



# WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE ZANDSTAETE

## Inleiding

### **Welkom in Zandstaete | Een thuis in de buurt of 'gewoon wonen' voor kwetsbare ouderen**

Zandstaete biedt een vernieuwende manier van wonen en zorg. Hier wonen mensen met verschillende zorgbehoeften, zowel met als zonder zorgindicatie, jong en oud en uit diverse culturen. Het doel is dat bewoners en hun naasten zoveel mogelijk kunnen leven zoals ze gewend zijn, met zoveel mogelijk zelfstandigheid. Want, ongeacht de kwetsbaarheid, wil iedereen betekenisvol blijven en er toe doen. Zandstaete is geen traditioneel verpleeghuis, maar een wooncentrum – een gemeenschap – waar bewoners, hun netwerken en de wijk elkaar ontmoeten en samen iets voor elkaar betekenen. Professionele zorg en ondersteuning sluiten hier naadloos op aan.

Deze nieuwe manier van wonen en werken is geen vaststaand gegeven. Het vraagt om ontdekken wat werkt, aanpassing en leren. Dit informatieboekje is een beginpunt, maar zal ongetwijfeld in de toekomst verder aangepast worden.

In dit boekje leest u over de locatie, uw appartement, wat we van u verwachten en wat u van Zandstaete (onderdeel van De Wever) kunt verwachten. Het vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden VVT en is bedoeld om u een beeld te geven van het wonen in Zandstaete.





## Inhoud

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Wonen in Zandstaete, uw appartement          | 5  |
| 2. Wooncentrum Zandstaete                       | 8  |
| 3. Algemene Ruimtes                             | 12 |
| 4. Onze dienstverlening                         | 14 |
| 5. Zelfstandig en actief een eigen leven leiden | 16 |
| 6. Uw privacy is belangrijk                     | 25 |
| 7. Uw eigen inbreng                             | 28 |
| 8. Contactgegevens                              | 31 |

## 1 Wonen in Zandstaete, uw appartement

Als u in Zandstaete komt wonen, heeft u een tweekamerappartement van ongeveer 50 m<sup>2</sup>. In de woonkamer staat een volledig keukenblok met een 2-pits inductiekookplaat, afzuigkap, koelkast en combimagnetron. In de slaapkamer is een vaste kledingkast aanwezig. De ruime badkamer is voorzien van beugels bij het toilet, een aansluiting voor de wasmachine en een badkamerkast.

Het appartement is ingericht met gordijnen, vloerbedekking, lampen en afgewerkte wanden. Er zijn ophangrails aanwezig voor schilderijen en andere lichte voorwerpen. Wij vragen u om niet in de muren te boren. Als u toch iets zwaars wilt ophangen, zoals een klok of tv, bespreek dit dan eerst met de buurtchapondersteuner.

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Als u ervoor kiest om eigen gordijnen of lampen op te hangen, slaan wij de originele spullen voor u op. Bij het opleveren vragen we u om deze weer terug te plaatsen.

Het is mogelijk om uw eigen bed te gebruiken. Als u zorg nodig hebt op bed, is een hoog-laagbed noodzakelijk. Wij kunnen dit voor u regelen.

### Toegang tot uw appartement

Als bewoner ontvangt u een hals- of polszender. Deze zender ontgrendelt automatisch het slot van uw appartement wanneer u in de buurt komt, zodat u de deur kunt openen. Daarnaast ontvangt u twee toegangsdruppels voor naasten. Deze druppels bieden toegang tot zowel het gebouw als uw appartement.

### **Alarmvoorziening en slimme sensoren**

Uw hals- of polszender heeft een dubbele functie: het opent uw voordeur en kan worden gebruikt voor een alarmoproep. Bij een oproep wordt er een spreek-luisterverbinding tot stand gebracht met een medewerker.

In uw appartement zijn slimme sensoren met een camera aanwezig. Deze sensoren kunnen bewegingspatronen herkennen en sturen een signaal naar een samenwerker als er een afwijking wordt gedetecteerd. Dit systeem wordt alleen geactiveerd als dit nadrukkelijk is afgesproken in het zorgleefplan, bijvoorbeeld wanneer een bewoner niet meer zelf een alarmoproep kan doen.

### **Oplevering van het appartement**

Bij het einde van uw verblijf dient u, samen met uw naasten, het appartement in oorspronkelijke staat achter te laten: netjes, schoon en leeg. U heeft hiervoor maximaal zeven dagen de tijd. Eventuele schade of vermiste eigendommen worden in rekening gebracht.

### **Inboedel- en brandverzekering**

Via De Wever kunt u een collectieve brand- en inboedelverzekering afsluiten. De betaling hiervan verloopt via automatische incasso. Het is belangrijk dat u zelf een WA-verzekering regelt. Daarnaast bent u verplicht uw eigen zorgverzekering aan te houden.

### **Centrale antenne en internet**

Voor televisie, telefoon en internet kunt u een abonnement afsluiten bij Ziggo of KPN. Houd uw huisnummer bij de hand wanneer u contact opneemt met een van deze providers. Zandstaete biedt daarnaast een gratis wifi-netwerk aan voor gasten, vooral in de algemene ruimten.

### Huisdieren

Als u (of uw naasten) kunnen zorgen voor uw huisdier, zoals een hond, kat of vogel, is uw maatje van harte welkom. Het is wel belangrijk dat andere bewoners geen hinder ondervinden van uw huisdier.

### Uw postadres

Uw postadres bestaat uit het adres, het verdiepingsnummer en uw appartementnummer.

Bijvoorbeeld:

- U woont op de 6e verdieping, appartement 7: Everjachtstraat 4-607
- U woont op de 1e verdieping, appartement 23: Everjachtstraat 4-123

Bij de hoofdingang bevindt zich een brievenbus met uw appartementnummer. U ontvangt hiervan een sleutel.

## 2 Wooncentrum Zandstaete

Wooncentrum Zandstaete biedt 120 volwaardige appartementen van 50 m<sup>2</sup>, elk met een aparte slaapkamer, eigen sanitair en een volledig ingerichte keuken. Bewoners kunnen gebruikmaken van verschillende voorzieningen, zoals buurtkamers met keukens, een tuin, een eetcafé met terras, een kapsalon en een fysio- en sportruimte. Naast Zandstaete liggen het wooncomplex Zandduinen (33 huurappartementen), Hospice de Zandsporen en 36 appartementen van TBVWonen. Op korte afstand vindt u het Wandelbos, wijkcentrum 't Sant, het Westerpark en het winkelcentrum Westermarkt met supermarkten, een drogist, een apotheek en diverse winkels. Dankzij de directe busverbinding bent u snel in het centrum van Tilburg.

### Leven in vrijheid

Iedereen wil de vrijheid behouden om een wandeling te maken, naar de markt te gaan, of te gaan en staan waar en wanneer men dat wenst. Pas wanneer de situatie onveilig blijkt, wordt het gesprek aangegaan om de vrijheid eventueel te beperken. In Zandstaete zijn bij de uitgangen zogenoemde leefcirkels geïnstalleerd. Als een bewoner voor wie zo'n beperking van toepassing is bij een uitgang komt, sluit de deur automatisch. Tegelijkertijd ontvangt een samenwerker een melding. Binnen de locatie en in de binnentuin kan iedere bewoner zich vrij bewegen.

### Toegang

De hoofdingang is open van 08.00 uur tot 20.00 uur (richttijden). Als de deur gesloten is, kunt u en uw bezoek met een sleutel naar binnen. Bezoekers zonder sleutel kunnen aanbellen en krijgen dan verbinding met een samenwerker.



### Veiligheid

Brandveiligheid is erg belangrijk. Voor de inrichting van de algemene ruimtes en gangen gelden strenge voorschriften van de brandweer. Scootmobielen en elektrische rolstoelen mogen niet in de gangen worden geparkeerd. Banken, stoelen en schilderijen moeten brandvertragend zijn. De buurtchapondersteuners houden hier toezicht op.

We vragen u om uitgangen en vluchtwegen altijd vrij te houden. In uw appartement en in het hele gebouw zijn rookmelders aanwezig die verbonden zijn met een brandmeldinstallatie. Als een rookmelder afgaat, sluiten brandvertragende deuren automatisch, en de lift gaat naar de begane grond. Er zijn samenwerkers opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV'ers). Zij ontvangen een melding op hun telefoon en staan in direct contact met de brandweer. Brandveiligheid wordt regelmatig getest en geoefend.

Voor extra veiligheid hangen er camera's aan de buitenkant van het gebouw.

### Parkeren

Zandstaete beschikt over een parkeerplaats met slagboom. Deze is bedoeld voor samenwerkers, bewoners van het naastgelegen Zandduinen en voor uw naasten, als u hen één van de twee toegangsdruppels hebt gegeven. Andere bezoekers kunnen parkeren in de directe omgeving.

## Roken

Roken is niet toegestaan in de algemene ruimtes, ook niet met een elektronische sigaret. Voor roken in de tuin kunnen bewoners onderling afspraken maken.

In uw eigen appartement bepaalt u zelf of er gerookt wordt. Het is belangrijk dat andere bewoners en samenwerkers hier geen hinder van ondervinden en dat de veiligheid gewaarborgd blijft. Samenwerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij u het appartement minimaal een half uur te ventileren voordat een samenwerker komt. Rook niet wanneer er een samenwerker aanwezig is en schaf een luchtzuiveraar aan. Deze moet voldoen aan de volgende eisen:

- Maximaal vermogen: 50 watt
- Geschikt voor ruimtes tot: 60 m<sup>2</sup>
- HEPA-filter: ja

Wij adviseren hiervoor de luchtzuiveraar [Qlima A45](#).



WEET WAAR U WOONT



### 3 Algemene ruimtes

#### De weg vinden in huis

Elke verdieping heeft een eigen symbool. Dit symbool is te zien in de lift en bij het uitstappen uit de lift. Het kan helpen om de weg makkelijker te vinden. Als het toch lastig blijft, kunt u bijvoorbeeld de buurvrouw vragen om met u mee te gaan. Lukt het dan nog niet, dan kunt u altijd een samenwerker om hulp vragen.

#### Bistro, tuin en terras

De Bistro is dagelijks geopend van 10.00 uur tot 20.00 uur. Hier kunt u terecht voor een drankje, lunch of diner tegen een schappelijke prijs. U kunt uw bezoek ontvangen, samen eten, een feestje vieren of deelnemen aan georganiseerde activiteiten.

Alle buurtkamers, de tuinkamer en de Bistro hebben uitzicht op de tuin. In de tuin kunt u wandelen, tuinieren, groenten kweken of ontspannen op het terras. De tuin is groen omheind en toegankelijk voor iedereen.

#### Buurtkamers (met leefmilieus) en tuinkamer

Op de begane grond zijn drie buurtkamers, elk met drie kamers en twee keukens. Hier kunt u samen eten, elkaar ontmoeten, tv kijken of activiteiten doen. Samenwerkers zijn aanwezig om u hierbij te ondersteunen.



De buurtkamers hebben verschillende sferen, ook wel leefmilieus genoemd. Eén kamer is levendig en druk, terwijl een andere rustiger is. U kunt zelf ontdekken waar u zich het prettigst voelt. Dat kan per keer verschillen.

De middelste buurtkamer is extra toegankelijk en nodigt bewoners, burens en familie uit om actief mee te doen. Hier kunt u samen koken, activiteiten organiseren of deelnemen aan bestaande activiteiten. Een deel van deze buurtkamer krijgt een multicultureel karakter en er kan halal gekookt worden.

### Kapsalon

In Zandstaete is een kapsalon aanwezig: Hairstudio M&A.

De kapsalon is geopend op dinsdag, woensdag en donderdag vanaf 13.00 uur.

U kunt een afspraak maken via [M 06 18 30 07 69](tel:0618300769) of via [E \[hairstudiomna@gmail.com\]\(mailto:hairstudiomna@gmail.com\)](mailto:hairstudiomna@gmail.com)

### Sport- en fysioruimte

Naast de kapsalon bevindt zich de sport- en fysioruimte. Bewegen is belangrijk en we moedigen dit graag aan. Wilt u weten wat de mogelijkheden zijn? Neem dan contact op met de beweegagoog of de sportstagiaires. Zij bedenken graag creatieve oplossingen, ook als bewegen wat lastiger voor u is.

## 4 Onze dienstverlening

### Maaltijden

Bewoners zijn van harte welkom in de buurtkamer om te helpen bij het bereiden van maaltijden en om samen te eten. Er worden drie maaltijden aangeboden: een ontbijt in de ochtend, een lunch in de middag en een warme maaltijd in de avond. Als u hulp nodig heeft, is er begeleiding aanwezig. Wilt u liever in uw eigen appartement eten? Dat kan, maar daar bieden wij geen ondersteuning bij het eten. U kunt de maaltijd ophalen in de buurtkamer. Zelf koken in uw appartement is ook een optie.

### Daginvulling

Er is volop ruimte voor bewoners, naasten en burens om zelf activiteiten te organiseren, vooral in de middelste buurtkamer. Ambassadeurs leefmilieu en samenwerkers staan klaar om hierbij te helpen. Daarnaast organiseren zij ook activiteiten, zodat u alle gelegenheid heeft om actief bezig te zijn en anderen te ontmoeten.

### Schoonmaak appartement

De ondersteunende samenwerkers van Zandstaete helpen u, wanneer nodig, met het schoonmaken van uw appartement volgens een vast schema. Zij leveren ook de benodigde schoonmaakartikelen. Tegelijk vragen wij van u en uw naasten om zelf ook bij te dragen aan het schoonmaken en opruimen. Samen maken we hierover afspraken.



### Was

U heeft verschillende mogelijkheden om uw was te regelen:

- U kunt zelf wassen in uw appartement, eventueel met hulp van een naaste. Er is een wasmachine-aansluiting in de badkamer.
- Uw naasten kunnen de was voor u verzorgen.
- U kunt een overeenkomst afsluiten met een wasserij. Zorg er dan voor dat uw kleding is voorzien van een label met uw naam. De kosten worden rechtstreeks door de wasserij met u afgerekend op basis van stuksprijzen.

### Beddengoed en handdoeken

Om uw omgeving zo vertrouwd mogelijk te houden, kunt u uw eigen beddengoed en handdoeken blijven gebruiken. Wilt u deze niet zelf wassen? Dan kan de wasserij dit voor u verzorgen, maar dit wordt dan gerekend als persoonlijk wasgoed. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van het linnengoed van Zandstaete.

### Extra ondersteuning gewenst

Heeft u een klusje dat gedaan moet worden, wilt u begeleiding bij een uitstapje of wenst u extra schoonmaak in uw appartement? Vraag ons gerust naar de mogelijkheden. Wij denken graag met u mee en kijken wat er mogelijk is.

## 5 Zelfstandig en actief een eigen leven leiden

### Onze visie

Wij geloven dat ieder mens ertoe wil blijven doen, ook wanneer er sprake is van een intensieve zorgvraag. Daarom vinden wij het belangrijk dat bewoners zo lang mogelijk kunnen leven zoals ze dat gewend zijn en zoals ze dat willen. Dit betekent dat u kunt blijven doen wat belangrijk is in uw leven, dat u zo zelfstandig mogelijk blijft, dat u zich prettig en vertrouwd voelt en van betekenis blijft voor anderen.

Uw familie, vrienden en naasten spelen een belangrijke rol in uw dagelijks leven. Wij moedigen hen aan om betrokken te blijven en te helpen bij uw ondersteuning, welzijn of daginvulling.

Samen met u en uw naasten kijken we naar wat u zelf kunt doen en wat u, eventueel met hulpmiddelen, opnieuw kunt leren. We bespreken ook wat u en uw naasten voor anderen zouden kunnen en willen betekenen.

Heeft u hulp nodig? Onze buurtverbinders en ondersteunende samenwerkers staan altijd voor u klaar om mee te denken, advies te geven en te helpen.

### De Schijf van 5

We weten dat drie dingen heel belangrijk zijn voor een gezonde en fijne oude dag: doen wat iemand belangrijk vindt, zelf doen wat iemand zelf kan en omringd worden door betekenisvolle contacten. Wij werken met De Schijf van 5. Dit model helpt ons om hier met u en uw naasten over in gesprek te gaan.

## WE DOEN HET SAMEN SCHIJF VAN 5



### **Slim appartement**

Appartement 101 is ingericht als een slim appartement en biedt praktische voorbeelden en tips om uw zelfstandigheid te ondersteunen. U kunt hier inspiratie opdoen voor uw eigen leefomgeving.

### **Samenstandige buurt: voor en met elkaar**

De bewoners van Zandstaete vormen een diverse gemeenschap, net zoals de wijk Het Zand. Er wonen niet alleen ouderen met een zorgvraag, zowel met als zonder migratieachtergrond, maar ook zogenoemde woonmaatjes (sterke schouders). Deze woonmaatjes zijn bewoners die zich inzetten om andere bewoners te ondersteunen en bij te dragen aan een prettige woonomgeving en een fijne dag.

In Zandstaete wonen mensen met en zonder zorgvraag, en met uiteenlopende behoeften, naast elkaar. Dit biedt mogelijkheden om elkaar te helpen en samen een hechte gemeenschap te vormen.

### **Woonmaatjes**

Verspreid door het huis zijn er 15 appartementen voor woonmaatjes. Deze bewoners ondersteunen hun burens op verschillende manieren, bijvoorbeeld door koffie te zetten, een praatje te maken, mee te lopen naar de buurtkamer of een activiteit te organiseren.

De bijdrage van woonmaatjes is niet vrijblijvend; in ruil voor hun inzet kunnen zij tegen gunstige voorwaarden wonen in Zandstaete. Vaak zijn dit studenten of jonge stellen die graag iets willen betekenen voor hun omgeving.

### Sharecare-app

Om de gemeenschap verder te versterken, maken we gebruik van de Sharecare-app. Via deze app kunnen bewoners en de directe burens binnen Zandstaete elkaar informeren over activiteiten, hulpvragen stellen en deze beantwoorden. De buurtverbinder vertelt u graag meer over hoe deze app werkt en hoe u deze kunt gebruiken.

### Samen doen: participatie door samenwerkers

In Zandstaete hebben bewoners en hun naasten de regie over hun eigen leven en woonomgeving, met ondersteuning van de buurtverbinder. Deze gaat in gesprek om te ontdekken wat belangrijk is voor de bewoner en helpt bij het onderzoeken van mogelijkheden om zelfstandig te blijven, eventueel met behulp van naasten, hulpmiddelen of de bijdrage van woonmaatjes en burens.

Wanneer nodig kan de bewoner, met hulp van de buurtverbinder, de samenwerkers van Zandstaete inschakelen. We sluiten dan bij u aan en voegen in met passende zorg en ondersteuning. Een coördinerende samenwerker wordt dan aangesteld als contactpersoon voor de bewoner en diens naasten.

### Elektronisch Cliëntendossier

Uw gegevens zijn verwerkt in het Elektronisch Cliëntendossier. In uw persoonlijke dossier zien onze samenwerkers, die betrokken zijn bij uw zorg en ondersteuning, eventuele bijzonderheden en andere informatie. Het dossier bevat ook een Plan waarin staat welke zorg u ontvangt en welke speciale dingen belangrijk voor u zijn. Samen met de zorgcoördinator beslist u wat er in dit Plan komt te staan.



Het is ook mogelijk om zaken rondom het levenseinde, zoals een niet-reanimeren verklaring, toe te voegen aan het Plan.

Minimaal één keer per jaar bekijkt de coördinerende samenwerker met u de inhoud van het Plan. Samen passen we dingen aan, en als het nodig of gewenst is, kunt u iemand uitnodigen om te assisteren bij deze gesprekken.

### **Behandeling en hulpmiddelen**

De behandelaren in dienst bij De Wever kunnen u behandelen op basis van een indicatie van de GZ-psycholoog of specialist ouderengeneeskunde. Dit betreft onder andere de specialist ouderenzorg, psycholoog, fysio- en ergotherapeut, muziektherapeut, logopedist en diëtist.

Waar mogelijk zetten we hulpmiddelen in die uw zelfstandigheid bevorderen, zoals bijvoorbeeld een medicatiedispenser, een klok voor de dagplanning of hulpmiddelen om elastische kousen zelf aan te trekken.

Ook hulpmiddelen die samenwerkers ondersteunen, zoals tilliften, douchestoelen of een draaihulpmiddel voor in bed, kunnen ingezet worden. Sommige hulpmiddelen worden verstrekt door Zandstaete, andere zijn voor eigen rekening.

WEET WAAR U WOONT



### Specialist ouderengeneeskunde, apotheek en medicijnen

Er is een onderscheid tussen de indicaties “Zonder Behandeling” en “Met Behandeling”.

Als u een indicatie heeft **Zonder Behandeling**, kunt u voor medische zorg terecht bij uw huisarts. Dit geldt ook voor medicatie, verwijzingen naar therapeuten of het ziekenhuis, incontinentiematerialen en hulpmiddelen. Dit regelt u zelf, of uw naaste.

Heeft u een indicatie **Met Behandeling**, dan krijgt u medische zorg van een specialist ouderengeneeskunde. Dit omvat medicatie, incontinentiematerialen en verwijzingen. U wordt dan overgezet naar de apotheek van De Wever (Scalazorg) en naar de behandelaren van De Wever. Een samenwerker van Zandstaete zorgt voor de praktische afhandeling.

### Geestelijke zorg

De geestelijk verzorger van De Wever ondersteunt u en uw naasten bij zingevingvraagstukken en biedt geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding. Dit kan zowel individueel als in groepsverband. U kunt de geestelijk verzorger bezoeken om te praten over uw geestelijke zorg of om vragen over de zin van het leven te bespreken. Het staat u vrij om van deze hulp gebruik te maken.

Daarnaast kunt u ook hulp vragen aan mensen uit uw eigen geloofsgemeenschap. Als u het wenst kunnen we hierin samenwerken, bijvoorbeeld met een imam van een moskee.

### **Uw vertegenwoordiging**

We vragen u om twee contactpersonen aan te wijzen. Deze contactpersonen spelen een belangrijke rol en het is van belang dat zij betrokken blijven en deze rol voor langere tijd kunnen vervullen. Zij hebben regelmatig overleg met de arts, buurtverbinder, coördinerende samenwerker en andere behandelaren over zaken zoals het zorgplan.

In geval van noodgevallen neemt de coördinerende samenwerker eerst contact op met contactpersoon 1. Het is daarom belangrijk dat de contactgegevens altijd kloppend zijn. Voor bewoners met dementie wordt de echtgenoot, een zelfgekozen naaste (familielid, vriend of partner) of een wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) als vertegenwoordiger aangesteld. Dit is vastgelegd in de Wet Zorg en Dwang.

### **Wet Zorg en Dwang (WZD)**

Per 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang van kracht. Soms is het nodig om bij mensen met dementie maatregelen te nemen die hun vrijheid beperken. Voordat dit kan gebeuren, moet er een stappenplan worden doorlopen. Als dit nodig is, worden u en uw vertegenwoordiger hierbij betrokken.

Het uitgangspunt van De Wever is 'Leven in Vrijheid': we streven ernaar om geen middelen of maatregelen in te zetten, tenzij het echt niet anders kan.

Een ander belangrijk onderwerp in de Wet Zorg en Dwang is dat u recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijke 'Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang'. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die deze onafhankelijke persoon voor De Wever levert.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen met vragen over onvrijwillige zorg. Dit is zorg waar u en/of uw vertegenwoordiger niet mee instemmen. Het kan ook gaan om zorg waar uw vertegenwoordiger mee instemt, maar waar u als bewoner tegen bent. De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u naar een passende oplossing.

## 6 Uw privacy is belangrijk

De samenwerkers van Zandstaete en De Wever gaan goed om met uw gegevens. De werkwijze is per wet geregeld; deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wever heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op: [dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens](http://dewever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens).

### Wat betekent dat voor u?

In het kort: wij hebben de verantwoordelijkheid u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Maar we minimaliseren het gebruik ervan en we hanteren onderstaande vuistregels:

- Zo weinig als mogelijk: om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.
- Zo veilig als realistisch: omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.





### **De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)**

De Wgbo regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot handelingen op het gebied van geneeskunde. Denk aan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening (met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener).

In De Wgbo is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld. Deze toestemming gaat in als u zelf niet in staat bent om goede afwegingen te maken en/of niet weet wat u moet doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het met elkaar oneens zijn. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

### **Cliëntportaal**

Via het cliëntportaal kunt u uw online dossier zelf bekijken. Dit betekent niet dat uw dossier op het internet staat; we gebruiken het internet alleen om toegang te krijgen tot de dossiers. Deze dossiers worden opgeslagen in een veilige online omgeving. U bepaalt zelf of u uw gegevens via het cliëntportaal wilt inzien. U (of uw contactpersoon) is de beheerder van het portaal en u kunt zelf bepalen wie toegang heeft tot uw dossier. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van De Wever.

## 7 Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Zandstaete een fijn nieuw thuis vindt, waar u uw leven kunt voortzetten zoals u dat gewend bent. Uw leefwereld is voor ons belangrijk, net als uw mening. Als u vindt dat iets beter of anders kan, laat het ons gerust weten! We staan open voor uw feedback.

### Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen binnen Zandstaete ons uiterste best om bij te dragen aan uw kwaliteit van leven en aan een fijne dag. Toch kan het soms voorkomen dat er iets niet helemaal goed gaat. Als dat gebeurt en u daarover wilt praten, kunt u contact opnemen met de betrokken persoon of de leidinggevende. Bespreek waar u andere verwachtingen had en wat u zou willen. Een gesprek helpt vaak om onduidelijkheden en klachten te voorkomen.

Het kan gebeuren dat u er niet in slaagt om direct tot een oplossing te komen wanneer u contact heeft. Misschien voelt u zich niet comfortabel om direct te vertellen wat u denkt over de situatie. In dat geval, of als u denkt dat iemand anders namens u kan helpen, kunt u de hulp van de klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon is onpartijdig en zal aandachtig naar u luisteren, proberen te begrijpen wat er speelt en u hierin ondersteunen.

Soms kan de klachtenfunctionaris ook helpen door te bemiddelen. Samen met u zal hij of zij bespreken welke stappen er genomen kunnen worden. Om dit goed te regelen, heeft De Wever een klachtenregeling voor alle cliënten. De folder klachtenregeling kunt u vinden op onze website [www.dewever.nl](http://www.dewever.nl).

### **Inspraak en zeggenschap**

Met elkaar wonen in een samenstandige buurt betekent samen praten en gezamenlijk keuzes maken over zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan de invulling van het activiteitenprogramma, afspraken over roken, de kwaliteit van zorg, etcetera.

Samen met een aantal bewoners gaan we op zoek naar een passende vorm van inspraak en zeggenschap, waarbij we ook rekening houden met wettelijke verplichtingen. Tot die tijd zijn een aantal mensen bereid om invulling te geven aan een cliëntenraad voor Zandstaete.

E-mailadres: [CR.Zandstaete@dewever.nl](mailto:CR.Zandstaete@dewever.nl)





## 8 Contactgegevens

### E-mailadres

[zandstaete@dewever.nl](mailto:zandstaete@dewever.nl)





Everjachtstraat 4  
5042 WG Tilburg