

A close-up portrait of an elderly woman with short, wavy white hair and black-rimmed glasses. She is smiling slightly and looking towards the camera. She is wearing a blue and white patterned jacket. The background is a plain, light-colored wall.

WEET WAAR U WOONT

INFORMATIEBOEKJE PADUA

Welkom in De Wever | Padua, uw nieuwe thuis

Wanneer u ouder wordt, verandert uw leven. In woonzorgcentrum De Wever | Padua helpen we u van die verandering een verbetering te maken. We creëren samen met u een nieuw thuis. Waar uw familie, vrienden en kennissen van harte welkom zijn om te komen. En waar u kunt vertrouwen op onze zorg en een beroep kunt doen op de ondersteuning en hulp die u nodig hebt. Zo maken we samen, met elkaar, van elke nieuwe dag, een mooie dag.

In het informatieboekje staat alle informatie over de locatie, het appartement en de organisatie die handig is voor u, als (toekomstig) bewoner van Padua. Dit informatieboekje hoort bij de Algemene voorwaarden VVT waarin onder meer uw rechten en plichten zijn opgenomen.

Inhoud

- 1 Over Padua
- 2 Algemene ruimten
- 3 Uw eigen appartement
- 4 Onze dienstverlening
- 5 Uw zorg is onze zorg
- 6 Uw privacy is belangrijk
- 7 Uw eigen inbreng
- 8 Over De Weaver
- 9 Contactgegevens



Over Padua

Leef uw leven

Padua is een woonzorgcentrum voor bewoners met een dementieel ziektebeeld. We werken vanuit de visie leven in vrijheid. Dit betekent dat al onze bewoners de vrijheid hebben om gebruik te maken van de gehele locatie inclusief de twee binnentuinen die Padua heeft. Door middel van de aanleg van dwaaldetectie bij de buitendeur van Padua, hebben we de mogelijkheid om, indien de veiligheid van een bewoner in gevaar komt, te regelen dat de deur niet open gaat. Voor sommige ouderen is het hun nieuwe thuis. Anderen eten er hun warme maaltijd, maken gebruik van een aantal voorzieningen of nemen deel aan activiteiten en ontmoeten op die manier buurtbewoners. Wijkbewoners zijn ook welkom in Padua om gebruik te maken van het restaurant, de winkel, de kapsalon en de activiteiten.

Het belangrijkste motto is: **leef uw leven**. Als u bij ons komt wonen zou het leven zoals u dat gewend bent, zoveel mogelijk moeten doorgaan. Ons credo is dan ook: **Padua, een warm welkom thuis**. Wij bepalen dus niet hoe laat u thuis moet zijn, hoe laat u uit bed komt, hoe u uw appartement inricht. Wij willen graag dat u actief blijft en deelneemt aan de verenigingen en de evenementen die we organiseren, maar ook die buiten Padua zijn.

Wel vragen we u rekening te houden met het feit dat u met anderen onder één dak woont. Sommige dingen moet je daarom goed met





elkaar afspreken. Ontvang bezoek bijvoorbeeld in uw eigen appartement of in het restaurant en niet in de huiskamers van de afdelingen. Zo voorkomen we dat andere cliënten mogelijk overprikkeld raken.

Wij zijn er van overtuigd dat we met een goed gesprek en gezond verstand veel meer bereiken dan met allerlei geboden en regeltjes. Daarom hebben we een huishoudelijk reglement opgesteld, dat slechts uit één regel bestaat: 'Leef uw leven'.

Het gebouw

Het gebouw heeft vier woonlagen en telt 124 appartementen en 114 aanleunwoningen. Aan de zijde van de Hoefstraat zijn diverse gezondheidsdiensten zoals een huisartsenpraktijk, tandarts en prikpoli gevestigd.

Afdelingen

Op alle afdelingen binnen Padua wonen bewoners met een dementieel ziektebeeld.

Vittoria	begane grond
Porto Casa	eerste verdieping
Genua	tweede verdieping
Siena	derde verdieping

De kantoren van de Clustermanager, Managers Zelfstandige Teams en Manager Dienstverlening zijn op de eerste verdieping. De afdelingen Genua en Siena zijn vanuit de aanleunwoningen niet bereikbaar in verband met de veiligheid van de bewoners.

Toegang

Als u in Padua komt wonen, krijgt u een sleutel. Hiermee kunt u zowel de buitendeuren van het gebouw openen als de voordeur van uw appartement. De deuren zijn geopend tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Buiten deze tijden kan uw bezoek gebruikmaken van de voordeurbel. Voor familie zijn op aanvraag en tegen borgbetaling extra sleutels verkrijgbaar.

Veiligheid

Padua is een openbaar gebouw, waar de veiligheid voor onze cliënten, bezoekers en medewerkers voorop staat. Het gebouw is daarom aan de buitenzijde voorzien van camera's. Ook zijn er een aantal medewerkers geschoold als bedrijfshulpverleners en is er een ontruimingsplan. De BHV'ers geven u instructies als er calamiteiten zijn, het is belangrijk deze op te volgen. We vragen u de doorgang van alle uitgangen, vluchtwegen en liftdeuren vrij te houden.

Parkeren

Parkeren is mogelijk in de directe omgeving van Padua. Er is geen eigen parkeerplaats.

Roken

Binnen Padua is roken alleen toegestaan in uw eigen appartement. We vragen u wel om dan een luchtzuiveringssysteem mee te brengen, omdat wij als organisatie verantwoordelijk zijn voor een veilige werkomgeving van onze medewerkers. Op het moment dat het alleen roken niet meer veilig is voor u, zullen de medewerkers hierover afspraken met u maken. Ook moet u het appartement altijd weer opleveren in de staat zoals u dat heeft ontvangen.

Algemene ruimten

Ontvangsthal

Als u de hoofdingang aan de Paus Adriaanstraat binnenkomt, staat u in de ontvangsthal van het woonzorgcentrum. De informatiezuil wijst bezoekers de weg en biedt de mogelijkheid zelf informatie op te zoeken. De horeca is het eerste aanspreekpunt voor u.

Restaurant Roma

Roma is het restaurant van Padua. Hier kunt u elke dag terecht voor een drankje, smakelijke lunch of diner. Het restaurant is geopend van 9.00 tot 17.00 uur. Tussen 11.30 en 13.30 uur kunt u er à la carte eten.

Piazza

In Piazza worden door onze daginvulling medewerkers regelmatig activiteiten georganiseerd. Kom er een drankje drinken tijdens deze activiteiten, een kaartje leggen of doe mee aan één van de activiteiten. Voor sommige activiteiten wordt een toegangsprijs gevraagd. Ook is deze ruimte te huren voor herdenkingen, feesten en partijen.

Het winkeltje

Zin in een koekje, wat fruit of is de thee op? In het winkeltje naast Roma kunt u een kleine boodschap doen. Het winkeltje is open van maandag tot en met vrijdag. Openingstijden zijn bekend bij horeca.

Stilteruimte

Op de eerste verdieping is een stilteruimte. Daarnaast wordt er iedere zaterdag om 16.00 uur vanuit De Parochie een dienst gehouden in Piazza. Deze is voor alle bewoners en mensen uit de wijk toegankelijk.

Kapsalon

Wassen, knippen, föhnen: het kan allemaal in de kapsalon op de begane grond. Maak rechtstreeks een afspraak met de kapper via het telefoonnummer dat achterin dit informatieboekje staat.

Schoonheidssalon

Op de eerste verdieping vindt u de schoonheidssalon, waar u onder meer terecht kunt voor een manicure of pedicure. U kunt een afspraak inplannen via het telefoonnummer achterin dit informatieboekje.

Scootmobielruimte

Indien u gebruik maakt van een scootmobiel is het de bedoeling dat u deze in uw eigen appartement stalt. Binnen de locatie is er geen scootmobiel berging. Op last van de brandweer mogen scootmobielen niet op de gang staan in verband met de brandveiligheid.

Uw eigen appartement

U richt uw appartement in met uw eigen spullen die prettige en dierbare herinneringen oproepen. Er is ruimte voor uw eigen fijne luie stoel. Bijvoorbeeld om even tot rust te komen, een boek te lezen of lekker televisie te kijken. De appartementen zijn 18 of 44 vierkante meter groot en hebben een eigen of gedeelde badkamer.

Het appartement op afdelingen Vittoria en Porto Casa

Uw woon/slaapappartement van ongeveer 44 vierkante meter beheert en onderhoudt u zelf. U bent vrij om uw appartement in te richten zoals u dat wenst. Uw appartement is altijd voorzien van vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk. De appartementen zijn standaard ingericht met een hoog-laagbed. Deze kan niet verwijderd worden. Voor de doucheruimte geldt hetzelfde als voor de rest van het appartement. Richt het in zoals u dat prettig vindt, maar houd rekening met het feit dat de verzorgende u moet kunnen helpen in de doucheruimte. Zorg eventueel voor een stevige stoel met armleuningen die nat mag worden en hoog genoeg is om uit op te kunnen staan.

Het appartement op afdelingen Genua en Siena

Deze afdelingen tellen ieder 32 appartementen van 18 vierkante meter en zes appartementen van 44 vierkante meter. Uw éénpersoonsappartement is altijd voorzien van vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk. Wij zorgen voor het onderhoud en maken het, in overleg met u, schoon. Wij zorgen daarnaast voor een bed, afsluitbaar badkamerkastje en een hang/legkast voor kleding. Verder bent u vrij uw woning naar eigen smaak in te richten. Wel zal de zorgcoördinator



met u overleggen als er enige aanpassing in de inrichting nodig is om verantwoorde zorg te bieden. Tussen twee appartementen is een gedeelde badkamer. Als u gebruik maakt van deze ruimte sluit automatisch de toegangsdeur voor uw buurman of -vrouw. De twaalf grotere appartementen hebben een eigen badkamer.

Alarmvoorziening

Op elk appartement van het zorgcentrum is een draadloos oproepsysteem aanwezig. Als u een alarmzender activeert, gaat een rood lampje branden en wordt via de telefoon de verzorgende gewaarschuwd. De verzorgende kan direct zien waar het alarm af gaat en zal een spreekluister verbinding met u maken. Daarnaast hebben we ook slimme sensoren. Deze zorgen voor minder verstoringen van de nachtrust wat leidt tot een betere gemoedstoestand overdag. De zorgmedewerker kan in één oogopslag via de smartphone zien, wat er aan de hand is. Hierdoor worden nachtelijke rondes overbodig en kunnen we u optimale privacy bieden.

Verzekeringen

U kunt een collectieve inboedelverzekering afsluiten via De Weaver. Betaling gebeurt via een automatische incasso. U dient zelf een WA-verzekering af te sluiten. Daarnaast dient u ook uw eigen zorgverzekering te houden, zoals u die thuis ook had.

Huisdieren

Ook voor uw huisdier is er plek in Padua. Kunt u zelf – of uw familie – voor uw hond, kat of vogel zorgen, dan is uw maatje van harte welkom. Zorgt u er wel voor dat andere cliënten er geen hinder van ondervinden?

Onze dienstverlening

Maaltijden

Woont u op de afdelingen Genua of Siena? Dan eten we samen met elkaar in de gezamenlijk huiskamers van deze afdelingen. Zowel bij de broodmaaltijd als de warme maaltijd is er altijd iets te kiezen naar uw smaak.

Woont u op de afdelingen Vittoria of Porto Casa? Er zijn dan verschillende opties. We hebben verspreid over de twee etages drie huiskamers. Hier kunt u gebruik maken van de broodmaaltijden. Ook kunt u ervoor kiezen om deze op uw eigen appartement te nuttigen. In de middag kunt u gebruik maken van de warme maaltijd in restaurant Roma. Ook is er de mogelijkheid om gezamenlijk in de huiskamer van de afdeling te eten. Onze koks houden natuurlijk rekening met uw wensen, diëten en allergieën.

Daginvulling

Binnen Padua zijn tal van verenigingen actief zoals biljartclubs, jeu de boules-vereniging en een wandelclub. Onze bewoners nemen graag deel aan het leven in de wijk, maar we halen ook graag het wijkgebeuren naar binnen. Binnen Padua stemmen we de activiteiten af op de behoeftes van onze bewoners. We leggen dit ook vast in een dagbestedingsplan voor iedere bewoner. Het programma van alle activiteiten leest u op de informatieborden van de afdeling. Leef uw leven en voel u thuis!

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Dan kunt u met uw familie, vrienden en andere genodigden gebruikmaken van Piazza. Wij kunnen hapjes, drankjes en een koud/warmbuffet verzorgen. Neem daarvoor contact op met de coördinator van horeca.

Schoonmaken appartementen

Padua draagt zorg voor het periodiek schoonmaken van het appartement en de daarbij behorende schoonmaakartikelen. Als u bij ons komt wonen, stemmen wij het schoonmaakprogramma van het appartement met u af. Dit vervangt echter niet de schoonmaak van kasten met persoonlijke spullen en bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen. Hiervoor vragen wij u een beroep te doen op uw eigen kunnen, familie of mantelzorgers.

Was

Padua wast uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes. Voor het wassen en stomen van uw kleding en overige was zijn er diverse mogelijkheden:

- Uw mantelzorger of een familielid doet de was voor u.
- U gebruikt de wasmachine op de afdeling.
- U geeft uw was mee aan onze wasserij. De kleding moet hiervoor gemerkt zijn. De wasserij verrekenet zelf de kosten per stuk met u.

Post

Wilt u uw post in Padua ontvangen? Dan is uw postadres:

Paus Adriaanstraat 60 - Appartement <nummer>

5014 LR Tilburg

De post komt centraal binnen bij horeca. De afdeling zorgt voor verspreiding van de post. In geval dat u een krantenabonnement hebt, willen we u vragen dat door te geven aan de teamassistent van de afdeling.

Uitbreiding van het servicepakket

Veel van onze diensten vallen onder de indicatie van het CIZ. Samen bespreken we de mogelijkheden. U kunt ook wensen of vragen hebben waarvoor u niet geïndiceerd bent. Dit kunt u uiteraard regelen met uw familie en bekenden, maar ook aan Padua vragen. Zoals klusjes voor de huismeester of aanvullende schoonmaakklassen. Hierover maken we schriftelijke afspraken en we brengen er kosten voor in rekening. Het formulier met kostenoverzicht 'Diensten tegen betaling' is bij uw zorgcoördinator te verkrijgen.

Uw zorg is onze zorg

Heeft u hulp nodig? U bent niet de enige! In Padua hebben alle cliënten in meer of mindere mate zorg of behandeling nodig. Samen met u en uw familie zoeken we naar de zorg die het beste bij u past. U kunt daarbij denken aan:

- Hulp bij persoonlijke verzorging, zoals wassen, douchen, aankleden, hulp bij toiletgang of hulp bij eten.
- Verpleegkundige hulp, zoals het geven van injecties, bloeddruk meten, beheer van medicatie en wondverzorging.
- Deelname aan dagactiviteiten.



Wij gaan ervanuit dat u en uw mantelzorg zo veel mogelijk zelf blijven doen. Indien iets u niet meer lukt, zullen we in gesprek met uw mantelzorg kijken wat zij hierin kunnen betekenen. Als dat niet mogelijk is kijken we welke technische ondersteuning het misschien wel mogelijk maakt. Als al de opties zijn geprobeerd, zullen de medewerkers met u afspraken maken om dingen over te nemen. Op deze manier blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en uw eigen regie voeren.

Op basis van de indicatie (zorgzwaartepakket - ZZP) krijgt u zorg in Padua. Welke vormen van zorg en begeleiding u wenst te krijgen, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u (en eventueel uw vertegenwoordiger). De afspraken hierover leggen we vast in uw zorgleefplan. De ZZP-indicatie kent de variatie verblijf zonder behandeling of verblijf met behandeling. Als u meer zorg zou willen ontvangen dan uw zorgzwaartepakket toelaat, is dat altijd mogelijk. Deze extra zorg is op maat en komt voor uw eigen rekening. Het verblijf is niet afhankelijk van de zwaarte van uw indicatie en is dus voor iedereen hetzelfde.

Zorgdossier

Van iedere bewoner is een dossier aanwezig. In dit dossier rapporteren de medewerkers bijzonderheden over uw zorg en ondersteuning. Ook bevat het dossier een zorgleefplan, waarin is vastgelegd welke zorg we verlenen en met welke bijzondere zaken we rekening moeten houden. Samen met de zorgcoördinator bepaalt u wat we in dit plan vermelden. Het zorgleefplan is onderdeel van een groter geheel, het elektronisch zorgdossier (EZD). Hierin is alle informatie opgenomen die belangrijk is om u goed te leren kennen zodat we uw zorg samen goed kunnen regelen. Desgewenst kunnen we ook uw laatste wilsbeschikking, een niet-reanimatieverklaring of een euthanasieverklaring opnemen in uw zorgdossier. Minstens twee keer per jaar zal de zorgcoördinator het plan officieel met u bespreken. Als u dat wilt mag u iemand uitnodigen bij

deze bespreking die u bijstaat. Indien nodig passen we het zorgleefplan in overleg met u (en uw contactpersoon) aan.

Behandeling en hulpmiddelen

De behandelaren die in dienst zijn bij De Wever mogen en kunnen u ook eerstelijnsbehandeling bieden indien u een indicatie heeft zonder behandeling. Dit heeft het voordeel dat we uw behandeling goed af kunnen stemmen met de zorg die u van ons krijgt. Afspraken over eerstelijnsbehandeling vanuit De Wever nemen we op in uw zorgleefplan. Bij De Wever werken psychologen, fysio-, ergo- en muziektherapeuten, logopedisten en diëtisten. De basisverzekering dekt deze vormen van behandeling in zeer beperkte mate. Via aanvullende pakketten kunt u zich er wel voor verzekeren. Wij declareren deze eerstelijnsbehandeling bij uw zorgverzekeraar. Deze brengt de niet-verzekerde kosten bij u in rekening. Indien u gebruik maakt van hulpmiddelen, zoals een rollator of bijvoorbeeld een toiletverhoger dient u dit op eigen kosten aan te schaffen als dit niet door de zorgverzekeraar of De Wever vergoed wordt. De ergotherapeut vanuit De Wever kan u hierin adviseren en begeleiden.

Huisarts, apotheek en medicijnen

U houdt uw eigen huisarts wanneer u een indicatie zonder behandeling heeft. Wel kan het praktischer zijn om een huisarts in de buurt van het zorgcentrum te kiezen. Samen met uw mantelzorger bent u zelf verantwoordelijk voor het bestellen en beheren van uw medicatie. U hebt ook de mogelijkheid om een medido mee te brengen naar Padua, zodat u zelf uw medicatie kunt blijven innemen.

Als u geen regie meer over uw medicatie kunt voeren nemen wij dit over. Wij werken samen met Instellingenapotheek De Reeshof, die dan verantwoordelijk wordt voor uw medicatie. U krijgt dagelijks de medicijnen zoals ze door uw arts zijn voorgeschreven.

Als u een indicatie met behandeling heeft is de Specialist Ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor uw medische zorg. De Specialist Ouderengeneeskunde is uw 'huisarts' en schakelt waar nodig andere behandelaren van De Wever in. Ook de verstrekking van de medicatie wordt door Padua overgenomen. De Specialist Ouderengeneeskunde schrijft deze voor en doet dit via de Instellingenapotheek De Reeshof. Indien u geen eigen regie meer kunt voeren over de medicatie, krijgt u deze dagelijks aangeboden. Naast de voorgeschreven medicijnen worden ook de hulpmiddelen door Padua verstrekt (sommige individuele hulpmiddelen vallen echter onder uw ziektekostenverzekering, indien van toepassing wordt u daar tijdig over geïnformeerd). De hoogte van het ZZP is bepalend voor de inhoud en omvang van de zorg die u nodig heeft en die wij u kunnen bieden. Welke vormen van zorg en begeleiding nodig zijn, binnen de grenzen van het ZZP, bespreken we met u en uw vertegenwoordiger. De afspraken hierover leggen we vast in het zorgleefplan.

Geestelijke verzorging

De Geestelijke verzorger begeleidt u en uw naasten bij zingevingvraagstukken. Padua biedt de mogelijkheid tot geestelijke en levensbeschouwelijke begeleiding en gelegenheid voor de eigen godsdienstige beleving, zowel individueel als in groepsverband. De Geestelijke verzorger van De Wever kunt u bezoeken om uw geestelijke zorg te waarborgen of over zingevingsvraagstukken te praten. U bent vrij in uw keuze om van deze dienstverlening gebruik te maken. U kunt ook een beroep doen op personen uit uw eigen geloofsgemeenschap. Er vindt binnen Padua één

keer per week een kerkdienst vanuit de Parochie plaats in Piazza . Op de afdelingen worden ook zingevingsbijeenkomsten georganiseerd, passend bij de behoefte van de bewoners.

Participatie van mantelzorg in het leven van de bewoner

We kijken samen wat u en uw mantelzorg nog zelf kunnen blijven doen. We zijn van mening dat zelf regie houden u gelukkig maakt. We vinden een goede relatie met uw familie en vrienden belangrijk en nodigen hen uit zoveel mogelijk te 'participeren' in het leven van u. Dat betekent dat we de ondersteuning vanuit de zorgmedewerker samen met uw mantelzorg afstemmen. Samen nemen we eigenaarschap in het leven van de bewoner, door steeds samen in gesprek te blijven hierover.

Uw vertegenwoordiging

Als u in Padua komt wonen, vragen we u om twee contactpersonen te benoemen. Hun functie is niet vrijblijvend. Zij nemen een verplichting op zich die continuïteit vraagt. In Padua heeft uw vertegenwoordiger regelmatig overleg met de arts en/of de zorgcoördinator en waar nodig andere behandelaars of begeleiders, onder meer over het zorgplan. Uw zorgcoördinator neemt bij calamiteiten in eerste instantie contact op met de eerste contactpersoon. Zorg er daarom voor dat de contactpersonen actueel en kloppend zijn.

Voor onze cliënten met dementie noemt de wet als vertegenwoordiger de echtgenoot, de wettelijke vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder of curator) of een door de betrokkene zelf aangewezen persoon of naaste (familielid, vriend, relatiepartner).



Vrijwilligers

Padua is een gastvrij huis; dat blijkt ook uit het aantal vrijwilligers die ons en onze cliënten graag helpen. Van het schenken van koffie en het helpen bij de maaltijden tot het begeleiden naar de kapsalon en het doen van een klein boodschapje: onze vrijwilligers staan voor u klaar!

Uw persoonsgegevens bij De Weaver

De Weaver gaat op een zorgvuldige manier om met uw gegevens. Hoe we dit moeten doen is per wet geregeld. Deze wet heet vanaf 25 mei 2018 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Weaver heeft een functionaris gegevensbescherming die toeziet op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Wat betekent dat voor u?

In het kort betekent dit dat wij de verantwoordelijkheid hebben u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en met wie we de gegevens delen.

Op het delen van de persoonsgegevens is niet alleen de AVG van toepassing. We hebben in de zorg ook te maken met de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wvpz) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Als zorgaanbieder en als werkgever kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen.

Maar we doen het zo weinig als mogelijk, zoveel als noodzakelijk en zo veilig als realistisch is.

Zo weinig als mogelijk om de privacy zoveel mogelijk te beschermen.

Zoveel als noodzakelijk omdat het onmogelijk is een goede zorgaanbieder te zijn zonder persoonsgegevens te gebruiken.

Zo veilig als realistisch omdat beveiligingsmaatregelen de bedrijfsvoering niet te veel mogen belemmeren.

Een overzicht van de persoonsgegevens die we van u nodig hebben en waarvoor vindt u op de pagina's 23 en 24.

De WGBO

De Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst regelt de rechtspositie van mensen met betrekking tot verrichtingen op het gebied van geneeskunde. Daaronder wordt verstaan het recht op informatie, het recht op inzage van het eigen dossier, de toestemmingsvereiste en het recht op goede hulpverlening met behoud van eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener. In deze wet is plaatsvervangende toestemming door een vertegenwoordiger geregeld wanneer een persoon niet zelf in staat is goede afwegingen te maken, en wat te doen als de hulpverlener en de vertegenwoordiger het niet met elkaar eens kunnen worden. Ook de verplichting om een behandelingsovereenkomst te hebben is in deze wet geregeld.

Welke persoonsgegevens hebben we van u nodig en waarvoor

Naam	Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie
Adres	
Telefoonnummer	
Privé-mailadres	
Geboortedatum	
Burgerservicenummer (BSN)	Dit is nodig voor de uitwisseling van gegevens tussen instanties en organisaties die ook betrokken zijn bij uw zorg.
Nummer identiteitsbewijs	We registreren type en nummer om te bewijzen dat we uw identiteit hebben vastgesteld. We tonen dit op verzoek alleen aan de accountant.
Bankrekeningnummer	Dit hebben we nodig voor de automatische incasso van het bedrag dat u verschuldigd bent voor aanvullende diensten.
Gezondheidsgegevens	We slaan uw gezondheidsgegevens op in het Elektronisch Zorgdossier. Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw zorg en behandeling mogen deze gegevens gebruiken. Om controle mogelijk te maken zijn deze gegevens ook in te zien door de Inspectie voor de Gezondheidszorg, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar. Voor ieder ander gebruik hebben we nadrukkelijk uw toestemming nodig. U hebt recht op inzage en op een kopie van uw dossier.

Beelden bewakingscamera's	We gebruiken camera's voor de veiligheid in en om de locaties. We bewaren de beelden maximaal 28 dagen en bekijken ze alleen bij incidenten.
Video(beelden) voor behandeldoeleinden	Soms gebruiken we videobeelde als onderdeel van de zorg of behandeling. Hiervoor vragen we dan uw toestemming.
Video(beelden) als toezicht	Alleen als het meerwaarde heeft, zetten we camera's in om toezicht te houden. We vragen u dan altijd toestemming. De beelden zijn alleen op het moment zichtbaar, we slaan ze niet op.
Foto's en videobeelden voor pr-doeleinden	Als we foto's of film van u willen gebruiken voor publicatie vragen we daarvoor altijd toestemming en leggen we precies vast waarvoor we het beeld gebruiken.

Clïëntportaal

Via het cliëntportaal kunt u zelf, online, in uw dossier kijken. Dat betekent niet dat uw dossier op internet staat, maar we gebruiken internet als toegang tot de dossiers die we in een veilige online omgeving bewaren. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van de mogelijkheid uw dossier in te zien. Al uw contactpersonen hebben de mogelijkheid om ook inzage in uw dossier te krijgen. Als u gebruik wilt maken van cliëntportaal dan kunt u op onze website www.dewever.nl een aanmeldformulier downloaden en invullen.

Uw eigen inbreng

We hopen dat u in Padua een prettig nieuw thuis vindt, waar u zorg krijgt waar u zich goed bij voelt. Uw leefwereld is belangrijk voor ons. Net als uw mening. Vindt u dat iets beter of anders kan? Vertel het ons!

Cliëntenraad

Padua heeft een cliëntenraad, bestaande uit bewoners en/of familieleden van bewoners. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en heeft daarvoor wettelijk geregelde advies- en instemmingbevoegdheden en recht op informatie die nodig is om het werk goed te kunnen doen. De cliëntenraad vergadert regelmatig, ook met de Clustermanager. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

De Wever heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze wordt gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur.

Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen binnen Padua ons uiterste best het u naar de zin te maken. Maar soms lukt dat niet of gaat er iets mis. Dan kan het zijn dat u de behoefte hebt daarover te praten. Met de directbetrokkene of de leidinggevende. Bespreek wat er is misgegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan. Vaak voorkomt zo'n gesprek verdere onduidelijkheden en klachten.

Het kan zijn dat u er in het directe contact niet samen uitkomt. Of dat u niet rechtstreeks kunt, durft of wilt zeggen wat u van de situatie vindt. U, of iemand anders namens u, kan dan de hulp inschakelen van de klachtenfunctionaris. Die buigt zich, als onafhankelijk persoon, over uw klacht. Hij of zij zal naar u luisteren en proberen u verder te helpen. Eventueel door te bemiddelen. In overleg met u spreekt hij of zij af wat er gaat gebeuren. Om dat goed te regelen beschikt De Wever over een klachtenregeling voor al haar cliënten. De volledige tekst van de Klachtenregeling vindt u op onze website www.dewever.nl onder 'Publicaties'. Vervolgens kiest u voor 'Klachten'.

Onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Per 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang in werking getreden. Eén van de onderwerpen in de Wet zorg en dwang is, dat een cliënt recht heeft op ondersteuning van een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die voor De Wever de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang levert. Dit is Corinne Gerritsen.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en zorg waarmee uw vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. De cliëntenvertrouwenspersoon kijkt samen met u hoe u geholpen kunt worden.

Een filmpje over de Wet zorg en dwang en de rol van de onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon kunt u vinden op:
www.hoewerkzorgendwang.nl/nl/

Corine is telefonisch bereikbaar op 06 421 894 15 of per mail via cgerritsen@zorgbelang-brabant.nl.

Commissie ethiek

Padua kent via De Wever een commissie ethiek. Deze commissie is er voor bewoners, familie, medewerkers en de organisatie als geheel. De commissie ethiek denkt mee bij ethische vragen, bij complexe zorgsituaties, bij beleidskeuzes en bij onderzoeksvragen die te maken hebben met de zorg voor en het welbevinden van bewoners. De commissie is ondersteunend en adviserend.



Contactgegevens

De Wever | Padua
Paus Adriaanstraat 60
5014 LR Tilburg

T: 013 540 86 00
E: padua@dewever.nl