



WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE SATIJNHOF

Welkom in De Wever | Satijnhof een nieuw thuis

Wanneer je ouder wordt, verandert je leven. In woonzorgcentrum De Wever | Satijnhof helpen we van die verandering een verbetering te maken. We creëren samen met u en uw familielid een nieuw thuis. Waar familie, vrienden en kennissen van harte welkom zijn om op bezoek te komen. En waar u kunt vertrouwen op onze zorg en een beroep kunt doen op de ondersteuning en hulp die uw familielid nodig heeft. En maken zo samen met elkaar van elke nieuwe dag, een mooie dag.

In het informatieboekje staat alle informatie over de locatie, het appartement en de organisatie die handig is voor u als familie van een (toekomstige) bewoner van Satijnhof en uw familie. Dit informatieboekje hoort bij de **Algemene voorwaarden VVT** waarin onder meer de rechten en plichten van cliënten zijn opgenomen.

Inhoud

- 1 Over Satijnhof
- 2 Algemene ruimten
- 3 Uw eigen appartement
- 4 Onze dienstverlening
- 5 Uw zorg is onze zorg
- 6 Uw privacy is belangrijk
- 7 Uw eigen inbreng
- 8 Contactgegevens



1 Over Satijnhof

Thuis voelen, ruimte om te bewegen, meedoen

Satijnhof is een woonzorgcentrum in de wijk Fatima en maakt samen met de opleunwoningen Driehuyze, de serviceflat Brokaat en Koningshaven deel uit van Jozefpark. Koningshaven doet dienst als gezondheidscentrum (met onder meer een huisarts) en buurtcentrum. Satijnhof werkt hiermee samen. Op steenworp afstand vindt u het nieuwe winkelcentrum AaBe Fabriek en het prachtige Leypark. Het vernieuwde Piushaven-gebied is niet ver weg.

Satijnhof is een veilig thuis voor u en tegelijkertijd een open huis voor gasten. Een huis zonder gesloten deuren, met slimme techniek die zorgt voor veiligheid én maakt dat u maximale ruimte hebt in huis om te gaan en te staan waar u wilt. Ruimte om te bewegen, te kunnen zijn wie je bent, regie te behouden, verantwoordelijk te zijn voor de eigen keuzes.

U bepaalt hoe uw dagelijks leven eruit ziet, waarbij we met een belevings-gerichte benadering aansluiten op de innerlijke beleving van de bewoners. We sluiten aan op uw behoefte. Het dagelijks leven zoveel mogelijk leven zoals men gewend was. Dat betekent de aardappels schillen, de afwas doen, poetsen, kop koffie drinken, tv kijken, een spelletje doen. Gewoon zoals 'thuis'.

We stimuleren u mee te doen in het huishouden, te bewegen of mee te





doen aan activiteiten. We vragen uw familie te blijven meedoen in uw dagelijks leven door bijvoorbeeld een spel met u te doen, een keer te koken, te gaan wandelen of de woon/slaapkamer te poetsen.

Ruimte om te bewegen is figuurlijk bedoeld als 'jezelf zijn'. Dat geldt ook voor de familie. Letterlijk hebt u binnen Satijnhof ruimte om te bewegen doordat er geen gesloten deuren zijn. U hebt de vrijheid te gaan waar u wil.

Het gebouw

Satijnhof heeft zestig bewoners. Er zijn negen woongroepen. Acht woongroepen voor mensen met dementie en een groep voor mensen die lichamelijke zorg nodig hebben. Op de begane grond bevinden zich drie woongroepen, los van elkaar. Op de etages zijn telkens twee woongroepen, met elkaar verbonden

Elke woning heeft een ruime huiskamer annex keuken voor zes bewoners, met aansluitend de zes woon/slaapkamers en een balkon of binnentuin. Twee woon/slaapkamers delen een sanitaire ruimte. Door slimme techniek is de badkamer steeds door maar één bewoner te gebruiken.

Ook biedt Satijnhof Verpleeghuiszorg Thuis (VPT) aan wijkbewoners rondom Satijnhof.

Afdelingen

- Angora** begane grond - verpleegafdeling voor mensen met dementie (Angora 1 en 2)
 begane grond - afdeling voor mensen die lichamelijke zorg nodig hebben (Angora 3)
- Brodee** eerste verdieping - verpleegafdeling voor mensen met dementie
- Cashmere** tweede verdieping - verpleegafdeling voor mensen met dementie
- Lamee** derde verdieping - verpleegafdeling voor mensen met dementie
- De kantoren van de manager en de teammanagers zijn op de begane grond.

Toegang

Als u in Satijnhof komt wonen, krijgt u een sleutel. Hiermee kunt u zowel de buitendeuren van het gebouw openen als de voordeur van uw appartement. De hoofdingang is van 8.00 tot 21.00 uur open. Familie ontvangt sleutels waarmee ze ook buiten de openingstijden de deur kunnen openen. Wij verzoeken de familie zich dan wel te melden bij de woonbegeleider op de woongroep. Satijnhof is een BOPZ-huis. Dat betekent dat (de meeste) bewoners het huis niet zonder begeleiding kunnen verlaten. In veel BOPZ-huizen zijn de deuren (buitendeuren en/of binnendeuren) op slot, in Satijnhof niet. Wij staan voor Leven in Vrijheid. Binnen Satijnhof hebt u de maximale vrijheid om te gaan waar u wilt.

Dat kan omdat Satijnhof gebruikmaakt van dwaaldetectie. Dat betekent dat bewoners die neigen tot dwalen een pols- of halszender (TAG) krijgen, altijd in overleg met de contactpersoon en de specialist ouderengeneeskunde. Als een bewoner een TAG aanheeft, zorgt de dwaaldetectie dat de voordeur sluit. Zou een bewoner toch buiten geraken, dan gaat een alarm in werking. Het alarm van de dwaaldetectie komt bij een medewerker op haar telefoon toestel binnen, waarna zij naar de bewoner toe zal gaan.

Het kan dus gebeuren dat de deur niet opengaat als familie naar binnen wil. Wij vragen om

begrip. Wanneer u met uw familie naar buiten wilt gaan en u draagt een TAG, wilt u dan de TAG uitdoen en afgeven bij de woonbegeleider zodat u onder begeleiding van uw familielid door de deur kunt.

Veiligheid

In Satijnhof heeft rookmelders die bij brand doorschakelen naar de bedrijfshulpverleners (BHV'ers) en de brandweer. De medewerkers van de woongroep en de vaste nachtdiensten zijn geschoold als bedrijfshulpverlener en is er een ontruimingsplan. De BHV'ers geven u instructies als er calamiteiten zijn, het is belangrijk deze op te volgen. We vragen u de doorgang van alle uitgangen, vluchtwegen en liftdeuren vrij te houden.

Parkeren

Parkeren is mogelijk in de directe omgeving van Satijnhof. Er is geen aparte parkeerplaats.

Roken

In de gemeenschappelijke ruimtes van Satijnhof is roken niet toegestaan. In uw eigen appartement bepaalt u zelf of er gerookt mag worden en door wie. Op het moment dat het alleen roken niet meer veilig is voor u, zullen de medewerkers hierover afspraken met u maken.

U kunt ook terecht op de terrassen op de etages, de patio's en binnentuin op de begane grond. Voor de veiligheid van overige bewoners verzoeken wij u de sigarettenpeuken dusdanig op te ruimen dat zij ze niet kunnen pakken.

2 Algemene ruimten

Entree

Er is geen receptie aanwezig in Satijnhof. Bij de entree hangen borden waarop de kamernummers van de bewoners te zien zijn. Met de wegbewijzing lukt het bezoekers dan de weg te vinden.

Eetcafé de Patroon

Op de begane grond bevindt zich het gezellige eetcafé de Patroon. Hier kunt u, uw familie, maar ook de wijkbewoners, terecht voor een lekkere en betaalbare maaltijd, voor een kop koffie met een gebakje of voor een borreltje.

In het eetcafé kunt u niet alleen terecht voor eten of drinken. We organiseren hier tevens activiteiten, ook voor wijkbewoners. Bovendien is de Patroon de thuisbasis van een aantal clubs. Dit met gedachte 'Hoe meer zielen, hoe meer vreugd'.

De Patroon is van 11.00 tot 20.30 uur geopend. De keuken is geopend van 11.00 tot 20.00 uur voor zowel lunch als voor diner. Voor feesten of partijen kunnen we de openingstijden voor u verruimen.

Kapel en stilteruimte

Op de begane grond is een stilteruimte. Hier kunt u even tot rust komen of een moment voor uzelf nemen.

Kapper

Wassen, knippen, föhnen: het kan allemaal in de kapsalon op de begane grond. Maak rechtstreeks een afspraak met de kapper via het telefoonnummer 013 583 28 06.

Pedicure

De woonbegeleider verzorgt de nagels. Als er sprake is van een medische indicatie, komt een pedicure in voor de nagelverzorging. Zonder die indicatie of voor een echte pedicurebehandeling moet u zelf zorgdragen. Er komt een pedicure aan huis. U kunt natuurlijk ook uw eigen pedicure aanhouden.

3 Uw woon/slaapkamer

U richt uw woon/slaapkamer in met uw eigen spullen die prettige en dierbare herinneringen oproepen, zoals de eigen stoel of dressoir en de foto's van familie. Een woon/slaapkamer is ongeveer 25 vierkante meter groot. Twee woon/slaapkamers hebben een gedeelde sanitaire ruimte. Uw woon/slaapkamer is een volledig gestoffeerde kamer met daarin een hoog/laagbed, nachtkasje, plafondlamp en wandlampje, wastafel met spiegel, badkamermeubel, kledingkast, en bewegingssensor.

Een appartement op de woongroep voor mensen die lichamelijke zorg nodig hebben is ongeveer 35 vierkante meter groot. Het appartement heeft eigen sanitair en een in hoogte verstelbare keuken. Binnen deze woongroep is ook een appartement voor een echtpaar aanwezig. Richt het in zoals u dat prettig vindt, maar houd rekening met het feit dat de verzorgende u optimaal moet kunnen helpen.

Alarmvoorziening

In elke woonslaapkamer zit een bewegingssensor vlak naast het bed en een deursensor. De woonbegeleider kan dit in werking stellen. Komt u uit bed of verlaat u de kamer, dan ontvangt de woonbegeleider een signaal.

In basis is dit signaal bedoeld om te weten of een bewoner zijn kamer ('s nachts) gaat verlaten, zodat de woonbegeleider toezicht kan houden. Ook kunnen we 's nachts op een kamer een camera inzetten. Met deze beelden kan de nachtdienst toezicht houden. Inzet van een sensor of camera is een vrijheidsbeperkende maatregel. Als het voor de veiligheid van de bewoner nodig is een vrijheidsbeperkende maatregel te gebruiken, overleggen we dit (vooraf) en zullen het gebruik regelmatig evalueren.

In de gangen en de huiskamers zijn camera's aanwezig, beelden hiervan zijn zichtbaar in het kantoor bij de entree. Vanuit de beelden en de signalen die de diverse sensoren geven, houden in de nacht twee woonbegeleiders het toezicht en kunnen ze gericht begeleiding en zorg geven. Alleen de vier camera's die gericht zijn op de buitendeuren registreren beelden die we 72 uur bewaren.



Inboedel- en brandverzekeringen

U kunt een collectieve inboedelverzekering afsluiten via De Wever. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U moet zelf een WA-verzekering afsluiten.

4 Onze dienstverlening

Maaltijden

Maaltijden spelen een belangrijke rol binnen Satijnhof. De maaltijden zijn aangename momenten waarin u sociale contacten legt en versterkt. Het (samen) koken heeft een duidelijke plek en functie en is zeer belangrijk in het kleinschalig wonen. Binnen Satijnhof helpt u, en de andere bewoners, zelf mee, u bent betrokken bij wat in en rond de keuken gebeurt. Het ruiken van geuren en het proeven van het resultaat dat prikkelt de zintuigen. Geuren, het gezelschap, geluiden (muziek) en de aankleding van de omgeving hebben een positieve invloed, u eet vaak wat meer. Het bereiden van de maaltijd gebeurt per woning met de hulp van een gastvrouw of vrijwilligers en familie.

U kunt ook uit eten gaan in de Patroon.

Satijnhof zorgt ook voor tussendoortjes, zoals frisdrank, fruit, een blokje kaas. Als u graag een borreltje drinkt of een specifiek tussendoortje wil, dient uw familielid daar zorg voor te dragen.

Welzijn

Binnen Satijnhof staat meedoen centraal. U bent uiteraard vrij om van het aanbod gebruik te maken. Het activiteitenprogramma leest u in de het huisblad Blad'tZijde en op de informatieborden van de afdeling.

Duofiets

Satijnhof heeft, samen met De Vleugel, een eigen duofiets. Hiermee kunt u samen met uw familie-lid op een veilige manier een fietstochtje maken. Vraag er gerust naar.

Iets te vieren?

Hebt u iets te vieren? Dan kunt u met uw familie, vrienden en andere genodigden gebruikmaken van de Patroon. Wij kunnen hapjes, drankjes en een koud/warmbuffet verzorgen. We gaan graag in op specifieke wensen. Neem daarvoor contact op met de teammanager Dienstverlening.

Schoonmaken woon/slaapkamer

De medewerkers van de huishoudelijke dienst, woonbegeleiders en gastvrouwen van Satijnhof dragen zorg voor het periodiek schoonmaken van de woon/slaapkamer en de huiskamer. Zij betrekken u zoveel mogelijk hierbij (door u te laten helpen of door aanwezig te zijn). Dit vervangt echter niet de schoonmaak van kasten met persoonlijke spullen en bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen. Hiervoor vragen wij u een beroep te doen op uw eigen kunnen, familie of mantelzorgers. De medewerkers van de huishoudelijke dienst houden de algemene ruimtes bij.

Was

Indien gewenst kunnen de woonbegeleiders en gastvrouwen van Satijnhof uw persoonlijke was verzorgen. Maandelijks brengen wij hiervoor was kosten in rekening. We proberen u daar wel bij te betrekken, zoals bij het vouwen van de was.

Het 'platgoed' gaat naar onze wasserij. De kleding moet gemerkt zijn en is 20 dagen weg.

Telefoon en tv

In elke woon/slaapkamer zit een telefoonaansluiting. Indien gewenst kunt u hierop een eigen toestel aansluiten als u woont in een appartement binnen Angora 3 (voor mensen die lichamelijke zorg nodig hebben). Woont u in een ander appartement dan kunt u vanuit Satijnhof een toestel ontvangen. U betaalt voor abonnementskosten. Er is een open wifinetwerk: Gasten@DeWever. U hoeft alleen de voorwaarden te accepteren om toegang te krijgen. Op elke woon/slaap kamer heeft de mogelijkheid digitale tv aan te sluiten. Ook hier zijn kosten aan verbonden. Voor informatie hierover kunt u zich wenden tot de huismeester.

Post

Wilt u uw post in Satijnhof ontvangen? Dan is uw postadres:

Woonzorgcentrum Satijnhof*

Wethouderslaan 9

5021 AK Tilburg

Vervolgens uw naam en het nummer van uw appartement.

** Satijnhof graag als eerste benoemen omdat de post anders terecht kan komen op serviceflat Brokaat. Dat huisnummer begint ook met 9.*

De post komt centraal binnen. De afdeling zorgt voor verspreiding van de post. En legt deze neer op uw kamer (voor de familie) of in een postvak op naam.

Uitbreiding van het servicepakket

Veel van onze diensten vallen onder de indicatie van het CIZ. Samen bespreken we de mogelijk-

heden. U kunt ook wensen of vragen hebben waarvoor u niet geïndiceerd bent. Dit kunt u uiteraard regelen met uw familie en bekenden, maar ook aan Satijnhof vragen. Zoals klusjes voor de huismeester, of aanvullende schoonmaakklassen. Hierover maken we schriftelijke afspraken en we brengen er kosten voor in rekening. Het formulier met kostenoverzicht 'Diensten tegen betaling' is bij uw zorgcoördinator te verkrijgen.

5 Uw zorg is onze zorg

Hebt u hulp nodig? U bent niet de enige! In Satijnhof hebben alle bewoners in meer of mindere mate zorg of behandeling nodig. Samen met u en uw familie zoeken we naar de zorg die het beste bij u past. U kunt daarbij denken aan:

- Hulp bij persoonlijke verzorging, zoals wassen, douchen, aankleden, hulp bij toiletgang of hulp bij eten.
- Verpleegkundige hulp, zoals het geven van injecties, bloeddruk meten, beheer van medicatie en wondverzorging.
- Deelname aan dagactiviteiten.

Wij gaan ervanuit dat iedereen zo veel mogelijk zelf wil doen als het om verzorgen gaat. U krijgt hulp als dat nodig is en u erom vraagt. Maar dat wat u nog zelf kunt, doet u gewoon zelf. Op die manier blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en de eigen regie voeren. We zullen hier ook altijd uw familie/naasten betrekken.

Op basis van de indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Satijnhof. Welke vormen van zorg en begeleiding u wenst te krijgen, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u (en



eventueel uw vertegenwoordiger). De afspraken hierover leggen we vast in uw zorgleefplan. Als u meer zorg zou willen ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat altijd mogelijk. Deze extra zorg is op maat en komt voor uw eigen rekening.

Het verblijf is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Zorgdossier

Van iedere bewoner is een dossier aanwezig. In dit dossier rapporteren de medewerkers bijzonderheden over uw zorg en ondersteuning. Ook bevat het dossier een zorgleefplan, waarin is vastgelegd welke zorg we verlenen en met welke bijzondere zaken we rekening moeten houden. Samen met de zorgcoördinator bepaalt u wat we in dit plan vermelden. Het zorgleefplan is onderdeel van een groter geheel, het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin is alle informatie opgenomen die belangrijk is om uw zorg goed te kunnen regelen. Desgewenst kunnen we ook uw laatste wilsbeschikking, een niet-reanimatieverklaring of een euthanasieverklaring opnemen in uw zorgdossier. Minstens twee keer per jaar zal de zorgcoördinator het plan officieel met u bespreken. Als u dat wilt mag u iemand uitnodigen bij deze bespreking die u bijstaat. Indien nodig passen we het zorgleefplan in overleg met u (en uw contactpersoon) aan.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf, online, in uw dossier kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op internet staat, maar we gebruiken internet als toegang tot de dossiers die we in een veilige online omgeving bewaren. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van de mogelijkheid uw dossier in te zien. Al uw contactpersonen hebben de mogelijkheid om ook inzage in uw dossier te krijgen. Als u gebruik wilt maken van Cliëntportaal dan kunt u op onze website www.dewever.nl een aanmeldformulier downloaden en invullen.

Huisarts, apotheek en medicijnen

Woont u in Satijnhof, dan heeft uw ZZP de toevoeging 'met behandeling'. Dit betekent dat de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk is voor uw medische zorg. Hij is uw 'huisarts' en schakelt waar nodig andere behandelaren van De Wever in. Ook de medicatie verzorgen we voor u. De specialist ouderengeneeskunde schrijft deze voor en doet dit via de Instellingenapotheek De Reeshof. U krijgt dagelijks de medicijnen aangeboden. Naast de voorgeschreven medicijnen verstrekt Satijnhof ook de hulpmiddelen. (Sommige individuele hulpmiddelen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering, indien van toepassing wordt u daar tijdig over geïnformeerd.) De hoogte van het ZZP is bepalend voor de inhoud en omvang van de zorg die u nodig hebt en die wij u kunnen bieden. Welke vormen van zorg en begeleiding u wenst te krijgen, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en uw vertegenwoordiger. De afspraken hierover leggen we vast in het zorgleefplan.

Geestelijke verzorging

Geestelijke verzorging valt onder behandeling. De geestelijke verzorger begeleidt u en uw naasten bij zingevingvraagstukken. Satijnhof biedt de mogelijkheid tot geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding en gelegenheid voor de eigen godsdienstige beleving, zowel individueel als in groepsverband. De geestelijke verzorger van De Wever kunt u bezoeken om uw geestelijke zorg te waarborgen. U bent vrij in uw keuze om van deze dienstverlening gebruik te maken. U kunt ook een beroep doen op personen uit uw eigen geloofsgemeenschap.

Familiezorg

We kijken samen met u en uw familie wat u nog zelf wilt en kunt doen en hoe we dat gaan

realiseren. We zijn van mening dat zelf regie houden u gelukkig maakt. We vinden een goede relatie met uw familie en vrienden belangrijk en nodigen hen uit zoveel mogelijk te ‘delen in de zorg’. Dat betekent dat we de ondersteuning niet alleen afstemmen op u, maar ook op uw leefsituatie en leefomgeving.

Mantelzorg

Zorgen voor een naaste, het is voor veel mensen vanzelfsprekend. Ervoor elkaar zijn en elkaar helpen. In Satijnhof kunt u rekenen op professionele zorg van onze medewerkers. Zodat uw familie en vrienden vooral weer uw zoon, dochter of bridgemaatje kunnen zijn. Wel juichen wij het toe als uw contacten zo nu en dan nog mantelzorg verlenen en bijvoorbeeld een wasje voor u willen draaien, of een kopje koffie inschenkt, of mee gaat wandelen. Niet alleen omdat onze zorgmedewerkers zich dan vooral kunnen richten op de professionele zorg, maar vooral ook omdat deze contacten met familie en vrienden goed zijn voor het welbevinden.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Satijnhof komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen te benoemen. Hun functie is niet vrijblijvend. Zij nemen een verplichting op zich die continuïteit vraagt. In Satijnhof heeft uw vertegenwoordiger regelmatig overleg met de arts en/of de zorgcoördinator en waar nodig andere behandelaars of begeleiders, onder meer over het zorgplan. Uw zorgcoördinator neemt bij calamiteiten in eerste instantie contact op met de eerste contactpersoon. Zorg er daarom voor dat de contactpersonen actueel en kloppend zijn.

Voor onze bewoners met dementie noemt de wet als vertegenwoordiger de echtgenoot, de wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) of een door de betrokkene zelf aangewezen persoon of naaste (familielid, vriend, relatiepartner).

Vrijwilligers

Satijnhof is een gastvrij huis, dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze bewoners graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van een klein boodschapje: onze vrijwilligers staan voor u klaar!

6 Uw privacy is belangrijk

De Wever gaat op een zorgvuldige manier om met gegevens. Hoe we dit moeten doen is per wet geregeld. Deze wet heet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor onze cliënten?

In het kort betekent dit dat wij de verantwoordelijkheid hebben te vertellen wat er met de persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we doen het zo weinig als mogelijk, zoveel als noodzakelijk en zo veilig als realistisch is.

Zo weinig als mogelijk om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.

Zoveel als noodzakelijk omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.

Zo veilig als realistisch omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

Welke persoonsgegevens hebben we nodig en waarvoor

Naam	Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie
Adres	
Telefoonnummer	
Privé-mailadres	
Geboortedatum	
Burgerservicenummer (BSN)	Dit is nodig voor de uitwisseling tussen instanties en organisaties die ook betrokken zijn bij de zorg aan een cliënt.
Nummer identiteitsbewijs	We registreren type en nummer om te bewijzen dat we de identiteit hebben vastgesteld. We tonen dit op verzoek alleen aan de accountant.
Bankrekeningnummer	Dit hebben we nodig voor de automatisch incasso van het bedrag dat cliënten verschuldigd zijn voor aanvullende diensten.
Gezondheidsgegevens	We slaan de gezondheidsgegevens op in het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de zorg en behandeling van een cliënt mogen deze gegevens gebruiken. Om controle mogelijk te maken zijn deze gegevens ook in te zien door de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar. Voor ieder ander gebruik hebben we nadrukkelijk toestemming nodig van de cliënt. De cliënt heeft recht op inzage en op een kopie van zijn of haar dossier.

Beelden bewakingscamera's	We gebruiken camera's voor de veiligheid in en om de locaties. We bewaren de beelden maximaal 28 dagen en bekijken ze alleen bij incidenten.
Video(beelden) voor behandel-doeleinden	Soms gebruiken we videobeelden als onderdeel van de zorg of behandeling. Hiervoor vragen we dan toestemming.
Video(beelden) als toezicht	Alleen als het meerwaarde heeft, zetten we camera's in om toezicht te houden. We vragen dan altijd om toestemming. De beelden zijn alleen op het moment zichtbaar, we slaan ze niet op.
Foto's en videobeelden voor pr-doeleinden	Als we foto's of film van uw familielid willen gebruiken voor publicatie vragen we daarvoor altijd toestemming en leggen precies vast waarvoor we het beeld gebruiken.

De Wgbo

De Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot verrichtingen op het gebied van geneeskunde. Daaronder wordt verstaan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener. In deze wet is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld wanneer een persoon niet zelf in staat is goede afwegingen te maken, en wat te doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het niet met elkaar eens kunnen worden. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Satijnhof een prettig nieuw thuis vindt, waar u zorg krijgt waar u zich goed bij voelt. Uw leefwereld is belangrijk voor ons. Net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Satijnhof heeft een Cliëntenraad, bestaande uit bewoners en/of familieleden van bewoners. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van de locaties Satijnhof, De Vleugel en Koningsvoorde en heeft daarvoor wettelijk geregelde advies- en instemmingbevoegdheden en recht op informatie die nodig is om het werk goed te kunnen doen. De Cliëntenraad vergadert regelmatig, ook met de locatiemanager. Daarnaast kan de Cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Het mailadres voor de cliëntenraad is cr.koningsvoorde@dewever.nl

De Wever heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze wordt gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen binnen Satijnhof ons uiterste best het u naar de zin te maken. Maar soms lukt dat niet of gaat er iets mis. Dan kan het zijn dat u de behoefte hebt daarover te praten. Met de directbetrokkene of de leidinggevende. Bespreek wat er is misgegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan. Vaak voorkomt zo'n gesprek verdere onduidelijkheden en klachten.

Het kan zijn dat u er in het directe contact niet samen uitkomt. Of dat u niet rechtstreeks kunt, durft of wilt zeggen wat u van de situatie vindt. U, of iemand anders namens u, kan dan de hulp inschakelen van de klachtenfunctionaris. Die buigt zich, als onafhankelijk persoon, over uw klacht. Hij of zij zal naar u luisteren en proberen u verder te helpen. Eventueel door te bemiddelen. In overleg met u spreekt hij of zij af wat er gaat gebeuren. Om dat goed te regelen beschikt De Wever over een klachtenregeling voor al haar cliënten. De volledige tekst van de Klachtenregeling vindt u op onze website www.dewever.nl.

Zorgkaart Nederland

Ouderen die op zoek zijn naar passende zorg en ondersteuning horen en lezen graag de mening van anderen. Dat helpt bij het maken van een weloverwogen keuze. U hebt ervaring met de zorg, behandeling en of ondersteuning in Satijnhof. Bent u bereid om deze te delen? Dan kunt u dat doen op Zorgkaart Nederland. Via www.zorgkaartnederland.nl vult u in het zoekveld de Satijnhof in en klikt vervolgens op uw waardering. Zorgkaart Nederland respecteert uw privacy. Uw persoonsgegevens zijn niet zichtbaar voor de bezoekers van de site.

Commissie ethiek

Satijnhof kent via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie is er voor bewoners en familie, medewerkers en de organisatie als geheel. De commissie ethiek denkt mee bij ethische vragen, bij complexe zorgsituaties, bij beleidskeuzes en bij onderzoeksvragen die te maken hebben met de zorg voor en het welbevinden van bewoners. De commissie is ondersteunend en adviserend.

8 Contactgegevens Satijnhof

Woonzorgcentrum Satijnhof
Wethouderslaan 9
5021 AK Tilburg
T 013 583 28 00
E satijnhof@dewever.nl

Begane grond - Angora

Woning 1	dag	583 28 56	avond	583 28 59
Woning 2	dag	583 28 61	avond	583 28 64
Woning 3	dag	583 28 66 of 583 28 98	avond	583 28 69 of 583 28 95

Eerste etage - Brodee

Woning 1	dag	583 28 71	avond	583 28 74
Woning 2	dag	583 28 76	avond	583 28 79

Tweede etage - Cashmere

Woning 1	dag	583 28 81	avond	583 28 84
Woning 2	dag	583 28 86	avond	583 28 89

Derde etage - Lamee

Woning 1	dag	583 28 91	avond	583 28 94
Woning 2	dag	583 28 96	avond	583 28 99