

Bron:

[Veelgestelde vragen – Yris | Handleiding Yris](#)

Kunnen meerdere personen een account voor Yris aanmaken?

Nee. Er kan maar één persoon een account voor Yris aanmaken.

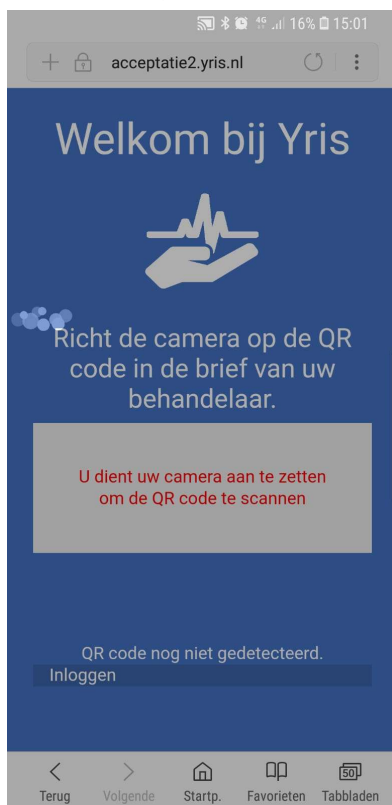
Kan ik Yris ook op een telefoon én tablet gebruiken?

Nee. Op dit moment is het mogelijk om Yris op één apparaat te gebruiken.

Ik wil graag Yris ook op een iPhone of iPad kunnen zien, is dit mogelijk?

Ja, Yris is ook op een iPhone of iPad te gebruiken, *echter zonder spraakfunctie*.

Ik kan de QR code niet scannen en krijgt onderstaande foutmelding, wat nu?



- 1) Ga naar de Chrome browser;
- 2) Klik op het Meer menu rechtsbovenin;
- 3) Ga naar Instellingen Site-instellingen > Camera;
- 4) Klik op de website;
- 5) klik op Toegang tot Camera > toestaan;
- 6) Open Yris in Chrome op de telefoon en geef toestemming voor het gebruik van de camera in de pop-up die volgt.

Werkt dit niet? Kijk dan bij instellingen of u de pop-ups niet geblokkeerd heeft.

Wanneer het niet lukt om het account te activeren, dan is het advies om dit samen met de zorg te bekijken.

De QR-code kan dan direct vanaf het scherm worden ingelezen, zodat de cliënt/contactpersoon de registratie opnieuw kan uitvoeren.

Welke informatie is zichtbaar in Yris?

- de verslaglegging (wat is er over mij geschreven?);
- de agenda (komt de fysiotherapeut vandaag?);
- het behandelteam (wie is mijn arts?);
- het behandelplan (wat is mijn actuele behandelplan?)

Andere dossierinformatie is in deze versie van Yris nog niet beschikbaar.

Kan ik ook informatie toevoegen aan Yris?

Nee. U kunt alleen informatie lezen.

Is verwijderde verslaglegging te zien in Yris?

Nee, deze verslaglegging komt niet in Yris.

Kunnen cliënten die opnieuw opgenomen worden ook verslagen van eerdere opnames lezen?

Ja. Alle verslaglegging, ook van eerdere opnames, wordt getoond.

De cliënt is ontslagen, wat gebeurt er nu met de inzage?

De toegang tot Yris vervalt zodra de cliënt is ontslagen.