

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE REYSHOEVE

Inleiding

Welkom bij De Wever | Reyshoeve

Bij De Wever | Reyshoeve maken we van een oude dag een nieuwe dag. Bij ons staat uw welzijn voorop. Daarbij is het heel belangrijk dat u zelf dingen kunt blijven doen en zelf kunt kiezen hoe u uw dag invult.

Bij Reyshoeve willen we dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden, net zoals u gewend bent. Samen met u en uw naasten bekijken we wat u zelf nog kunt doen. Als het nodig is, staan onze medewerkers klaar om met u mee te denken, advies te geven en samen met u te kijken hoe we de juiste zorg en hulpmiddelen in kunnen zetten.

Het is geruststellend als uw familie en naasten betrokken blijven bij uw dagelijkse leven. Daarom moedigen we uw netwerk aan om te helpen met zorg en welzijn. We gaan graag met u en uw naasten in gesprek om te zien hoe zij hieraan kunnen bijdragen. Samen met uw familie, vrienden en kennissen maken we van Reyshoeve uw nieuwe thuis.

De Schijf van 5

De Wever werkt met De Schijf van 5 om ervoor te zorgen dat u zo zelfstandig mogelijk blijft en uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen. Dit model gebruiken we om samen met u en uw naasten in gesprek te gaan. Meer informatie over De Schijf van 5 vindt u in hoofdstuk 5.

In dit informatieboekje leest u alles over onze locatie, uw appartement en over De Wever. Dit boekje hoort bij de Algemene Voorwaarden VVT en is bedoeld om u te informeren over uw rechten en verantwoordelijkheden.



Inhoud

1	Welkom bij De Wever Reyshoeve	5
2	Algemene ruimten	10
3	Uw eigen appartement	11
4	Onze dienstverlening	13
5	Ondersteuning in wooncentrum Reyshoeve	17
6	Uw privacy is belangrijk	25
7	Uw eigen inbreng	27
8	Contactgegevens	30

1 Welkom bij De Wever | Reyshoeve

Reyshoeve is een wooncentrum, gelegen in de wijk Reeshof. In Reyshoeve zijn 150 appartementen verdeeld over zeven afdelingen, die allemaal de namen hebben van wijken in de Reeshof. Bij Reyshoeve zijn ook aanleunwoningen; de verhuur van deze woningen gaat via Wonen Breburg.

Gastvrijheid vinden we erg belangrijk. Ook voor bewoners van de aanleunwoningen. We organiseren activiteiten die afgestemd zijn op uw wensen daarnaast zijn er ook gezellige gezamenlijke activiteiten zoals een bingo. Dit alles maakt van Reyshoeve een levendige gemeenschap.

Het is voor ons belangrijk dat u zoveel mogelijk zelf bepaalt hoe u uw leven leidt en dat u hier kunt leven zoals u gewend bent. Uw welzijn staat bij ons voorop en hier zal dan ook de nadruk op liggen als u bij ons woont. Wanneer het nodig is denken we met u mee over ondersteuning. We vragen u wel om rekening te houden met het feit dat u met anderen samenwoont. Daarom is het belangrijk om sommige dingen goed met elkaar te bespreken en afspraken te maken.

Afdelingen

Begane grond

Huibeven

Heerevelden

Eerste verdieping

Koolhoven

Bijstervelden

Tweede verdieping

Dalem

Campenhoef

Derde verdieping

Witbrant

Leven in vrijheid

U wilt graag de vrijheid behouden om gezellig koffie te drinken met anderen, een wandeling te maken of eropuit te gaan, ook wat verder van uw woning. Binnen Reyshoeve kunnen alle bewoners vrij door het hele gebouw en de binnentuin lopen. De ingang in de centrale hal staat voor iedereen standaard open. Alleen wanneer het voor iemand niet verantwoord is om zonder begeleiding naar buiten te gaan, blijft de deur gesloten. In de centrale hal is een systeem aanwezig dat ervoor zorgt dat de deur dan dicht blijft.

Toegang

Wanneer u in Reyshoeve komt wonen, ontvangt u een polsbandje. Hiermee kunt u een alarm activeren en automatisch de deur van uw appartement openen. Daarnaast krijgt u een tag, die u aan een familielid of naaste kunt geven, zodat ook zij toegang hebben tot uw appartement. De voordeur van Reyshoeve is geopend van 6.30 tot 19.00 uur. Buiten deze tijden kunt u aanbellen.

Veiligheid

Reyshoeve is een openbaar gebouw. De veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers is heel belangrijk. Daarom hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw. Sommige medewerkers zijn getraind als bedrijfshulpverlener (BHV) en er is een plan voor noodgevallen. Er is altijd een opgeleide hulpverlener (BHV) aanwezig, dag en nacht. Als er iets gebeurt, geven zij instructies die belangrijk zijn om te volgen. Het is ook van belang dat alle uitgangen, nooduitgangen en liften altijd vrij toegankelijk zijn.

De Weaver is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van waardevolle eigendommen. We raden u aan om kostbaarheden elders op een veilige plek te bewaren.

Parkeren

Parkeren is mogelijk aan de voorkant van het gebouw.

Roken

In de gemeenschappelijke ruimtes van Reyshoeve is roken niet toegestaan. Buiten kunt u roken op een aangewezen plek in de tuin.

Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek en we streven ernaar zoveel mogelijk een rookvrije locatie te zijn.

Als u ervoor kiest om te roken in uw appartement, kan het soms iets langer duren voordat een zorgmedewerker bij u komt, omdat er gezocht moet worden naar iemand die geen bezwaar heeft tegen werken in een rokerige omgeving. Dit geldt niet bij noodsituaties.



2 Algemene ruimten

Warme ontvangst

Warme ontvangst is de centrale ontmoetingsruimte. Er hangt een digibord waar u de activiteiten van Reyshoeve kan raadplegen. Daarnaast vindt u meer informatie over alle activiteiten op het bord tegenover de liften op de begane grond.

Uiteraard kunt u bij warme ontvangst ook terecht voor een praatje, wat te drinken en, tegen betaling, een versnapering.

Stilteruimte

U kunt gebruikmaken van de stilteruimte op de begane grond.

't Winkeltje

Zin in een koekje of is de thee op? In 't Winkeltje kunt u terecht voor kleine boodschappen. De openingstijden kunt u vinden naast de deur.

Restaurant De Viersprong

Ons restaurant, De Viersprong, bevindt zich op de tweede verdieping. Hier serveren we 's middags een warme maaltijd en worden verschillende activiteiten georganiseerd. Kom gerust langs voor een hapje en een drankje!

3 Uw eigen appartement

Uw appartement bestaat uit een gecombineerde zit-/slaapkamer met een pantry en een eigen badkamer met toilet. Het appartement heeft een totale oppervlakte van 36m².

Standaard in het appartement aanwezig:

- kleine koelkast
- lampen in de douche en boven het aanrecht
- personenalarm / halsalarm
- een tag (elektrische sleutel)
- indien nodig een sleutel voor de brievenbus
- in hoogte verstelbaar bed met nachtkastje
- PVC vloer
- vitrage en overgordijnen

Oplevering appartement

Bij het betrekken van het appartement zorgen we ervoor dat het klaar is om in te wonen, inclusief de bovengenoemde spullen. Als het zorgcontract eindigt, wordt van u of uw verwanten verwacht dat het appartement binnen zeven dagen in dezelfde staat wordt achtergelaten als toen u erin trok. Eventuele schade of ontbrekende spullen worden in rekening gebracht.

Inrichting

U kunt uw appartement naar uw eigen smaak inrichten. Het is belangrijk hierbij rekening te houden met de veiligheid en het ergonomisch werken voor medewerkers. De lampen in de

badkamer en het keukenblok zijn door Reyshoeve geplaatst. Als een van deze lampen kapot is, kunt u dit doorgeven aan de huismeester of teamassistente. Het is niet de bedoeling dat u zelf gaten in de muur boort.

Alarmvoorziening

In elk appartement van het zorgcentrum is een draadloos oproepsysteem aanwezig. Als u via het polsalarm alarmeert gaat een rood lampje branden en wordt een medewerker van het team gewaarschuwd.

Verzekeringen

U kunt een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten.

Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

Centrale antenne en internet

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de aansluiting voor televisie, internet en telefonie. Dit kunt u regelen via Ziggo. Zorg dat u uw huisnummer en ruimtenummer bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met Ziggo. Daarnaast biedt Reyshoeve een gratis wifi-netwerk aan voor gasten.

Huisdieren

Uw huisdier is ook welkom in Reyshoeve. Als u zelf (of uw naasten) voor een klein huisdier kan zorgen, mag uw huisdier mee. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen last van uw huisdier hebben.

4 Onze dienstverlening

Maaltijden

In Reyshoeve kunt u tussen 12.00 en 13.00 uur naar De Viersprong gaan voor de warme maaltijd. Daar wordt elke dag een menu aangeboden waaruit u kunt kiezen. Als u liever niet in het restaurant eet, kunt u de warme maaltijd ook in de huiskamer van uw afdeling of in uw appartement eten.

Ontbijt en broodmaaltijden

U krijgt broodmaaltijden van Reyshoeve. Deze worden verzorgd vanuit de huiskamer. U kunt ervoor kiezen om in de huiskamer of in uw appartement te eten.

Welzijn

Binnen Reyshoeve is veel aandacht voor welzijn en dat betekent voor iedereen iets anders. Het gaat over wonen, leefomstandigheden, dagbesteding en jezelf prettig voelen. De vraag van u als bewoner op het gebied van welzijn is voor ons het uitgangspunt. Samen met u en uw naasten bespreken we uw wensen op het gebied van welzijn en zoeken we op een creatieve manier naar de mogelijkheden.

In Reyshoeve zijn er veel leuke activiteiten waar u aan mee kunt doen. De informatie hierover staat op de kabelkrant, het informatiebord op de begane grond en op de afdelingen. We kijken ernaar uit om u en uw naasten te zien bij één van deze activiteiten.

Iets te vieren?

Binnen Reyshoeve kunt u als bewoner verschillende ruimtes huren voor bijvoorbeeld een verjaardag of receptie. Reyshoeve kan zorgen voor koffie, thee, gebak en/of hapjes. We bespreken graag met u wat uw wensen zijn en wat er mogelijk is. Als u een ruimte wilt reserveren, kunt u terecht bij een teamassistent. Voor het bestellen van drank en hapjes kunt u contact opnemen met de horecacoördinator.

Schoonmaken appartementen

Binnen het wooncentrum helpen we met het schoonmaken van uw appartement met professionele schoonmaakpullen. We overleggen samen met u hoe we het beste kunnen schoonmaken en waar de prioriteiten liggen. Meestal werken we volgens een vast schoonmaakplan.

Normaal gesproken maken we uw appartement een keer per week schoon en frissen we het sanitair meerdere keren per week op. U bespreekt met uw naasten wat u zelf wilt doen en wat u door ons team van Reyshoeve wilt laten doen. Samen kunnen we bekijken wat haalbaar is binnen de beschikbare tijd voor uw appartement.

Was

Reyshoeve heeft een externe partij ingeschakeld voor het leveren en wassen van linnengoed zoals lakens, handdoeken en washandjes. Voor uw persoonsgebonden wasgoed zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw familie wast uw persoonsgebonden wasgoed zelf.
- U kunt uw was uitbesteden aan een externe wasserij. Indien u de was door hen wil laten verzorgen, kunt u hiervoor een informatiepakket ontvangen bij de teamassistente.

Post

Wilt u uw post in Reyshoeve ontvangen? Dan is uw postadres:

De Weaver | Reyshoeve

Gendringenlaan 15

Appartement <nummer>

5043 LW Tilburg

De post komt centraal binnen. De transportdienst zorgt voor verspreiding van de post. Als u een krantenabonnement hebt, dan wordt de krant door de woonondersteuner van de afdeling naar de afdeling gebracht.



5 Ondersteuning in wooncentrum Reyshoeve

Wanneer u in wooncentrum Reyshoeve komt wonen bekijken we samen wat u nog zelf, of met behulp van naasten en/of (digitale) hulpmiddelen kunt. Binnen Reyshoeve zetten we uw leven zo veel mogelijk voort als u gewend bent. Dit gaat samen met de ondersteuning van uw naasten. Uw welzijn staat bij ons voorop en hier zal dan ook de nadruk op liggen als u bij ons woont. Wanneer het nodig is denken we met u mee over ondersteuning. De ondersteuning kan bestaan uit:

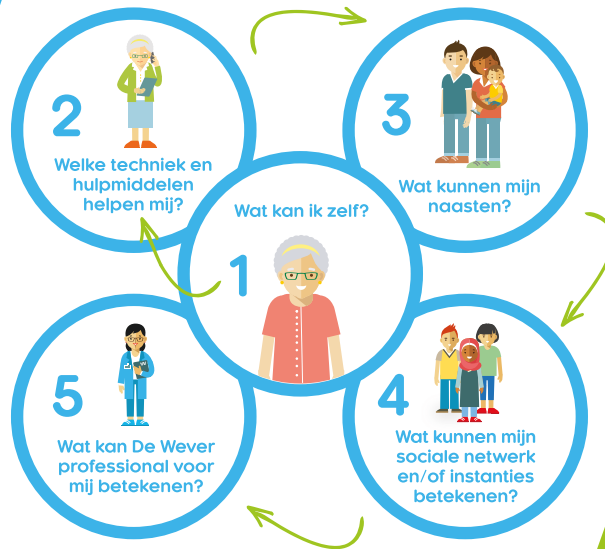
- Hulp bij dagelijkse verzorging, zoals wassen, douchen, aankleden, naar het toilet gaan of hulp bij eten.
- Verpleegkundige hulp, zoals het geven van injecties, meten van de bloeddruk, medicatiebeheer en wondverzorging.
- Deelnemen aan dagactiviteiten.

We gaan er vanuit dat u zo veel mogelijk zelf wilt doen als het om verzorging gaat. U krijgt hulp daar waar het nodig is, maar wat u zelf kunt, doet u gewoon zelf of met hulp van uw naasten. Op die manier blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en behoudt u de controle over uw eigen leven.

Schijf van 5

Binnen De Wever hebben we de beweging omarmd om bewoners te helpen hun zelfredzaamheid zo lang mogelijk te behouden of weer te versterken. Want hoe fijn is het om niet meer of veel minder afhankelijk te zijn van zorg en uw eigen levensritme te kunnen behouden. Zelf de regie houden en actief blijven doen wat men kan vergroot het zelfvertrouwen en zorgt voor een zinvol leven. Dit vraagt om inzet van zowel u als uw naasten, ongeacht waar u woont.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



Om dit samen te bereiken, werkt De Wever met 'De Schijf van 5'. Met deze Schijf van 5 bespreken we samen wie aan u welke ondersteuning of begeleiding kan bieden.

Bekijk op de pagina hiernaast wat er per schijf ter sprake komt.

Indicaties

Op basis van uw indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Reyshoeve. Welke vormen van zorg en begeleiding u krijgt, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en eventueel uw contactpersoon. De afspraken hierover leggen we vast in uw Plan. Lees alles over uw Plan onder het kopje Elektronisch Cliëntendossier.

De ZZP-indicatie kent de variaties 'verblijf zonder behandeling' of 'verblijf met behandeling'. Deze extra zorg is op maat en de kosten betaalt u zelf. Het verblijf in Reyshoeve is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Elektronisch Cliëntendossier

Uw gegevens zijn verwerkt in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze medewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk voor u zijn. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet-reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan. Minimaal één keer per jaar bekijkt de zorgcoördinator met u de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan, en als het nodig of gewenst is, kunt u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

Behandelingen en hulpmiddelen

De behandelaars die bij De Wever werken, kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden. Dit omvat bijvoorbeeld ergotherapie en psychologie.

Het voordeel hiervan is dat uw reguliere zorg goed kan worden afgestemd op andere behandelingen, omdat alles op Reyshoeve plaatsvindt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling van De Wever worden opgenomen in uw Plan. Bij De Wever werken ook fysiotherapeuten, muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten.

De basisverzekering dekt deze behandelingen maar in beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich ervoor verzekeren. Wij declareren de eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar en de niet-verzekerde kosten worden bij u in rekening gebracht.

Als u gebruikmaakt van hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of toiletverhoger, moet u deze zelf betalen (tenzij de WMO dit vergoedt). De ergotherapeut van De Wever kan u adviseren en begeleiden bij de aanschaf van hulpmiddelen. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van deze spullen.

Huisarts, apotheek en medicijnen bij zorg zonder behandeling

Er zijn twee huisartspraktijken aangesloten bij Reyshoeve, verdeeld over de afdelingen. Het is praktisch om u in te schrijven bij een huisarts die aangesloten is bij uw afdeling. Wij werken samen met Instellingenapotheek De Reeshof. U krijgt dagelijks de medicijnen zoals ze door uw arts zijn voorgeschreven.

Specialist ouderengeneeskunde bij zorg met behandeling

Bij zorg met behandeling is de specialist ouderengeneeskunde van De Wever verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij of zij is uw 'huisarts', met ondersteuning van de verpleegkundig specialist. Als het nodig is betreft de specialist ouderengeneeskunde andere behandelaren van De Wever bij uw behandeling. We regelen ook uw medicatie. De specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor via de Instellingenapotheek De Reeshof. Dagelijks krijgt u de voorgeschreven medicijnen aangeboden. Daarnaast voorziet Reyshoeve in hulpmiddelen (sommige individuele hulpmiddelen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering, als dat van toepassing is informeren we u daarover op tijd).

Het niveau van uw ZZP bepaalt welke zorg en ondersteuning u kunt ontvangen. Binnen deze grenzen bespreken we met u en uw vertegenwoordiger welke zorg u wilt ontvangen. Deze afspraken leggen we vast in uw zorgleefplan.

Geestelijke verzorging

Geestelijke verzorging is onderdeel van de behandeling. De geestelijke verzorger staat klaar om u en uw naasten te begeleiden bij vragen over zingeving. Reyshoeve biedt begeleiding op het gebied van geestelijke en levensbeschouwelijke aspecten en de mogelijkheid voor uw eigen

religieuze beleving, zowel individueel als in groepsverband. De geestelijke verzorger van De Wever kan bij u langskomen om te zorgen voor uw geestelijke welzijn. U mag zelf kiezen of u van deze service gebruik wilt maken. Ook kunt u mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap inschakelen als u dat wenst.

Commissie ethiek

Binnen Reyshoeve is er via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie staat klaar voor bewoners, naasten, medewerkers en de organisatie als geheel. Zij biedt ondersteuning bij ethische kwesties, bij ingewikkelde zorgsituaties, beleidskeuzes en onderzoeksvragen die betrekking hebben op het welzijn van bewoners. De commissie ethiek biedt advies en denkt mee in situaties waar ethiek een rol speelt.

Uw vertegenwoordiging

Als u in wooncentrum Reyshoeve komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen aan te wijzen. Uw contactpersonen hebben een belangrijke rol. Het is belangrijk dat zij betrokken zijn en de rol van contactpersoon voor langere tijd kunnen vervullen. Deze personen hebben regelmatig overleg met de arts, zorgcoördinator en andere behandelaren over zaken zoals het Plan. Daarbij kunt u één contactpersoon laten meelezen in het zorgdossier, hiervoor is uw toestemming nodig. Bij noodgevallen neemt de zorgcoördinator als eerste contact op met contactpersoon 1. Het is dus belangrijk dat de contactgegevens bijgewerkt zijn.

Voor bewoners met dementie geldt dat de echtgenoot, een zelf aangewezen naaste (familielid, vriend, partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger wordt aangesteld. Dit is opgenomen in de Wet Zorg en Dwang.

Vrijwilligers

Reyshoeve is een gastvrij huis, dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze bewoners graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van kleine boodschappen, onze vrijwilligers staan voor u klaar!

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang van kracht. Soms is het nodig om bij mensen met dementie maatregelen te nemen die hun vrijheid beperken. Voordat dit kan gebeuren, moet er een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is 'Leven in Vrijheid': we streven ernaar om geen middelen of maatregelen in te zetten, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander belangrijk onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijke 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die deze onafhankelijke persoon voor De Wever levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen met vragen over onvrijwillige zorg. Dit is zorg waar u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemmen. Het kan ook gaan om zorg waar uw vertegenwoordiger mee instemt, maar waar u als bewoner tegen bent. De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.

Vertrouwenspersoon voor de somatische bewoners

Ook bewoners met een somatische aandoening kunnen advies krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Vraag aan een van onze medewerkers hoe u deze kunt benaderen.



6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Reyshoeve en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via het cliëntportaal wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Wever.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Reyshoeve een prettig nieuw thuis vindt, waar u zorg en ondersteuning krijgt waar u zich goed bij voelt. Uw welzijn is belangrijk voor ons, net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Reyshoeve heeft een Cliëntenraad, waarin bewoners en/of naasten van bewoners zitten. De raad komt op voor de belangen van alle bewoners en heeft speciale bevoegdheden om advies te geven, goedkeuring te verlenen en recht op informatie die nodig is voor hun werk. De Cliëntenraad heeft regelmatige vergaderingen, ook met de locatiemanager, en kan ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarnaast heeft De Wever een Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit voorzitters of leden van lokale cliëntenraden, die overleg voert met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

Bij Reyshoeve streven we ernaar om het u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek wat er mis is gegaan en wat u verwacht. Samen kunt u kijken hoe het verbeterd kan worden. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u ondersteunen. Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder Klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.dewever.nl.





8 Contactgegevens

Telefoonnummer

013 578 57 85

E-mailadres

Reyshoeve@dewever.nl

Clëntenraad

Cr.reyshoeve@dewever.nl



Gendringenlaan 15
5043 LW Tilburg