



WELKOM BIJ DE WEVER THUIS

INFORMATIEBOEKJE DE WEVER THUIS

Welkom bij De Wever Thuis

U woont zelfstandig maar het lukt u niet meer om alles zelfstandig te doen. Wel blijft u het liefst thuis wonen, in uw vertrouwde omgeving. Dat begrijpen wij als geen ander. Met De Wever Thuis aan uw zijde staat u er nooit alleen voor!

In dit boekje staat alle informatie over De Wever Thuis en onze werkwijze. Wat handig is voor u als (toekomstig) cliënt van De Wever Thuis.

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen, stel deze gerust aan de medewerkers van De Wever Thuis.

Inhoud

- 4 De teams van De Wever Thuis
- 6 Aanvang zorg
- 8 Contactpersoon
- 8 De zorgmedewerkers
- 9 Planning
- 9 Zorgdossier
- 10 Wilsverklaring
- 10 Medicatiebeleid
- 11 Geschenken
- 11 Schade
- 11 Sleutelbeheer
- 12 Afzeggen zorg
- 12 Arbeidsomstandigheden
- 13 Einde zorg
- 14 Verwijzingen
- 14 Belangrijke contactadressen



De teams van De Wever Thuis

Wijkteams

Onze wijkteams leveren thuiszorg in de stad Tilburg. Thuiszorg bestaat niet alleen uit verzorging en verpleging, maar ook uit voorlichting en advies gericht op preventie. Thuiszorg is zorg die er bij iedereen anders uitziet. Of het nu gaat om hulp bij het douchen, het aanreiken van medicatie of dat u onder begeleiding zelf uw stoma leert te verzorgen; wij bieden u de zorg die het beste bij u past. Onze wijkteams participeren daarnaast volop in netwerken in de wijk, zodat zij u, als dat nodig is, ook door kunnen verwijzen naar andere organisaties voor specifieke hulpvragen.

Mobiel Zorg Team

Soms heeft u meer gespecialiseerde verpleging nodig. Om sneller uit het ziekenhuis naar huis te kunnen of om een ziekenhuisopname te voorkomen. U kunt hierbij denken aan het toedienen van antibiotica via een infuus, dialyse of het aansluiten van een medicatiepomp in de terminale fase. Het Mobiel Zorgteam staat zeven dagen per week, 24 uur per dag voor u klaar. Daarbij ondersteunen zij de wijkteams en de woonzorglocaties van De Wever en hebben zij als speciaal aandachtsgebied palliatieve- en terminale zorg.



Liever Thuis

Liever Thuis biedt betrokken en professionele zorg op de manier die bij u past, wanneer er sprake is van een palliatief terminale situatie. Niet alleen voor u maar ook voor uw naasten breekt er een periode van onzekerheid aan, waarbij zorgen over het kunnen thuisblijven, angst en een mogelijke toename van lichamelijke beperkingen kunnen ontstaan. De medewerkers van Liever Thuis ondersteunen u in uw eigen vertrouwde omgeving met uw naasten om u heen bijvoorbeeld met nachtzorg. Liever Thuis werkt nauw samen met het wijkteam, Mobiel Zorg Team en uw eigen huisarts.

Hospice de Sporen

In Hospice De Sporen kunnen terminaal zieken zich met hun naasten voorbereiden op het levenseinde. In het hospice is de aandacht en de zorg gericht op de laatste levensfase. Centraal staat het begeleiden van de stervende en zijn naasten en het bieden van warme zorg. Het team van het hospice werkt intensief samen met vrijwilligers.



Dagbesteding/ dagbehandeling

De Wever Thuis biedt ouderen die nog zelfstandig thuis wonen, waar sprake is van eenzaamheid en vergeetachtigheid, dagbesteding of dagbehandeling. Door deze ondersteuning houden mantelzorgers de zorg voor hun naaste langer vol.

De aanpak is kleinschalig, persoonlijk, op maat en is erop gericht dat de deelnemer zolang mogelijk zijn zelfstandigheid behoudt. Er vinden zowel individuele -als groepsactiviteiten plaats.

Aanvang zorg

Voordat de zorg start komt de (wijk) verpleegkundige bij u langs om samen met u te kijken naar uw zorgvraag en om uw (gezondheids-) situatie in kaart te brengen. Zij kijkt hierbij naar wat u, eventueel met hulp van uw netwerk, nog zelf kan en waar u professionele hulp bij nodig heeft.

De (wijk)verpleegkundigen van De Wever Thuis werken nauw samen met de verschillende wijkpartners zoals huisartsen, fysiotherapeuten, gemeente, dementieconsulenten, maatschappelijk werk en ouderenadviseurs. Zij weten bijvoorbeeld welke ondersteuning mogelijk is en adviseren u graag over de mogelijkheden die in de eigen wijk voorhanden zijn. Van het deelnemen aan bepaalde activiteiten, zodat u wat meer sociale contacten krijgt, tot het inschakelen van een ergotherapeut die ervoor kan zorgen dat u zelfredzaam blijft.

Aan de hand van het intakegesprek stelt de verpleegkundige samen met u zorgdoelen op en indiceert zij hoeveel zorg u gaat krijgen. Deze afspraken worden vastgelegd in een zorgplan. Dit 1e zorgplan tekent u voor akkoord. Dit zorgplan geldt als overeenkomst tussen u en De Wever. Het zorgplan en de indicatie kunnen gedurende de zorgverlening worden aangepast als er veranderingen zijn in uw situatie.

In de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Module wijkverpleging worden de wederzijdse verantwoordelijkheden van De Wever en u als cliënt beschreven. U vindt deze in uw zorgmap of op www.dewever.nl

Soms kan het nodig zijn dat er eerst aanpassingen moeten worden gedaan of hulpmiddelen moeten worden aangeschaft voordat de zorgverlening kan starten. U leest hier meer over onder het kopje: ***Arbeidsomstandigheden.***

Contactpersoon

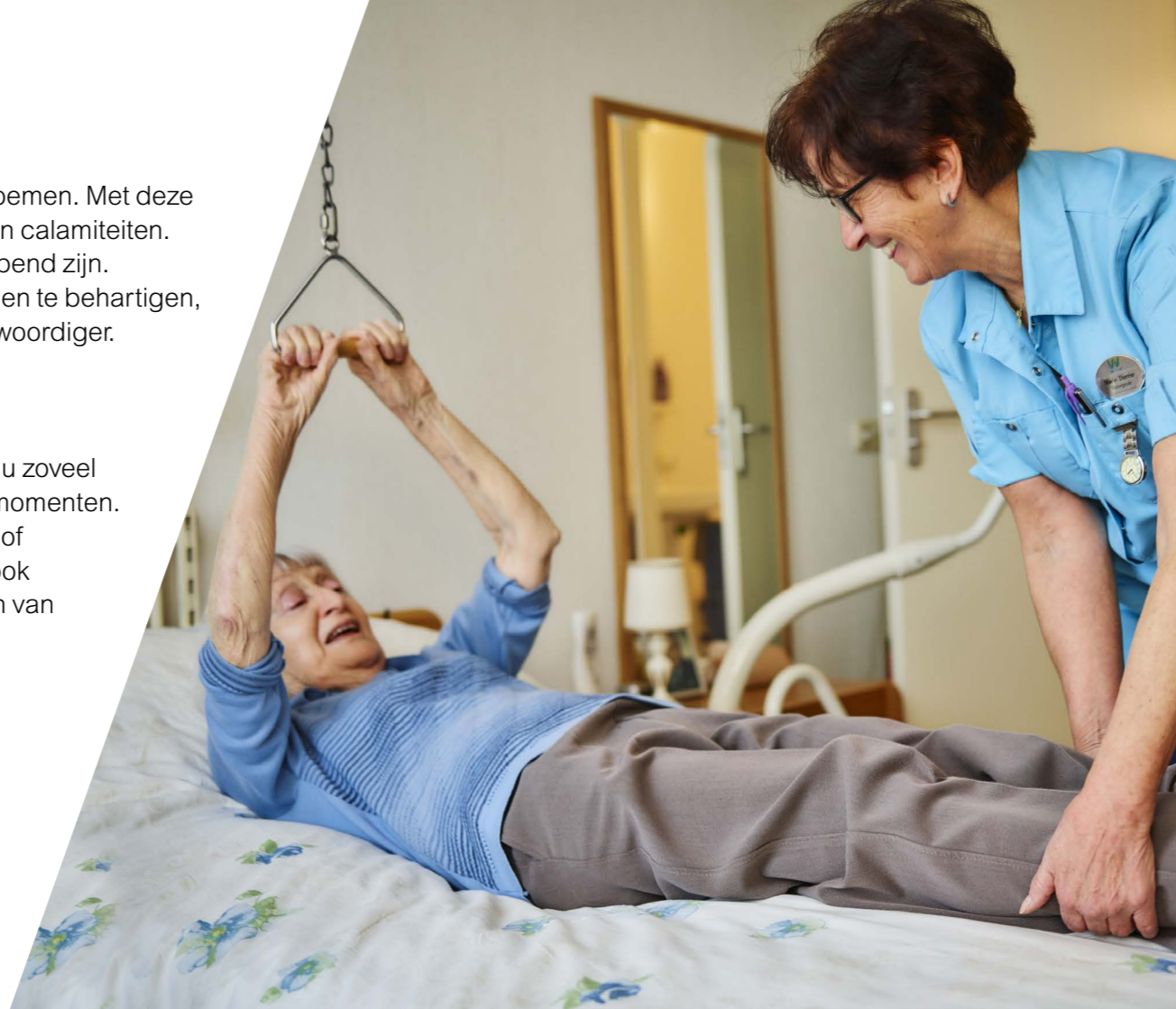
We vragen u om minimaal één contactpersoon te benoemen. Met deze contactpersoon wordt contact opgenomen in geval van calamiteiten. Zorg er daarom voor dat de gegevens actueel en kloppend zijn. Wanneer u niet meer in staat bent om uw eigen belangen te behartigen, overleggen we over de zorg met uw wettelijk vertegenwoordiger.

De zorgmedewerkers

U krijgt zorg van een vast team. We streven ernaar dat u zoveel mogelijk dezelfde zorgverleners krijgt tijdens uw zorgmomenten. Toch kan het voorkomen dat dit ook flex-medewerkers of medewerkers van een uitzendbureau zijn. Zij werken ook volgens de (met u gemaakte) afspraken en protocollen van De Wever Thuis.

Zorgmedewerkers van De Wever Thuis respecteren en accepteren u ongeacht leeftijd, huidskleur, geloof, gaardheid of geslacht. Wij gaan ervan uit dat u hetzelfde doet.

De Wever Thuis vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van zorgmedewerkers.



Deze leerlingen en studenten zijn tijdens hun stage bij De Wever Thuis ook betrokken bij uw zorgverlening.

Planning

Samen met de (wijk)verpleegkundige maakt u afspraken met betrekking tot dagen en tijdstippen waarop de zorg verleend gaat worden. Het team plant uw benodigde zorgmomenten in hun routes. Voor de wijkteams en MZT geldt dat wij geen vaste tijdstippen af kunnen spreken omdat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor de planning ter plekke aangepast moet worden.

Zorgdossier

Wij werken met een digitaal zorgdossier om uw gegevens in te zien en te verwerken. Medewerkers maken hiervoor gebruik van een mobiele telefoon of tablet. U kunt ook zelf online uw dossier inkijken of u kunt iemand hiervoor machtigen. Daarnaast krijgt u van ons een zorgmap met daarin de benodigde gegevens voor de zorgmedewerkers en voor u diverse folders met informatie.



Wilsverklaring

Een wilsverklaring is een document waarin u vastlegt wat u wilt dat er gebeurt, als u daar zelf niet meer over kunt beslissen. In deze schriftelijke verklaring kunt u uw wensen op medisch gebied vastleggen. U stelt deze wilsverklaring op voor een situatie waarin u uw wensen zelf niet meer kenbaar kunt maken. Bespreek deze wensen met uw huisarts. En wanneer u een wilsverklaring heeft, geef dit door aan uw zorgverleners zodat de wilsverklaring opgenomen kan worden in uw zorgdossier.

Medicatiebeleid

Zorgvuldig omgaan met medicatie is letterlijk van levensbelang. De Wever Thuis hanteert daarom een strikt medicatiebeleid, gericht op een optimale medicatieveiligheid. Als u uw medicatiegebruik niet zelf kunt regelen, kijkt de (wijk)verpleegkundige

samen met u naar een passende oplossing. Een hulpmiddel of eventueel professionele zorg. Wanneer de zorgmedewerkers een rol gaan spelen bij uw medicatieverstrekking en/of toediening hanteren zij het **Geneesmiddelenprotocol van De Wever**. Dit is gebaseerd op de landelijke richtlijnen voor medicatieveiligheid. Het gebruik van een medicijnrol en een toedieningslijst is verplicht. U kunt deze aanvragen bij uw apotheek.

Geschenken

Bij De Wever Thuis geldt de regel dat medewerkers persoonlijk geen geschenken of giften aannemen van cliënten.

Schade

Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met u en uw eigendommen. Toch is het mogelijk dat door toedoen van een medewerker schade ontstaat. Voor schade, die een medewerker veroorzaakt is zij of hij verzekerd via de werkgever. U kunt de schade melden bij De Wever Thuis, Dr. Eijgenraamstraat 3, 5042 SE Tilburg. Vergoeding vindt pas plaats nadat de benodigde informatie, om het schadebedrag te kunnen betalen, is verstrekt.

Sleutelbeheer

Het beleid van De Wever Thuis is dat er geen sleutels van woningen in beheer worden genomen. Als u, of een huisgenoot, niet zelf de deur kan openmaken zal de (wijk)verpleegkundige samen met u zoeken naar een passende oplossing.

Afzeggen zorg

Als u een gepland zorgmoment wilt afzeggen, vragen wij u dit tijdig, minimaal 24 uur vóór het zorgmoment, aan te geven. U kunt dit doorgeven via de zorgmedewerker die bij u komt of via het bereikbaarheidsnummer van het team. Dit nummer vindt u op de voorkant van de zorgmap.

Arbeidsomstandigheden

Bij de zorgverlening staat kwaliteit van zorg voorop. Dit betekent dat wij niet alleen aandacht besteden aan uw veiligheid en gezondheid, maar dat wij ook oog hebben voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Daarbij verplicht ook de Arboret- en regelgeving ons zorg te dragen voor medewerkers.

Arbocheck

Als de (wijk)verpleegkundige dit nodig vindt kan er voor aanvang van de zorgverlening een Arbocheck plaatsvinden. Op basis van deze check kunnen wij u vragen een aanpassing te doen of hulpmiddelen aan te schaffen, zodat medewerkers de zorg kunnen verlenen zonder dat dit fysieke ongemakken oplevert. Bijvoorbeeld werkruimte creëren, inzet van een hoog-/laagbed of een aantrek hulpmiddel voor de steunkousen. Onze medewerkers adviseren u hier graag bij.

Onze medewerker en/of de zorgverlening mag geen last hebben of schade ondervinden van slechte hygiënische omstandigheden. Als u rookt, verzoeken wij u tijdens de aanwezigheid van medewerkers niet te roken en de ruimte op tijd te luchten.

We starten of hervatten de zorgverlening pas op het moment dat de aanpassingen gerealiseerd zijn, hulpmiddelen aanwezig zijn en/of de hygiënische omstandigheden verbeterd zijn. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor uw rekening.

Veiligheid

We willen de persoonlijke veiligheid van medewerkers waarborgen tijdens de zorgverlening. Dat betekent dat er in geen geval sprake mag zijn van (seksuele) intimidatie, bedreiging of agressie.

Elk voorval waarbij de veiligheid in het geding is, wordt gemeld en geregistreerd binnen De Wever, waarna er passende stappen zullen worden ondernomen.

Einde zorg

Beide partijen kunnen de zorgovereenkomst beëindigen. Als cliënt kunt u de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Als zorgaanbieder mogen wij de overeenkomst ook opzeggen, maar we zijn daarbij uiteraard aan regels gebonden. In de **Algemene Voorwaarden** en de **Module Wijkverpleging** wordt dit nader beschreven.



Verwijzingen

Algemene Voorwaarden en Bijzondere Module wijkverpleging

In de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Module wijkverpleging worden de wederzijdse verantwoordelijkheden van de zorgorganisatie en de cliënt beschreven.

Klachtenregeling

Als u op een of andere manier niet tevreden bent over onze zorg horen we dit graag. Om dit goed te regelen beschikt De Wever over een klachtenregeling. In de folder *'Zeg het ons gerust, uw klacht is onze kans'* leest u meer over de klachtenregeling van De Wever.

Persoonsgegevens

De Wever gaat op een zorgvuldige manier om met uw gegevens. Wat dit betekent voor u staat beschreven in het *Overzicht Verwerking Persoonsgegevens*.

Meer informatie over bovengenoemde onderwerpen kunt u terugvinden op www.dewever.nl of in uw zorgmap.

Belangrijke contactadressen

De Wever

Dr. Eijgenraamstraat 3
5042 SE Tilburg
www.dewever.nl

Bureau Zorgadvies

Voor algemene vragen of advies met betrekking tot diensten van De Wever kunt u contact opnemen met Bureau Zorgadvies.

T 0800 339 3837

Secretariaat De Wever Thuis

Dr. Eijgenraamstraat 3
5042SE Tilburg

T 013 464 42 37

Cliëntenraad De Wever Thuis

De Wever Thuis wil de zorg graag op de beste manier voor u regelen en beschikt over een cliëntenraad die de belangen van de cliënten van De Wever Thuis behartigt. De mening van de cliënt is daarbij van het grootste belang.

M 06 139 808 05

E cr.weverthuis@dewever.nl

Zorgkaart Nederland

Op Zorgkaart Nederland kunt u een waardering achterlaten voor De Wever Thuis.

U helpt daarmee anderen die op zoek zijn naar een zorgaanbieder en u helpt De Wever Thuis om te leren en te verbeteren.

www.zorgkaartnederland.nl



De Wever

Dr. Eijgenraamstraat 3
5042 SE Tilburg

Bureau Zorgadvies
0800 339 3837

FO-DWT-202011-076-V1