

اعرف اين تسكن

كتيب المعلومات زاندستات

المقدمة

مرحبًا بكم في زاندستات | منزل في قلب المجتمع أو "حياة طبيعية" لكبار السن توفر زاندستات مفهومًا جديدًا للحياة والرعاية. حيث يجتمع المقيمون باختلاف احتياجاتهم، بنفس المستوى مع أو بدون توجيه رعاية، من جميع الأعمار والثقافات. الهدف هو أن يتمكن السكان وجيرانهم من العيش باستقلالية، كما اعتادوا. ذلك لأن، بصرف النظر عن الضعف، يريد الجميع أن يظلوا هادفين ومحفرين. زاندستات ليست مجرد دار رعاية تقليدية، بل هي مجتمع سكني متكامل، حيث يلتقي السكان وأحبائهم مع المجتمع المحيط، ويتفاعلون معًا ليصنعوا بيئة داعمة ومتراصة. تتناسب الرعاية والدعم المنظم بشكل سلس.

هذه الطريقة الجديدة للعيش والعمل ليست ثابتة. يتطلب اكتشاف ما الذي يعمل، التأقلم والتعلم. هذا الكتيب المعلوماتي هو نقطة انطلاق، لكنه بالتأكيد سيتكيف في المستقبل.

في هذا الكتيب، يمكنك القراءة عن الموقع، وشقتك ، وما نتوقعه منك وما يمكنك توقعه من زاندستات (جزء من دي فيفر). إنه يُكمل الشروط العامة للرعاية الصحية طويلة الأمد، ويهدف لإحاطتك بشكل الحياة في زاندستات.



1	الإقامة في زاندستات، شقتك شقة	5
2	المركز السكني زاندستات	8
3	الأماكن العامة	12
4	خدماتنا توفير الخدمات	14
5	عيش حياة مستقلة ونشطة بشكل ذاتي	16
6	خصوصيتك مهمة	25
7	مساهمتك الخاصة	28
8	بيانات الاتصال	31

1 الإقامة في زاندسات، شقتك شقة

عندما تسكن في زاندسات، ستحصل على شقة من غرفتين بمساحة تقارب 50 متر مربع. في غرفة المعيشة، يوجد مطبخ كامل مع موقد كهربائي من 2 عينين، شفاط هواء للموقد، ثلاجة وميكروويف مدمج. في غرفة النوم توجد خزانة ملابس ثابتة. الحمام واسع مزود بمساند قرب المراض، ومدخل لغسالة الملابس، وخزانة حمام.

الشقة مفروشة بستانر، سجاد، مصابيح وجدران مشطبة. يوجد قضبان لتعليق الصور والأغراض الخفيفة الأخرى. نطلب منك عدم الحفر في الجدران. إذا أردت تعليق شيء ثقيل، مثل ساعة أو تلفاز، يرجى مناقشة ذلك أولاً مع مسؤول دعم الحي.

يمكنك تزيين شقتك حسب ذوقك الخاص. إذا اخترت تعليق الستائر أو المصابيح الشخصية، فسنجهز الأدوات الأصلية لك. عند التسليم، نطلب منك إعادة الأشياء إلى مكانها. من الممكن استخدام سريرك الشخصي. إذا كنت بحاجة إلى رعاية سريرية، فمن الضروري وجود سرير متحرك. يمكننا تدبير ذلك لك.

مدخل سكنك

بصفتك مقيماً، يتم تسليمك جهاز إرسال للرقبة أو المعصم. يفتح جهاز الإرسال قفل شقتك تلقائياً عندما تقترب منه، حتى تتمكن من فتح الباب. بالإضافة إلى ذلك، ستتلقى نقطتي وصول للمقربين. تمنح هذه النقاط الوصول إلى كل من المبنى وسكنك.

الإنذارات والمستشعرات الذكية أجهزة الاستشعار

يتميز جهاز إرسال الرقبة أو المعصم بوظيفة مزدوجة: فهو يفتح بابك الأمامي ويمكن استخدامه لإجراء نداء تنبيه. عند إجراء نداء، بإمكانك التواصل مع موظف والتحدث والاستماع إليه.

توجد مستشعرات ذكية مزودة بكاميرا في سكنك. يمكن لهذه المستشعرات التعرف على أنماط الحركة وإرسال إشارة إلى المتعاون إذا تم اكتشاف حالة شاذة. لا يتم تنشيط هذا النظام إلا إذا تم الاتفاق على ذلك بتأكيد في برنامج عمل الرعاية، مثلاً عندما لا يتمكن المقيم من إجراء نداء تنبيه بنفسه.

تقديم السكن

في نهاية إقامتك، يجب عليك أنت وأقاربك ترك الشقة في حالتها الأصلية عند المغادرة: مرتبة ونظيفة وفارغة. لديك سبعة أيام كحد أقصى للقيام بذلك. أي ضرر أو ممتلكات مفقودة سيتم احتسابها في الفاتورة.

تأمين المحتويات والتأمين من الحرائق

يمكنك الحصول على تأمين جماعي من الحريق والمحتويات من خلال دي فيفر. يجري التحصيل عن طريق الخصم المباشر. من المهم أن تنظم المسؤولية القانونية بنفسك. بالإضافة إلى ذلك، أنت ملزم بالحفاظ على تأمينك الصحي الخاص بك.

الهوائي المركزي وإنترنت

بالنسبة للتلفزيون والهاتف والإنترنت، يمكنك الحصول على اشتراك من زيخو أو شركة الاتصالات. احتفظ برقم منزلك في متناول يديك عند الاتصال بأحد مزودي الخدمة هؤلاء. يوفر زاندستات أيضاً شبكة واي فاي مجانية للزائرين، خصوصاً في المناطق العامة.

الحيوانات المنزلية

إذا كنت (أو أقاربك) تصطحب حيواناً منزلياً، مثل كلب أو قطة أو طائر، فإن رفيقك مرحّب به. من المهم ألا ينزعج السكان الآخرون من حيوانك المنزلي.

عنوانك البريدي

يتكون عنوانك البريدي من العنوان ورقم الطابق ورقم منزلك. على سبيل المثال:

- أنت مقيم في الطابق السادس، شقة 7: شارع إيفرياخت 4-607
- وتسكن في الطابق الأول، شقة 23: شارع إيفرياخت 4-123

يوجد عند المدخل الرئيسي صندوق بريد به رقم شقتك. ستتسلم مفتاحاً لهذا.

2 المركز السكني زاندستات

يقدم المركز السكني زاندستات 120 شقة كاملة تبلغ مساحة كل منها 50 مترًا مربعًا، تحتوي كل منها على غرفة نوم منفصلة ومرافق صحية خاصة ومطبخ مجهز بالكامل. يمكن للمقيمين الاستفادة من المرافق المختلفة، مثل الغرف السكنية مع مطابخ وحديقة ومقهى مع تراس وصالون حلاقة وصالة ألعاب رياضية وغرفة رياضية. بجانب زاندستات يوجد مجمع سكني زاندوينين (33 شقة للإيجار)، هوسبيس دى زاند سبورين و36 شقة من مجمع الإسكان. على بعد مسافة قصيرة، ستجد غابة تنزه، ومركز الحي هيت سانت، ووفستربارك، ومركز ووفستربارك للتسوق مع محلات السوبر ماركت، ومحل بيع المستحضرات، وصيدلية، ومحلات تجارية مختلفة. بفضل الربط المباشر بالباص، يمكنك الوصول بسرعة إلى وسط تيلبورخ.

الحياة في تحرر

يريد الجميع الاحتفاظ بحرية المشي أو الذهاب إلى السوق أو الذهاب إلى أي مكان ومتى حسب رغبتك. عندما يتبين أن الوضع غير آمن، سيتم الإخطار لتقييد الحركة إذا لزم الأمر. في زاندستات، تم تركيب ما يسمى بـ "حواجز عند المخارج". إذا وصل المقيم الذي ينطبق عليه هذا التقييد إلى طريق الخروج، يتم إغلاق الباب تلقائيًا. في اللحظة نفسها، يتلقى المعاون إخطارًا. داخل الموقع وفي داخل الحديقة، يمكن لكل مقيم التنقل بحرية.

المدخل

المدخل الرئيسي مفتوح من الساعة 08:00 صباحًا حتى 20:00 مساءً (أوقات متتابعة). إذا كان الباب مغلقًا، يمكنك أنت وزائرك الدخول بمفتاح. يمكن للزوار الذين ليس لديهم مفتاح أن يُدقَّ الجرس ثم يتصلوا بالمعاون.

الأمن

الأمان من الحرائق مهمة جدًا. تسري لوائح فرقة الإطفاء الصارمة على المناطق العامة والممرات. يجب عدم انتظار الدراجات البخارية المتنقلة والكراسي المتحركة الكهربائية في الممرات. يجب أن تكون المقاعد والكراسي واللوحات مقاومة للحريق. ويشرف داعمو الحي على ذلك.

نطلب منك إبقاء المخارج وطرق الطوارئ خالية في جميع الأوقات. توجد أجهزة لكشف الدخان في شقتك وفي جميع أنحاء المبنى، وهي متصلة بنظام إنذار الحريق. إذا انطفأ كاشف الدخان، تُغلق الأبواب المثبطة للحريق تلقائيًا، وينتقل المصعد إلى الطابق الأرضي. تم تدريب المتعاونين كأفراد للطوارئ متخصصين (أفراد متخصصون). يتلقون إخطارًا على هواتفهم وهم على اتصال مباشر مع فرقة الإطفاء. يتم التدريب واختبار السلامة من الحرائق بانتظام.

لمزيد من الأمان، توجد كاميرات خارج المبنى.

موقف السيارات

يوجد في زاندستات جراج سيارات مع حاجز. هذا خاص للمعاونين، وسكان زاند داوونين المجاورة والمقربين، إذا كنت قد منحتهم إحدى نقطي الوصول. يمكن للزوار الآخرين الانتظار في المنطقة المجاورة مباشرة.

التدخين

لا يُسمح بالتدخين في المناطق العامة، حتى السجارة الإلكترونية. يمكن للمقيمين عمل مواعيد بينهم وبين بعضهم للتدخين في الحديقة.

في سكنك الخاصة، عليك أن تقرر ما إذا كنت تريد التدخين. من المهم ألا يعيق ذلك السكان والمعاونين الآخرين، وعلى أن يتم بضمان السلامة. يحق للمعاونين الحصول على مكان عمل خالٍ من التدخين. من أجل هذا نطلب منك تهوية الشقة لمدة نصف ساعة على الأقل قبل أن يأتي المعاون. لا تدخن عند وجود معاون وبإدرا بشراء جهاز تنقية هواء. يجب أن يفي بالمتطلبات التالية:

- السعة القصوى: 50 واط
- مناسب للأماكن حتى: 60 م²
- فلتر - مرشح مضاد للغبار عالي الأداء: نعم

ننصح لهذا الغرض جهاز تنقية الهواء **قلبيما 45A**.



3 الأماكن العامة

الوصول إلى طريق المنزل

كل طابق له رمزه الخاص. يمكن رؤية هذا الرمز في المصعد وعند الخروج منه. يمكن أن يساعد في العثور على الطريق بسهولة. إذا كان لا يزال صعبًا، يمكنك مثلاً، اطلب من جارتك أن تذهب معك. إذا لم يفلح الأمر، يمكنك دائمًا طلب المساعدة من أحد المعاونين.

حانة صغيرة وحديقة وتراس

تفتح الحانة يوميًا من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً. هنا يمكنك الاستمتاع بمشروب أو غداء أو عشاء بسعر معقول. يمكنك استقبال زوارك أو تناول الطعام معًا أو الاحتفال بمناسبة أو المشاركة في أنشطة منظمة.

تطل جميع غرف الحي وغرفة الحديقة والحانة الصغيرة على الحديقة. في الحديقة، يمكنك التجوال أو ممارسة البستنة أو زرع خضروات أو الاسترخاء على التراس. الحديقة مسورة خضراء ومتاحة للجميع.

غرف الحي السكني (بيئات معيشية) و غرفة الحديقة

يوجد ثلاث غرف متجاورة في الطابق الأرضي، تحتوي كل منها على ثلاث غرف ومطبخين. هنا يمكنكما تناول الطعام معًا أو مقابلة بعضكما بعضًا أو مشاهدة التلفزيون أو القيام بالأنشطة. المعاونون موجودون على أي حال لدعمك.

تتميز غرف الحي السكنى بأجواء مختلفة، تُعرف أيضًا باسم بيئات معيشية. هناك غرف مفعمة بالحياة ومزدحمة، بينما توجد غرف أخرى أكثر هدوءًا. يمكنك أن تكتشف بنفسك المكان الذي تشعر فيه بالراحة أكثر. يمكن أن يختلف هذا في كل مرة.

غرفة الحي السكنى الوسطى تشاركية أكثر من المعتاد، وترحب بالسكان والجيران والعائلة للانضمام. هناك يمكنكم إعداد الطعام معًا أو تنظيم الأنشطة أو المشاركة في الأنشطة الحالية. جزء من غرفة الحي السكنى يوجد فيها طابع متعدد الثقافات ويمكنك إعداد الطعام الحلال.

صالون الحلاقة

يوجد في زاندستات صالون للحلاقة: ستوديو للتصنيف M&A.

صالون تصنيف الشعر مفتوح أيام الثلاثاء، الأربعاء والخميس من الساعة 13.00 مساءً.

يمكنك تحديد موعد عن طريق موبايل 69 07 30 18 06 أو عبر الإيميل hairstudiomna@gmail.com

الرياضة وصالحة العلاج الطبيعي

بجانب صالون الحلاقة توجد غرف الرياضة والعلاج الطبيعي. الرياضة مهمة ويسعدنا تشجيعها. هل ترغب في معرفة الاحتمالات؟

يرجى التواصل مع

المعالج الرياضي أو متدربي الرياضة. إنهم يفكرون للتوصل إلى حل إبداعي، حتى لو كان الحركة أكثر صعوبة بالنسبة لك.

4 خدماتنا توفير الخدمات

الوجبات الغذائية

نرحب بالسكان في غرفة الحي للمساعدة في إعداد الوجبات وتناول الطعام معًا. يتم تقديم ثلاث وجبات: الإفطار في الصباح، والغداء في فترة ما بعد الظهر، ووجبة ساخنة في المساء. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فهناك إرشادات متاحة. هل تفضل تناول الطعام في شقتك؟ هذا ممكن، لكننا لا نقدم الدعم لتناول الطعام هناك. يمكنك استلام وجبة الطعام من غرفة الحي. إعداد الطعام بنفسك في شقتك خيار أيضًا.

أنشطة الحياة اليومية

هناك مساحة كبيرة للسكان والجيران والأقارب لتنظيم الأنشطة بأنفسهم، خاصة في غرفة الحي الوسطى. سفراء البيئة والمعاونون على استعداد للمساعدة في ذلك. بجانب ذلك، ينظمون أيضًا أنشطة، بحيث تتاح لك كل فرصة لتكون نشطًا وتتقابل مع الآخرين.

تنظيف الشقة

عند الضرورة؛ سيساعدك متعاونو وداعمو زانديستات في تنظيف شقتك وفقًا لجدول زمني ثابت. كما أنها توفر أيضًا لوازم التنظيف اللازمة. للحين، نطلب منك ومن المقربين الإسهام أيضًا في التنظيف والترتيب. سنحدد موعدًا لمناقشة هذا الموضوع.

الغسيل

لديك العديد من الخيارات لترتيب غسيلك :

- يمكنك الاغتسال في شقتك، ربما بمساعدة من حولك. يوجد سوكت غسالة في الحمام.
- يمكن للمقربين أن يعتنوا بالغسيل من أجلك.
- يمكنك التعاقد مع المغسلة. يرجى التأكد من أن ملابسك تحتوي على ملصق باسمك. سيتم تسوية التكاليف معك مباشرة عن طريق المغسلة على أساس أسعار القطعة.

أغطية السرير والغطاء

للحفاظ على محيطك معتاد قدر الإمكان، يمكنك الاستمرار في استخدام أغطية السرير والمناشف الخاصة بك. ألا تريد غسله بنفسك؟ في ذلك الوقت يمكن للمغسلة أن تعتني بهذا الأمر نيابةً عنك، ولكن يتم احتسابه فيما بعد على أنه غسيل شخصي. يمكنك أيضًا اختيار استخدام الغسيل الأبيض مقابل رسوم من زاندستات.

دعم إضافي المطلوب

هل لديك عمل تحتاج القيام به، هل تريد إرشادات لجولة أم تريد تنظيفًا إضافيًا في شقتك؟ أسألنا بارتياح عن الاحتمالات. يسعدنا أن نفكر معك ونرى ما هو ممكن.

5 عيش حياة مستقلة ونشطة بشكل ذاتي

رؤيتنا

نؤمن أن كل شخص يريد الاستمرار في التعاون والمشاركة، حتى عندما يكون الحديث عن طلب مؤكد على الرعاية. لذلك نرى أنه من المهم أن يتمكن السكان من العيش كما اعتادوا وكما يريدون. هذا يعني أنه يمكنك الاستمرار في القيام بما هو مهم في حياتك، وأن تظل مستقلاً قدر الإمكان، وأن تشعر بالراحة وأن تظل ذا أهمية للآخرين.

تؤدي عائلتك وأصدقاؤك ومن حولك دورًا مهمًا في حياتك اليومية. نحن نشجعهم على الاستمرار في الارتباط والمساعدة في دعمك، أنشطة الحياة اليومية.

معًا ومع من حولك، سنرى ما يمكنك القيام به بنفسك وما يمكنك تعلمه مرة أخرى، ربما بالمعونة. نناقش أيضًا ما يمكن أن تضيفه أنت ومن حولك للآخرين.

هل تحتاج إلى مساعدة؟ إن عملاءنا في الحي السكني والمعاونين الداعمين، مستعدون دائمًا للتفكير وتقديم المشورة والمساعدة.

النهج الخماسي

نعلم أن هناك ثلاثة أشياء مهمة جدًا لحياة صحية وسعيدة في الكبر: القيام بما يجده الشخص مهمًا، القيام بما يستطيعه بنفسه، وأن يكون محاطًا بعلاقات مفيدة. نحن نتبنى النهج الخماسي. يساعدنا هذا الشكل على مناقشة هذا الأمر معك ومع من حولك.

سنقوم معًا جزء من 5



شفة ذكية

تم تجهيز الشقة 101 كمسكن ذكي وتقدم أمثلة ونصائح عملية لدعم استقلاليته. في هذا المكان يمكنك استلهم أفكارًا لـ مكان معيشتك.

حي سكني مستقل: من أجل ومع بعضنا

يشكل سكان زاندستات مجتمعًا متنوعًا، تمامًا مثل حي هيت زاند. لا يعيش هنا فقط كبار السن الذين يحتاجون الرعاية، سواء مع أو دون خلفية أجنبية، ولكن أيضًا ما يسمى أصدقاء السكن (أساس متين). هؤلاء الزملاء في السكن هم سكان ملتزمون بدعم السكان الآخرين والمساهمة في بيئة معيشية ممتعة وإيام جميلة.

في زاندستات، يعيش الناس مع ودون حاجة للرعاية، ومع احتياجات متنوعة، جنبًا إلى جنب. يقدم هذا فرصًا لمساعدة بعضنا بعضًا وتشكيل مجتمع مترابط معًا.

رفقاء السكن

هناك 15 شقة لرفقاء السكن منتشرة في جميع أنحاء المنزل. يدعم هؤلاء السكان جيرانهم بطرق مختلفة، على سبيل المثال؛ عن طريق تحضير القهوة أو الدردشة أو التجول إلى غرفة الحي أو تنظيم نشاط.

لا تخلو مساهمة رفقاء السكن من الالتزام؛ مقابل التزامهم، يمكنهم العيش في زاندستات بشروط مناسبة. غالبًا ما يكون هؤلاء الطلاب أو الأزواج الشباب الذين يرغبون في فعل شيء لبيئتهم.

تطبيق-شارك الرعاية (Sharecare)

لتعزيز المجتمع، نستخدم برنامج الرعاية. من خلال هذا البرنامج، يمكن للمقيمين والجيران المباشرين داخل زاندستات إبلاغ بعضهم بعضًا بالأنشطة وطرح الأسئلة والإجابة عنها. سيسعد رابط الحي بإخبارك بالمزيد عن كيفية عمل هذا البرنامج وكيف يمكنك استخدامه.

معًا نقوم بذلك: المشاركة من خلال المتعاونين

في زاندستات، يتحكم السكان وأقاربهم في حياتهم وبيئة معيشتهم، بدعم من رابط الحي. يبدأ هذا الحوار لاكتشاف ما هو مهم للمقيم ويساعدون في التحقيق في إمكانيات البقاء مستقلين، ربما بمساعدة الأقارب أو المساعدات أو مساهمة زملاء السكن و الجيران.

إذا لزم الأمر، يمكن للمقيم، بمساعدة رابط الحي، إشراك المتعاونين مع زاندستات. سنقوم بعد ذلك بالتواصل معك وإدخال الرعاية والدعم المناسبين. يتم بعد ذلك تعيين متعاون منسق ليكون جهة الاتصال للمقيم وأقاربه.

الإلكتروني ملف العميل

تمت معالجة بياناتك في ملف العميل الإلكتروني. في ملفك الشخصي، يُطلع المتعاونون معنا، الذين يشاركون في رعايتك ودعمك، على أي تفاصيل ومعلومات أخرى. يحتوي الملف أيضًا على خطة توضح الرعاية التي تتلقاها والأشياء الخاصة المهمة بالنسبة لك. معًا مع منسق الرعاية، عليك أن تقرر ما يترتب عليه في هذه الخطة.

من الممكن أيضًا إضافة أشياء حول مرحلة الموت، مثل إقرار عدم الإنعاش، إلى الخطة.

مرة واحدة على الأقل في السنة، سيقوم المتعاون المنسق بمراجعة محتوى الخطة معك. نقوم معًا بتعديل الأشياء، وإذا لزم الأمر أو رغبت في ذلك، يمكنك دعوة شخص ما للمساعدة في هذه المحادثات.

العلاج و المساعدات الطبية

يمكن للأطباء الممارسين لدى دي فيفر علاجك بناءً على إشارة من مختص الصحة النفسية أو مختص أمراض الشيخوخة. ويشمل ذلك مختص رعاية المسنين، ومختص علم النفس، ومختص العلاج الطبيعي، ومختص العلاج المهني، ومختص الموسيقى، ومختص النطق، ومختص التغذية.

حيثما أمكن، نستخدم أدوات تعزز استقلاليتك، مثل موزع الأدوية أو ساعة للجدول اليومي أو أدوات لارتداء جوارب مرنة بنفسك.

يمكن أيضًا استخدام الأدوات التي تدعم المعاونين، مثل المصاعد أو كراسي الاستحمام أو مساعد الدوران في السرير. توفر زاندستات بعض الأدوات، والآخر على نفقتك الخاصة.



متخصص في طب الشيخوخة والصيدلة والأدوية

هناك فارق بين علامات "دون علاج" و"مع العلاج".

إذا كان لديك علامات دون علاج، يمكنك الاتصال بطبيبك العام للحصول على الرعاية الطبية. ينطبق هذا أيضًا على الأدوية والإحالات إلى المعالجين أو المستشفى ومواد السلس والمساعدات الطبية. ستقوم أنت أو من تحب بترتيب ذلك بنفسك.

إذا كان لديك مؤشر مع العلاج، فستتلقى رعاية طبية من مختص في طب الشيخوخة. ويشمل ذلك الأدوية ومواد سلس البول والإحالات. سيتم نقلك بعد ذلك إلى صيدلية دي فيفر (رعاية سكالالا) وإلى معالجي دي فيفر. يعتني أحد المتعاونين مع زاندستات بالتعامل العملي.

الرعاية النفسية

يدعمك الراعي النفساني لدي دي فيفر أنت وأقاربك في البحث عن المعنى ويقدم التوجيه الروحي والفلسفي. يمكن القيام بذلك بشكل فردي وجماعي. يمكنك زيارة الراعي النفسي للحديث عن رعايتك النفسية أو مناقشة أسئلة حول معنى الحياة. أنت حر في استخدام هذه المساعدة متى شئت.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا طلب المساعدة من أشخاص من مجتمعك الديني. إذا كنت ترغب في ذلك، فيمكننا العمل معًا على هذا، على سبيل المثال مع إمام مسجد.

تمثيلك

نطلب منك تعيين جهتي اتصال. تؤدي جهات الاتصال هذه دورًا مهمًا ومن المهم أن تظل مشاركة ويمكنها أداء هذا الدور فترة أطول من الوقت. يتشاورون بانتظام مع الطبيب ورابط الحي والمتعاون المنسق والممارسين الآخرين بشأن مسائل مثل خطة الرعاية.

في حالة الطوارئ، سيتصل المتعاون المنسق أولاً بالشخص 1. لذلك من المهم أن تكون تفاصيل الاتصال صحيحة دائمًا. بالنسبة للمقيمين المصابين بالخرف، يتم تعيين الزوج أو أحد الأقارب المختارين (أحد أفراد الأسرة أو صديق أو شريك) أو ممثل قانوني (مشرف أو مسؤول أو وصي)، ممثلًا. وهذا منصوص عليه في قانون الرعاية والإجبار.

قانون الرعاية والإجبار (WZD)

منذ 1 يناير 2020، دخل قانون الرعاية والإجبار حيز التنفيذ. في بعض الأحيان يكون من الضروري اتخاذ تدابير في الأشخاص المصابين بالخرف تحد من حريتهم. قبل أن يحدث هذا، يجب اتباع خطة خطوة بخطوة. إذا لزم الأمر، ستشارك أنت وممثلك.

نقطة البداية لدي فيفر هي "العيش في حرية": نحن نسعى جاهدين لعدم استخدام أي وسيلة أو تدابير، ما لم تكن هناك طريقة أخرى حقًا.

موضوع آخر مهم في قانون الرعاية والإجبار؛ هو أنه يحق لك الحصول على دعم من "مستشار سري للعميل" مستقل في قانون الرعاية والإجبار. نقطة المشورة أهمية الرعاية هي المنظمة التي توفر هذا الشخص المستقل لدي فيفر.

يمكن للمستشار السري للعميل مساعدتك أنت أو ممثلك في الأسئلة المتعلقة بالرعاية غير الطوعية. هذا مصدر قلق لا توافق عليه أنت و/أو ممثلك. يمكن أن يتعلق الأمر أيضًا بالرعاية التي يوافق عليها ممثلك، ولكنك كمقيم تعارضها. سيبحث المستشار السري للعميل معك عن حل مناسب.

6 خصوصيتك مهمة

يتعامل المتعاونون في زاندستات ودي فيفر مع بياناتك بشكل جيد. وينظم القانون طريقة العمل؛ ويسمى هذا القانون اللائحة العامة لحماية البيانات (اللائحة العامة لحماية البيانات).
لدى دي فيفر مسؤول حماية بيانات يشرف على المعالجة الدقيقة للبيانات الشخصية. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول هذا على: deweever.nl/over-de-wever/overzicht-verwerking-persoonsgegevens.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لك؟

- باختصار: تقع على عاتقنا مسؤولية إخبارك بما يحدث لبياناتك الشخصية. نشير إلى البيانات الشخصية التي نطلبها، وما الذي نستخدمها من أجله، ومن يستخدمها ومع من نشارك البيانات.
- لا تخضع مشاركة البيانات الشخصية لللائحة العامة لحماية البيانات فقط. في مجال الرعاية الصحية، نتعامل أيضًا مع "قانون الأحكام التكميلية لمعالجة البيانات الشخصية في الرعاية" (قانون الأحكام التكميلية) وقانون اتفاقية العلاج الطبي (قانون اتفاقية العلاج الطبي).
- بصفتنا مقدم رعاية وصاحب عمل، لا يمكننا تجاهل استخدام البيانات الشخصية. لكننا نقلل من استخدامه ونستخدم القواعد الأساسية التالية:
- أقل قدر ممكن: لحماية الخصوصية قدر الإمكان.
 - بقدر الضرورة: استخدام البيانات الشخصية، لأنه من المستحيل أن تكون مقدم رعاية جيد من دونها.
 - بقدر ما هو آمن وواقعي: لأن تدابير الأمان لا ينبغي أن تعيق سير العمل بشكل كبير.



قانون اتفاقية العلاج الطبي (Wgbo)

وينظم القانون الوضع القانوني للأشخاص ما يتعلق بالأعمال في مجال الطب. ضع في اعتبارك الحق في الحصول على المعلومات، والحق في فحص ملفك الخاص، ومتطلبات الموافقة، والحق في الرعاية المناسبة (مع الاحتفاظ بمسؤولية مقدم الرعاية).

بقانون اتفاقية العلاج الطبي، يتم تنظيم الموافقة البديلة من قبل الممثل الخاص. يسري هذا الإن إذا كنت غير قادر على إجراء الاعتبارات المناسبة بنفسك و/أو لا تعرف ماذا تفعل إذا لم يوافق مقدم الرعاية والممثل. كما ينظم هذا القانون الالتزام بعقد اتفاقية علاج.

مدخل العميل

يمكنك عرض ملفك عبر الإنترنت بنفسك عبر مدخل العميل. هذا لا يعني أن ملفك موجود على الإنترنت؛ نحن نستخدم الإنترنت فقط للوصول إلى الملفات. يتم تخزين هذه الملفات في بيئة آمنة عبر الإنترنت. عليك أن تقرر ما إذا كنت تريد عرض بياناتك عبر مدخل العميل. أنت (أو الشخص الذي يمكنك الاتصال به) هو المسؤول عن المدخل ويمكنك تحديد من يمكنه الوصول إلى ملفك. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع دي فيفر الإلكتروني.

نأمل أن تجد بيتًا جديدًا لطيفًا في زاندستات، حيث يمكنك مواصلة حياتك كما اعتدت. بينتك مهمة بالنسبة لنا، وكذلك رأيك. إذا كنت تعتقد أنه يمكن القيام بشيء ما بشكل أفضل أو مختلف، فيرجى إخبارنا بذلك! نحن منفتحون على ملاحظاتك.

الشكاوى؟ لا تتردد في الانضمام إلينا!

في زاندستات، نبذل قصارى جهدنا للإسهام في جودة حياتك ويوم جيد. ومع ذلك، يمكن أن يحدث في بعض الأحيان أن شيئًا ما لا يسير على ما يرام. إذا حدث ذلك وأردت التحدث عنه، يمكنك الاتصال بالشخص المعني أو الإرشادي. ناقش أين كانت لديك توقعات مختلفة وما الذي تريده. غالبًا ما تساعد الحادثة على تجنب الغموض والشكاوى.

قد يحدث أنك فشلت في العثور على حل على الفور عندما تكون على اتصال. قد لا تشعر بالراحة في إخبارنا مباشرة برأيك في الموقف. في هذه الحالة، أو إذا كنت تعتقد أن شخصًا آخر يمكنه المساعدة نيابة عنك، فيمكنك طلب مساعدة مسؤول الشكاوى. هذا الشخص محايد وسيستمع إليك بعناية، ويحاول فهم ما يجري ويدعمك في هذا.

في بعض الأحيان يمكن لمسؤول الشكاوى أيضًا المساعدة عن طريق الوساطة. سناقش معك الخطوات التي يمكن اتخاذها. لترتيب ذلك بشكل صحيح، فلدى دي فيفر إجراء شكاوى لجميع العملاء. يمكن العثور على منشور إجراءات الشكاوى على موقعنا الإلكتروني www.dewever.nl.

المشاركة و إبداء الرأي

العيش معًا في حي متماسك يعني التحدث معًا واتخاذ الخيارات معًا حول الأشياء المهمة للسكان. ففكر، على سبيل المثال، في تنفيذ برنامج النشاط، والاتفاقيات المتعلقة بالتدخين، وجودة الرعاية، وما إلى ذلك.

سنبحث مع عدد من السكان عن شكل مناسب من المشاركة والسيطرة، مع مراعاة الالتزامات القانونية أيضًا. حتى ذلك الحين، هناك عدد من الناس على استعداد لإعطاء مضمون لإرشاد العميل لزاندستات.

البريد الإلكتروني: CR.Zandstaete@dewever.nl



8 بيانات الاتصال

البريد الإلكتروني

zandstaete@dewever.nl



شارع إيفرياخت 4
WG 5042 تيلبورخ