



Spinaker

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE SPINAKER

Inleiding

Welkom in Spinaker

Een thuis in de buurt of 'gewoon wonen' voor senioren. Spinaker biedt een vernieuwende manier van wonen en leven. Hier wonen mensen met verschillende zorgbehoeften, zowel mensen met een lichamelijke beperking als met geheugenproblemen. Het doel is dat bewoners en hun naasten zoveel mogelijk kunnen leven zoals ze gewend zijn, met behoud van zelfstandigheid en de mogelijkheid tot het herwinnen en behouden daarvan. Want hoe kwetsbaar iemand ook is, iedereen wil betekenisvol blijven en ertoe doen. Spinaker is een woongemeenschap waar bewoners, hun netwerk en de wijk elkaar ontmoeten en iets voor elkaar kunnen betekenen. Professionele zorg en ondersteuning sluiten hier naadloos op aan, wanneer dat nodig is.

Deze nieuwe manier van wonen en werken is geen vaststaand gegeven. Het vraagt om ontdekken wat werkt, aanpassing en leren. Dit informatieboekje is een beginpunt, maar zal ongetwijfeld in de toekomst verder aangepast worden.

In dit boekje leest u over de locatie, uw appartement, wat we van u verwachten en wat u van Spinaker (onderdeel van De Wever) kunt verwachten. Het vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden VVT en is bedoeld om u een beeld te geven van het wonen in Spinaker.

WEET WAAR U WOONT



Inhoud

1	Wonen in Spinaker, uw appartement	5
2	Woonvoorziening Spinaker	8
3	Algemene ruimtes	12
4	Onze dienstverlening	14
5	Zelfstandig en actief een eigen leven leiden	16
6	Uw privacy is belangrijk	22
7	Uw eigen inbreng	25
8	Contactgegevens	27

1 Wonen in Spinaker, uw appartement

Als u in Spinaker komt wonen, heeft u een tweekamerappartement van ongeveer 50 m². In de woonkamer staat een volledig keukenblok met een 2-pits inductiekookplaat, afzuigkap, koelkast, vaatwasser en combimagnetron. In de slaapkamer is een vaste kledingkast aanwezig. De ruime badkamer is voorzien van beugels bij het toilet, een aansluiting voor de wasmachine, een badkamerkast en de mogelijkheid om een wasdroger te plaatsen.

Het appartement is ingericht met gordijnen, vloerbedekking, lampen en afgewerkte wanden. Er zijn ophangrails aanwezig voor schilderijen en andere lichte voorwerpen. Wij vragen u om niet in de muren te boren. Als u toch iets zwaars wilt ophangen, zoals een klok of tv, bespreek dit dan eerst met de huismeester.

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Als u ervoor kiest om eigen gordijnen of lampen op te hangen, slaan wij de originele spullen voor u op. Bij het opleveren vragen we u deze weer terug te plaatsen.

Het is mogelijk om uw eigen bed te gebruiken. Als u zorg nodig hebt op bed, is een in hoogte verstelbaar bed noodzakelijk. Wij kunnen dit voor u regelen.

Toegang tot uw appartement

Als bewoner ontvangt u een hals- of polszender. Deze zender ontgrendelt automatisch het slot van uw appartement wanneer u in de buurt komt, zodat u de deur kunt openen. Daarnaast ontvangt u twee toegangsdruppels voor naasten. Deze druppels bieden toegang tot zowel het gebouw als uw appartement.

Alarmvoorziening en slimme sensoren

Uw hals- of polszender heeft een dubbele functie: het opent uw voordeur en kan worden gebruikt voor een alarmoproep. Bij een oproep wordt er een spreek-luisterverbinding tot stand gebracht met een medewerker.

In uw appartement zijn slimme sensoren met een camera aanwezig. Deze sensoren kunnen bewegingspatronen herkennen en sturen een signaal naar een medewerker als er een afwijking wordt gedetecteerd. Dit systeem wordt alleen geactiveerd als dit nadrukkelijk, na overleg met u, uw naaste en multidisciplinaire team, is vastgelegd in het Plan, bijvoorbeeld als u niet meer zelf een alarmoproep kan doen.

Oplevering van het appartement

Na afloop van het verblijf wordt het appartement door u en/of uw naasten binnen maximaal zeven dagen in oorspronkelijke staat, netjes, schoon en leeg achtergelaten.

Eventuele schade of vermiste eigendommen worden in rekening gebracht.

Inboedel- en brandverzekering

Via De Wever kunt u een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten. De betaling hiervan verloopt via automatische incasso. Het is belangrijk dat u zelf een WA-verzekering regelt. Daarnaast bent u verplicht uw eigen zorgverzekering aan te houden.

Centrale antenne en internet

Voor televisie, telefoon en internet kunt u een abonnement afsluiten bij Ziggo of KPN. Houd uw huisnummer bij de hand wanneer u contact opneemt met een van deze providers. Spinaker biedt daarnaast een gratis wifi-netwerk aan voor gasten, vooral in de algemene ruimten.

Huisdieren

Als u (of uw naasten) kunnen zorgen voor uw huisdier, zoals een hond, kat of vogel, is uw maatje van harte welkom. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen hinder ondervinden van uw huisdier.

Uw postadres

Uw postadres bestaat uit het adres, het huisnummer en uw appartement nummer. Bijvoorbeeld:

U woont in appartement 101: Havendijk 45-101, 5017 AL Tilburg

Bij de hoofdingang bevindt zich een brievenbus met uw appartement nummer. U ontvangt uw eigen sleutel. U bent zelf verantwoordelijk voor het ophalen van uw post.



2 Woonvoorziening Spinaker

Spinaker is gelegen aan de gezellige Piushaven in Tilburg, dichtbij het centrum. Spinaker heeft 60 ruime appartementen. Deze bevinden zich in de laagbouw aan de Gondelstraat en op de eerste drie verdiepingen van de woontoren.

U woont hier zelfstandig, met hulp als dat nodig is. Er wonen mensen met verschillende zorgvragen, zoals geheugenproblemen of lichamelijke klachten. Samen vormen zij een actieve en sociale gemeenschap. Familie en vrienden zijn altijd welkom en doen mee waar dat kan. Spinaker biedt fijne voorzieningen: een dakterras, gezellige Salons, een Buurtkamer voor buurtactiviteiten en een Bar op de begane grond. Ook als u in een koopappartement naast Spinaker woont, kunt u zorg inkopen.

Leven in vrijheid

Iedereen wil graag zijn vrijheid behouden om te gaan en staan waar men wil. De deuren van Spinaker staan voor iedereen open, ook voor senioren met geheugenproblemen. Daarmee accepteren we het risico dat het soms mis kan gaan, bijvoorbeeld dat mensen de weg niet meer weten of ver van huis afdalen. We lopen nu eenmaal risico's in het leven; dat verandert niet als je ouder wordt of in een beschermde woonomgeving woont. Pas wanneer de situatie aantoonbaar onveilig wordt, ook voor buurtbewoners, gaan we het gesprek aan om te kijken welke extra maatregelen nodig zijn.

Met familie en naasten maken we afspraken over het begeleiden van bewoners terug naar Spinaker, mocht iemand zich ver van huis bevinden.

Binnen de locatie en op het dakterras kan iedere bewoner zich vrij bewegen.

Toegang

De hoofdingang is open van 08.00 uur tot 20.00 uur (richttijden). Als de deur gesloten is, kunnen u en uw bezoek met een sleutel naar binnen. Bezoekers zonder sleutel kunnen aanbellen en krijgen dan verbinding met een medewerker.

Veiligheid

Brandveiligheid is erg belangrijk. Voor de inrichting van de algemene ruimtes en gangen gelden strikte voorschriften van de brandweer. Scootmobielen en elektrische rolstoelen mogen niet in de gangen worden geparkeerd. Meubilair zoals banken en stoelen, evenals schilderijen, moet brandvertragend zijn. De huismeester ziet erop toe dat deze regels worden nageleefd.

We vragen u om uitgangen en vluchtwegen altijd vrij te houden. In uw appartement en in het hele gebouw zijn rookmelders aanwezig die verbonden zijn met een brandmeldinstallatie. Als een rookmelder afgaat, sluiten brandvertragende deuren automatisch en de lift gaat naar de begane grond. Er zijn woonteam medewerkers opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV'ers). Zij ontvangen een melding op hun telefoon en staan in direct contact met de brandweer. Brandveiligheid wordt regelmatig getest en geoefend.

Voor extra veiligheid hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw.

Parkeren

Spinaker beschikt over een beperkt aantal parkeerplaatsen die bedoeld zijn voor medewerkers. Bezoekers die met de auto komen dienen in de wijk te parkeren.

Roken

Spinaker is een rookvrije locatie. Dat betekent dat er niet gerookt mag worden binnen de locatie en ook niet op het dakterras. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten.

We vinden het belangrijk dat iedereen prettig kan wonen en werken in een gezonde omgeving. Bovendien is in het Nationaal Preventieakkoord vastgelegd dat de gehele zorgsector uiteindelijk rookvrij moet zijn.

3 Algemene ruimtes

De weg vinden in huis

We begeleiden u graag bij het wegwijs worden binnen Spinaker, zodat u uiteindelijk zelfstandig uw weg kunt vinden.

Bar en dakterras

De Bar is dagelijks geopend van 9.30 tot 20.00 uur. U kunt hier terecht voor een drankje, lunch of diner. Het is een plek waar u uw bezoek kunt ontvangen, samen kunt eten, een feestje kunt vieren of kunt deelnemen aan georganiseerde activiteiten.

Daarnaast is er een dakterras, dat ook toegankelijk is voor naasten. Hier kunt u wandelen, tuinieren, groenten kweken of gewoon ontspannen op het terras.

Salons

Op de eerste en tweede verdieping bevinden zich twee salons. Deze ruimtes zijn bedoeld voor u en uw medebewoners. Bezoek kunt u ontvangen in uw appartement, op het dakterras of in de bar op de begane grond. Beide salons zijn voorzien van een keuken en gezellige zithoeken. U kunt hier samen met medebewoners eten, elkaar ontmoeten, televisie kijken of deelnemen aan activiteiten.

De Buurtkamer

Op de begane grond van Spinaker is een ruimte gereserveerd voor het organiseren van activiteiten. Deze ruimte is beschikbaar voor buurtbewoners, maar ook voor bewoners en hun naasten. De ruimte wordt beheerd door onze woonteam medewerkers. Met hen kunnen afspraken gemaakt worden.

Beweegruimte

Bewegen is belangrijk en we moedigen dit graag aan. In de nabije omgeving van Spinaker zijn meerdere sportgelegenheden. De buurtverbinder of uw naasten kunnen u eventueel helpen om contact te leggen en de mogelijkheden te onderzoeken. Ook binnen Spinaker is een ruimte met apparatuur beschikbaar, zodat u op eigen tempo in beweging kunt blijven.

4 Onze dienstverlening

Maaltijden

Bewoners zijn van harte welkom in de Salons om te helpen bij het bereiden van maaltijden en om samen te eten. Dagelijks worden er drie maaltijden aangeboden: ontbijt, lunch en een warme maaltijd in de avond. Indien nodig is er begeleiding aanwezig.

Eet u liever in uw eigen appartement? Dat is mogelijk, maar hierbij bieden wij geen ondersteuning. U kunt uw maaltijd ophalen in de Salon. Zelf koken in uw appartement is ook toegestaan.

Naasten zijn van harte welkom om te helpen bij het koken, zowel in de Salons als in uw appartement. Ook in de bar kunt u terecht voor de warme maaltijd, eventueel samen met uw naasten

Daginvulling

Er is volop ruimte voor bewoners, naasten en burens om zelf activiteiten te organiseren in de Buurtkamer. U kunt als bewoner hier ook altijd bij aansluiten. Daarnaast organiseren onze woonmedewerkers samen met u en uw naasten activiteiten in de Salons, zodat u alle gelegenheid heeft om actief bezig te zijn en anderen te ontmoeten.

Schoonmaak appartement

De ondersteuners van Spinaker helpen u, wanneer nodig, één keer per week met het schoonmaken van uw appartement volgens een vast schema. Zij leveren ook de benodigde schoonmaakartikelen. Van uw naasten vragen we om tussendoor zelf de benodigde schoonmaak- en opruimwerkzaamheden te doen. Samen maken we hierover afspraken.

Was

U heeft verschillende mogelijkheden om uw was te regelen:

- U kunt zelf wassen in uw appartement, eventueel met hulp van een naaste. Er is een wasmachineaansluiting in de badkamer.
- Uw naasten kunnen de was voor u verzorgen.
- U kunt een overeenkomst afsluiten met een wasserij. Zorg er dan voor dat uw kleding is voorzien van een label met uw naam. De kosten worden rechtstreeks door de wasserij met u afgerekend op basis van stuksprijzen.

Beddengoed en handdoeken

Om uw omgeving zo vertrouwd mogelijk te houden, vragen we u uw eigen beddengoed en handdoeken te blijven gebruiken. Wilt u deze niet zelf wassen? Dan kan de wasserij dit voor u verzorgen, maar dit wordt dan gerekend als persoonlijk wasgoed.

5 Zelfstandig en actief een eigen leven leiden

Onze visie

Wij geloven dat ieder mens ertoe wil blijven doen, ook wanneer er sprake is van een intensieve zorgvraag. Daarom vinden wij het belangrijk dat bewoners zo lang mogelijk kunnen leven zoals ze dat gewend zijn en zoals ze dat willen. Ook het herwinnen van wat niet meer kan is hier onderdeel van. Dit betekent dat u kunt blijven doen wat belangrijk is in uw leven, dat u zo zelfstandig mogelijk blijft, dat u zich prettig en vertrouwd voelt en van betekenis blijft voor anderen.

Uw familie, vrienden en naasten spelen een belangrijke rol in uw dagelijks leven. Wij moedigen hen aan om betrokken te blijven en te helpen bij uw ondersteuning, welzijn of daginvulling. Samen met u en uw naasten kijken we naar wat u zelf kunt doen en wat u, eventueel met hulpmiddelen, opnieuw kunt leren. We bespreken ook wat u en uw naasten voor anderen zouden kunnen en willen betekenen.

Heeft u hulp nodig? Stel de vraag aan de woonteam medewerkers en ze helpen u op weg naar het antwoord.

De Schijf van 5

We weten dat drie dingen heel belangrijk zijn voor een gezonde en fijne oude dag: doen wat iemand belangrijk vindt, zelf doen wat iemand zelf kan en omringd worden door betekenisvolle contacten. Wij werken met De Schijf van 5. Dit model helpt ons om hier met u en uw naasten over in gesprek te gaan.

WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



De kracht van samen

In Spinaker hebben bewoners en hun naasten de regie over hun eigen leven en woonomgeving, met ondersteuning van het woonteam. Een medewerker van het woonteam gaat met u in gesprek om te ontdekken wat belangrijk is voor u als bewoner. Hij of zij helpt bij het onderzoeken van mogelijkheden om zelfstandig te blijven of weer te worden, eventueel met hulp van naasten, hulpmiddelen of de bijdrage van maatjes en burens. De nadruk ligt op 'gewoon wonen', prettig wonen, en niet op zorg zoals we dat vroeger gewend waren. We hebben dan ook veel medewerkers die gespecialiseerd zijn in begeleiding bij wonen: het woonteam.

Elektronisch Cliëntendossier PUUR

Uw gegevens zijn verwerkt in het Elektronisch Cliëntendossier PUUR. In uw persoonlijke dossier zien onze woonmedewerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere relevante informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke ondersteuning u ontvangt en welke speciale zaken voor u belangrijk zijn. Samen met uw contactpersoon vanuit het woonteam beslist u wat er in dit Plan komt te staan. U krijgt toegang tot uw eigen dossier via PUUR van jou.

Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet-reanimerenverklaring, toe te voegen aan het Plan.

Minimaal één keer per jaar bekijkt uw contactpersoon van het woonteam samen met u de inhoud van het Plan. Samen passen we zaken aan, en als dat nodig of gewenst is, kunt u iemand uitnodigen om u te ondersteunen bij deze gesprekken.

Behandeling en hulpmiddelen

De behandelaren in dienst van De Wever kunnen u behandelen op basis van een indicatie van de GZ-psycholoog of specialist ouderengeneeskunde. Dit betreft onder andere specialist ouderenzorg, psycholoog, fysio- en ergotherapeut, muziektherapeut, logopedist en diëtist.

Waar mogelijk zetten we hulpmiddelen in die uw zelfstandigheid bevorderen, zoals een medicatiedispenser, een klok voor de dagplanning of hulpmiddelen om elastische kousen zelf aan te trekken.

Ook hulpmiddelen die het woonteam ondersteunen, zoals tilliften, douchestoelen of een draaihulpmiddel voor in bed, kunnen ingezet worden. Sommige hulpmiddelen worden verstrekt door Spinaker, andere zijn voor eigen rekening.

Specialist ouderengeneeskunde, apotheek en medicijnen

Er is een onderscheid tussen de indicaties “Zonder Behandeling” en “Met Behandeling”.

Als u een indicatie heeft Zonder Behandeling, kunt u voor medische zorg terecht bij uw huisarts. Dit geldt ook voor medicatie, verwijzingen naar therapeuten of het ziekenhuis, incontinentiematerialen en hulpmiddelen. Dit regelt u zelf, of uw naaste.

Heeft u een indicatie Met Behandeling, dan krijgt u medische zorg van een specialist ouderengeneeskunde. Dit omvat medicatie, incontinentiematerialen en verwijzingen. U wordt dan overgezet naar de apotheek van De Wever (Scalazorg) en naar de behandelaren van De Wever. Het woonteam van Spinaker zorgt voor de praktische afhandeling.

Geestelijke zorg

De Wever heeft een geestelijk verzorger die u en uw naasten, als u dat wilt, kan ondersteunen bij zingevingvraagstukken en geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding biedt. Dit kan zowel individueel als in groepsverband. U kunt de geestelijk verzorger bezoeken om te praten over uw geestelijke zorg of om vragen over de zin van het leven te bespreken. Het staat u vrij om van deze hulp gebruik te maken.

Daarnaast kunt u ook hulp vragen aan mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap. Als u dat wilt, kunnen we hierin samenwerken, bijvoorbeeld met een imam van een moskee.

Uw vertegenwoordiging

We vragen u om twee contactpersonen aan te wijzen. Deze contactpersonen spelen een belangrijke rol en het is van belang dat zij betrokken blijven en deze rol voor langere tijd kunnen vervullen. Zij hebben regelmatig overleg met de medewerkers van het woonteam en de behandelaren over zaken zoals het plan.

In geval van noodgevallen neemt de medewerker van het woonteam contact op met contactpersoon 1. Het is daarom belangrijk dat de contactgegevens altijd kloppen. Voor bewoners met geheugenproblemen wordt de echtgenoot, een zelfgekozen naaste (familielid, vriend of partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger aangesteld. Dit is vastgelegd in de Wet Zorg en Dwang.

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang van kracht. Soms is het nodig om bij mensen met dementie maatregelen te nemen die hun vrijheid beperken. Voordat dit kan gebeuren, moet er een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is 'Leven in Vrijheid': we streven ernaar om geen middelen of maatregelen in te zetten, tenzij het echt niet anders kan. Dit kan soms lastige situaties opleveren, maar daar gaan we samen met u het gesprek over aan. De deuren van Spinaker zijn daarom open voor alle bewoners.

Een ander belangrijk onderdeel van de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijke 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die deze onafhankelijke vertrouwenspersoon voor De Wever levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dit is zorg waar u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemmen. Het kan ook gaan om zorg waar uw vertegenwoordiger mee instemt, maar waar u als bewoner tegen bent.

De cliëntenvertrouwenspersoon zoekt samen met u naar een passende oplossing.

6 Uw privacy is belangrijk

De medewerkers van Spinaker en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: deweever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.

- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld.

Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

PUUR van jou

Via PUUR van jou kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via PUUR van jou wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Weaver.



7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Spinaker een fijn nieuw thuis vindt, waar u uw leven kunt voortzetten zoals u dat gewend bent. Uw leefwereld is voor ons belangrijk, net als uw mening. Als u vindt dat iets beter of anders kan, laat het ons gerust weten! We staan open voor uw feedback.

Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen binnen Spinaker ons uiterste best om bij te dragen aan uw kwaliteit van bestaan en aan een fijne dag. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek waar u andere verwachtingen had en wat u zou willen. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Weaver een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder klachtenregeling kunt u vinden op onze website www.deweaver.nl.

Inspraak en zeggenschap

Samen wonen in een buurt betekent met elkaar praten en gezamenlijk keuzes maken over zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan de invulling van het activiteitenprogramma, de kwaliteit van wonen, enzovoort. Zo doen we dat bij Spinaker. We betrekken hier graag bewoners, naasten, burens en wijkbewoners bij.

E-mailadres: participatieraad.Spinaker@dewever.nl

8 Contactgegevens

E-mailadres

Spinaker@dewever.nl

Spinaker

Havendijk 45
5017 AL Tilburg