeren over uw rechten en verantwoordelijkheden.



## Inhoud

|   |                                    |    |
|---|------------------------------------|----|
| 1 | Welkom bij De Wever   Padua        | 5  |
| 2 | Algemene ruimtes                   | 10 |
| 3 | Uw eigen appartement               | 11 |
| 4 | Onze dienstverlening               | 15 |
| 5 | Ondersteuning in wooncentrum Padua | 18 |
| 6 | Uw privacy is belangrijk           | 26 |
| 7 | Uw eigen inbreng                   | 28 |

## 1 Welkom bij De Wever | Padua

Padua is een wooncentrum van De Wever, gelegen in de wijk Oud Noord. Het gebouw heeft vier verdiepingen en telt 121 appartementen en 114 aanleunwoningen. Aan de kant van de Hoefstraat vindt u verschillende gezondheidsdiensten, zoals een huisartsenpraktijk, tandarts en prikpoli.

In Padua kunnen bewoners zich vrij bewegen in een veilige omgeving. Eigen regie is voor ons heel belangrijk. Dit betekent dat bewoners vrij zijn om het hele gebouw en de tuinen van Padua te verkennen. Mensen met zorgzwaartepakket (ZZP) 5 en ZZP 7 kunnen in wooncentrum Padua komen wonen.

We vinden het ook belangrijk dat familie en naasten betrokken blijven bij het leven van de bewoners. Dit kan bijvoorbeeld door mee te doen aan activiteiten of door zorg te blijven bieden, zoals u dat thuis gewend was.

U bepaalt zelf hoe u uw leven inricht. Tijdens uw verblijf in Padua staat uw welzijn centraal. Als het nodig is, denken we graag met u mee over de juiste ondersteuning. Het motto van Padua is 'Leef uw leven'. We willen voor iedereen een warm thuis zijn.

Wel vragen we u om rekening te houden met het feit dat u samenwoont met anderen. Daarom is het belangrijk om dingen goed te bespreken en afspraken te maken met elkaar.

## Afdelingen

Op alle afdelingen van wooncentrum Padua wonen bewoners met dementie.

### Begane grond

Vittoria

### Eerste verdieping

Porta Casa

### Tweede verdieping

Afdeling Genua

### Derde verdieping

Afdeling Siena

## Leven in vrijheid

U wilt graag de vrijheid behouden om gezellig koffie te drinken met anderen, een wandeling te maken of eropuit te gaan, ook wat verder van uw woning. Binnen Padua kunnen alle bewoners vrij door het hele gebouw en de binnentuin lopen. De ingang in de centrale hal staat voor iedereen standaard open. Alleen wanneer het voor iemand niet verantwoord is om zonder begeleiding naar buiten te gaan, blijft de deur gesloten. In de centrale hal is een systeem aanwezig dat ervoor zorgt dat de deur dan dicht blijft.

### Toegang

Wanneer u in wooncentrum Padua komt wonen, krijgt u een sleutel. Hiermee kunt u zowel de buitendeuren van het gebouw als de deur van uw appartement openen. De deuren zijn open van 8.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden kan uw bezoek de voordeurbel gebruiken. U kunt extra sleutels aanvragen voor naasten. Als u een sleutel kwijtraakt, zijn hier kosten aan verbonden.

Er is geen receptie in Padua; ons horeca-team verzorgt de ontvangst.

### Veiligheid

Wooncentrum Padua is een openbaar gebouw. De veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers is erg belangrijk. Daarom hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw. Sommige medewerkers hebben een speciale BHV-training gekregen en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een BHV'er aanwezig om te helpen als er iets gebeurt. Deze persoon geeft belangrijke instructies die u moet volgen.

Het is ook belangrijk dat de (nood)uitgangen en liften altijd vrij zijn. Daarom mag u geen meubels of scootmobielen in de gangen zetten.

De Weaver is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen spullen. Hoewel we ons best doen om diefstal te voorkomen, raden we aan om geen waardevolle spullen mee te nemen.

### Parkeren

In de hele wijk rondom wooncentrum Padua geldt betaald parkeren.

## Roken

In de gemeenschappelijke ruimtes van Padua is roken niet toegestaan. Dit geldt ook voor de e-sigaret. In uw eigen appartement bepaalt u zelf of er, met de deur dicht, gerookt mag worden en door wie. Op het moment dat alleen roken niet meer veilig is voor u, zullen de medewerkers afspraken met u maken. Wel moeten we als werkgever zorgen voor een goede werkomgeving voor onze medewerkers. Medewerkers mogen het daarom weigeren om met u te gaan roken. Daarnaast is het verplicht om een afzuigsysteem in het appartement te installeren, zodat zowel de leefomgeving als de werkomgeving gezond blijft.



## 2 Algemene ruimtes

Restaurant Roma is de hele dag geopend. U kunt zowel 's middags als 's avonds een warme maaltijd bestellen.

### Piazza

In de Piazza organiseren onze medewerkers daginvulling regelmatig activiteiten. Kom gezellig een drankje drinken tijdens deze evenementen, speel een spelletje of neem deel aan een van de activiteiten. Voor sommige activiteiten wordt een toegangsprijs gevraagd. De ruimte is ook te huur voor herdenkingen, feesten en partijen.

### Het winkeltje

Heeft u zin in een koekje, wat fruit, of is de thee op? In het winkeltje naast Roma kunt u terecht voor kleine boodschappen. Het winkeltje is geopend van maandag tot en met vrijdag. De openingstijden zijn te vinden bij de horeca.

### Stilteruimte

Op de eerste verdieping is een stilteruimte aanwezig.

### Schoonheidssalon

De schoonheidssalon, gelegen op de eerste verdieping, biedt onder andere manicures en pedicures aan. U kunt een afspraak maken via het telefoonnummer dat op de posters in het wooncentrum vermeld staat. Pedicurebehandelingen zijn op aanvraag beschikbaar.

### 3 Uw eigen appartement

#### Het appartement op de afdelingen Vittoria en Porto Casa

Uw woon- en slaappartement van ongeveer 44 vierkante meter beheert en onderhoudt u zelf. U bent vrij om uw appartement in te richten zoals u dat wilt. Het appartement is altijd voorzien van vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk. Standaard is er een hoog-laagbed aanwezig, dat niet weggehaald kan worden. Dit geldt ook voor de doucheruimte; u kunt deze inrichten naar eigen voorkeur, maar houd er rekening mee dat de verzorgende u moet kunnen helpen. Zorg ervoor dat er eventueel een stevige stoel met armleuningen staat die nat mag worden en hoog genoeg is om gemakkelijk op te kunnen staan.

#### Het appartement op de afdelingen Genua en Siena

Deze afdelingen hebben 32 appartementen van 18 vierkante meter en zes grotere appartementen van 44 vierkante meter. Uw eenpersoonsappartement is standaard uitgerust met vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk. Wij zorgen voor het onderhoud en maken het appartement schoon in overleg met u. Daarnaast bieden we een bed, een afsluitbaar badkamerkastje en een kast voor uw kleding. U mag uw appartement naar eigen smaak inrichten, maar als er aanpassingen nodig zijn voor goede zorg, zal de zorgcoördinator dit met u bespreken.

Tussen twee appartementen is een gedeelde badkamer. Wanneer u deze gebruikt, sluit de deur automatisch voor uw buurman of buurvrouw. De 12 grotere appartementen hebben een eigen badkamer.

### Oplevering appartement

Wanneer u in het appartement komt wonen, zorgen wij ervoor dat het klaar is om direct in te trekken, inclusief de genoemde spullen. Als het zorgcontract stopt, moeten u en/of uw naasten het appartement weer in de oorspronkelijke staat achterlaten, zoals het was aan het begin van de huur.

Eventuele schade of ontbrekende spullen worden dan bij u in rekening gebracht.

### Inrichting

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Het is belangrijk hierbij rekening te houden met de veiligheid en het ergonomisch werken voor medewerkers. De lampen in de badkamer en het keukenblok zijn door Padua geplaatst. Als een van deze lampen kapot is, kunt u dit doorgeven aan een medewerker van de afdeling.

### Alarmvoorziening

Elk appartement in het wooncentrum heeft een draadloos oproepsysteem. Als u op de alarmknop drukt, gaat er een rood lampje branden en wordt een verzorgende via de telefoon gewaarschuwd. De verzorgende ziet meteen waar het alarm afgaat en kan met u praten en zo nodig actie ondernemen.

We hebben ook slimme sensoren die ervoor zorgen dat uw nachtrust minder wordt verstoord. De zorgmedewerker kan op de telefoon altijd zien wat er gebeurt, waardoor nachtelijke controles niet nodig zijn en u meer privacy heeft. Als u de alarmzender kwijtraakt, worden de kosten bij u in rekening gebracht.

### **Inboedel- en brandverzekeringen**

U kunt een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten.

Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

### **Centrale antenne en internet**

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de aansluiting voor televisie, internet en telefonie. Dit kunt u regelen via Ziggo. Zorg dat u uw huisnummer en kamernummer bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met Ziggo. Daarnaast biedt Padua een gratis wifi-netwerk aan voor gasten.

### **Huisdieren**

Uw huisdier is van harte welkom in wooncentrum Padua. Als u (of uw naasten) zelf kunt zorgen voor uw hond, kat of vogel, mag uw huisdier mee. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen last hebben van uw huisdier.



## 4 Onze dienstverlening

### Maaltijden

Woont u op de afdelingen Genua of Siena? Dan eten we samen in de gemeenschappelijke huiskamers van deze afdelingen. Bij zowel de broodmaaltijd als de warme maaltijd is er altijd iets te kiezen dat u lekker vindt.

Woont u op de afdelingen Vittoria of Porto Casa? Dan heeft u meerdere opties. Op beide verdiepingen zijn er drie huiskamers waar u de broodmaaltijd kunt eten, maar u kunt er ook voor kiezen om in uw eigen appartement te eten. De warme maaltijd kunt u 's middags eten in restaurant Roma of samen in de huiskamer van de afdeling. Onze koks houden rekening met uw wensen, diëten en allergieën.

### Welzijn

Bij Padua staat uw welzijn voorop. We kijken samen naar verschillende dingen, zoals uw woonsituatie, leefomstandigheden, dagbesteding en hoe u zich in het algemeen voelt. Uw wensen over welzijn zijn voor ons heel belangrijk. We betrekken ook uw naasten bij het uitvoeren van uw wensen. Samen zoeken we naar creatieve oplossingen. We nodigen hen uit om mee te denken over welzijn en dagbesteding en om te helpen bij activiteiten.

### Daginvulling

Bij Padua zijn verschillende clubs actief, zoals biljartclubs, een jeu de boules club en een wandelclub. Onze bewoners doen graag mee met activiteiten in de wijk, en we halen ook vaak wijkactiviteiten naar onze locatie. We passen de activiteiten in Padua aan op de wensen van onze

bewoners en maken voor iedereen een persoonlijk dagbestedingsplan. Het programma van alle activiteiten kunt u vinden op de informatieborden van de afdeling. Leef uw leven en voel u thuis!

### **Iets te vieren?**

Binnen Padua kunt u als bewoner verschillende ruimtes huren voor bijvoorbeeld een verjaardag of een receptie. Padua kan zorgen voor koffie, thee, gebak en/of hapjes. We bespreken graag met u wat uw wensen zijn en wat er vanuit ons mogelijk is. Als u een ruimte wilt reserveren, kunt u terecht bij een teamassistent. Voor het bestellen van hapjes en drankjes kunt u contact opnemen met de coördinator horeca en gastvrijheid.

### **Schoonmaken appartementen**

Padua helpt met het professioneel schoonmaken van uw appartement. We overleggen samen wat u zelf blijft doen, wat uw naasten kunnen oppakken en wat onze medewerkers van u kunnen overnemen.

Gewoonlijk maken we uw gehele appartement één keer per week schoon en daarnaast frissen we het sanitair meerdere keren per week op. Het regelen van extra schoonmaaktijd is mogelijk; hiervoor worden wel extra kosten in rekening gebracht. De coördinator huishoudelijke dienst kan u hier meer over vertellen.

### **Was**

Padua wast uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes. Voor het wassen en stomen van uw kleding en overige was zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw naasten doen de was voor u.
- U gebruikt de wasmachine op de afdeling.
- U geeft uw was mee aan onze wasserij. De kleding moet hiervoor voorzien zijn van een naamlabel. De wasserij verrekent zelf de kosten per stuk met u.

### Post

Wilt u uw post in wooncentrum Padua ontvangen? Dan is uw postadres:

Paus Adriaanstraat 60 - Appartement <nummer>

5014 LR Tilburg

De post komt centraal binnen bij horeca. De afdeling zorgt voor verspreiding van de post. In geval dat u een krantenabonnement hebt, willen we u vragen dat door te geven aan de teamassistent van de afdeling.

### Uitbreiding dienstenpakket

Veel van onze diensten vallen onder de indicatie van het CIZ. We bespreken samen wat er mogelijk is. U kunt ook wensen of vragen hebben waarvoor u niet geïndiceerd bent. Dit kunt u met uw familie en bekenden regelen, maar u kunt ook bij Padua terecht. Denk aan klusjes voor de huismeester of extra schoonmaakwerk. We maken hierover schriftelijke afspraken en brengen kosten in rekening. U kunt het formulier met het kostenoverzicht 'Diensten tegen betaling' krijgen bij de teamassistent of via uw zorgcoördinator.

## 5 Ondersteuning in wooncentrum Padua

Wanneer u in wooncentrum Padua komt wonen, kijken we samen naar wat u nog zelf, of met behulp van uw naasten en/of (technische) hulpmiddelen kunt.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen, als het over uw verzorging gaat. U krijgt ondersteuning daar waar het nodig is, maar: wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

### Schijf van 5

Binnen De Wever hebben we de beweging omarmd om bewoners te helpen hun zelfredzaamheid zo lang mogelijk te behouden of weer te versterken. Want hoe fijn is het om niet meer of veel minder afhankelijk te zijn van zorg en uw eigen levensritme te kunnen behouden. Zelf de regie houden en actief blijven doen wat men kan vergroot het zelfvertrouwen en zorgt voor een zinvol leven. Dit vraagt om inzet van zowel u als uw naasten.

Om dit samen te bereiken, werkt De Wever met 'De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 bespreken we samen wie aan u welke ondersteuning of begeleiding kan bieden.

Op de volgende pagina leest u wat er per schijf ter sprake komt.

## WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



## Indicaties

Op basis van uw indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Padua. Welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en eventueel uw contactpersoon. De afspraken hierover leggen we vast in uw Plan. Lees alles over uw Plan onder het kopje Elektronisch Cliëntendossier.

De ZZP-indicatie kent de variaties 'verblijf zonder behandeling' of 'verblijf met behandeling'. Als u meer zorg wil ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat in overleg mogelijk. Deze extra zorg is op maat en de kosten betaalt u zelf. Het verblijf in Padua is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

## Elektronisch Cliëntendossier

Uw gegevens zijn verwerkt in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk voor u zijn. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet-reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan. Minimaal één keer per jaar bekijkt de zorgcoördinator met u de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan, en als het nodig of gewenst is, kunt u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

### Behandelingen en hulpmiddelen

De behandelaren die bij De Wever werken, kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Dit omvat bijvoorbeeld ergotherapie en psychologie.

Het voordeel hiervan is dat uw reguliere zorg goed kan worden afgestemd op andere behandelingen, omdat alles in Padua plaatsvindt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling van De Wever worden opgenomen in uw Plan. Bij De Wever werken ook fysiotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten.

De basisverzekering dekt deze behandelingen maar in beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich ervoor verzekeren. Wij declareren de eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar en de niet-verzekerde kosten worden bij u in rekening gebracht.

Als u gebruikmaakt van hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of toiletverhoger, moet u deze zelf betalen (tenzij de WMO dit vergoedt). De ergotherapeut van De Wever kan u adviseren en begeleiden bij de aanschaf van hulpmiddelen. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van deze spullen.

### Specialist ouderengeneeskunde

Bij een indicatie voor 'zorg met behandeling' is de specialist ouderengeneeskunde van De Wever verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij of zij vervult de rol van uw 'huisarts', met ondersteuning van een verpleegkundig specialist. Als het nodig is schakelt de specialist ouderengeneeskunde andere experts van De Wever in voor uw behandeling.

Wij regelen ook uw medicatie: de specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor via de Instellingenapotheek Scalazorg. U krijgt dagelijks de voorgeschreven medicijnen en Padua voorziet in hulpmiddelen. Sommige persoonlijke hulpmiddelen worden vergoed door uw ziektekostenverzekering. Wij zorgen ervoor dat u daar op tijd over geïnformeerd wordt.

We bespreken met u en uw naasten welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt (binnen de grenzen van het ZZP) en wat u en uw naasten zelf blijven doen. Deze afspraken leggen we vast in het Plan.

### **Geestelijke verzorging**

De geestelijke verzorger helpt u en uw naasten met vragen over zingeving. De geestelijke verzorger van De Wever kan bij u in Padua langskomen om te zorgen voor uw geestelijk welzijn, levensbeschouwelijke vragen en uw eigen religieuze ervaringen. U kunt zelf kiezen of u gebruik wilt maken van deze service. Ook kunt u mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap inschakelen als u dat wilt.

### **Commissie ethiek**

Binnen Padua is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

### **Uw vertegenwoordiging**

Als u in wooncentrum Padua komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Deze contactpersonen spelen een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en deze rol voor langere tijd kunnen vervullen. Zij hebben regelmatig overleg met de arts, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan.

Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1. Het is dus belangrijk dat de contactgegevens bijgewerkt zijn. Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf gekozen naaste (familielid, vriend of partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

### **Vrijwilligers**

Padua is een gastvrij wooncentrum. Dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze bewoners graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van kleine boodschappen, onze vrijwilligers staan voor u klaar!

### **Wet Zorg en Dwang (WZD)**

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang van kracht. Soms is het nodig om bij mensen met dementie maatregelen te nemen die hun vrijheid beperken. Voordat dit kan gebeuren, moet er een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is 'Leven in Vrijheid': we streven ernaar om geen middelen of maatregelen in te zetten, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander belangrijk onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijke 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die deze onafhankelijke persoon voor De Wever levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen met vragen over onvrijwillige zorg. Dit is zorg waar u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemmen. Het kan ook gaan om zorg waar uw vertegenwoordiger mee instemt, maar waar u als bewoner tegen bent.

De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.



## 6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Padua en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: [dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens](https://dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens).

### Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

### **De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)**

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

### **Cliëntportaal**

Via het cliëntportaal kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via het cliëntportaal wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Wever.

## 7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Padua een prettig nieuw thuis vindt en dat u de zorg en ondersteuning krijgt waar u zich prettig bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons, net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

### Cliëntenraad

Padua heeft een Cliëntenraad. Hierin zitten bewoners en/of naasten van bewoners. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners, heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk.

De Cliëntenraad heeft regelmatig vergaderingen en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit voorzitters of leden van lokale cliëntenraden. Deze raad voert overleggen met de Raad van Bestuur.

### Een klacht? Kom er gerust mee!

Bij Padua streven we ernaar om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht als een oplossing. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie.

In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website [www.dewever.nl](http://www.dewever.nl).







Paus Adriaanstraat 60  
5014 LR Tilburg