De Wever

Gedragscode zo werken we samen

Waarom deze gedragscode?

De Wever vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt, overal waar we met elkaar samenwerken. Dit geldt voor onze cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. We gaan respectvol met elkaar om en hierover maken we afspraken met elkaar in deze gedragscode.

In deze gedragscode staat, naast alles wat maatschappelijk als normaal wordt gevonden, welke verwachtingen, afspraken en regels we hierover hebben vastgesteld. We beschrijven wat de grenzen zijn van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag en de eventuele gedragslijn als deze grenzen worden overschreden.
Deze gedragscode is voor iedereen die zich op onze locaties bevindt, maar ook in thuissituaties waar medewerkers van De Wever werkzaamheden verrichten.

De Wever verwacht dat iedereen zich aan de omgangsvormen zoals in deze gedragscode vastgelegd houdt. Deze geldt voor cliënten, familie en het netwerk van cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Soms zijn er cliëntgebonden factoren die het niet of niet goed mogelijk maken zich helemaal aan deze gedragscode te houden. Bij deze cliënten maken we afspraken op maat die zo goed mogelijk aansluiten bij de uitgangspunten van deze gedragscode.

Samenwerken

Bij het wonen en werken bij De Wever staat de cliënt centraal, met daaromheen het sociaal netwerk en de medewerkers en vrijwilligers. In De Wever vinden we een prettige samenwerking belangrijk. We verwachten van alle betrokkenen een inspanning om te investeren in een open en gelijkwaardige samenwerking. Dit betekent onder andere dat we belangrijke informatie delen, we ons houden aan gemaakte afspraken en we eventuele verstoringen of problemen in de samenwerking zo snel mogelijk bespreekbaar maken. We mogen van elkaar verwachten dat ieder zich aan de afspraken houdt.

Samenwerken: hoe doen we dat?

Er kunnen situaties in de zorg en behandeling zijn die soms moeilijk of emotioneel zijn. We hebben als uitgangspunt dat we allemaal het beste voor hebben met en voor de cliënt. Een goede samenwerking maken we samen. Als we met elkaar in gesprek zijn vinden we het volgende belangrijk:

- We laten elkaar uitpraten
- We luisteren naar elkaar
- We stoppen een gesprek als we heel boos zijn
- We schreeuwen en schelden niet
- We accepteren ongewenst gedrag niet

Vastgesteld 2024 0617
Deze gedragscode is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De Wever

Respect

Het uitgangspunt is dat we respectvol met elkaar omgaan. Dit betekent dat iedereen in zijn waarde wordt gelaten. Dit geldt zowel voor de bejegening van elkaar, maar gaat ook bijvoorbeeld over het dragen van gepaste kleding in het bijzijn van anderen. Onze cliënten, mensen in hun sociaal netwerk, medewerkers en vrijwilligers van De Wever vormen een vertegenwoordiging van onze veelzijdige samenleving. We maken geen onderscheid tussen mensen op basis van etnische achtergrond, geslacht, seksuele geaardheid, geloof of anderszins. Discriminerende en racistische uitingen worden niet geaccepteerd.

We gaan respectvol om met elkaars eigendommen. Vanzelfsprekend mag je niet zomaar aan de eigendommen van iemand anders komen en ga je daar voorzichtig mee om. Dit geldt ook voor de spullen van De Wever.

Grensoverschrijdend gedrag

De Wever accepteert geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag. Bij grensoverschrijdend gedrag onderneemt De Wever actie. De actie die De Wever onderneemt hangt af van de ernst en de situatie, maar is altijd gericht op het zo snel mogelijk opheffen van de ongewenste situatie. De veiligheid van cliënten, medewerkers en vrijwilligers staat voorop.

Grensoverschrijdende incidenten kunnen leiden tot een waarschuwing, het (tijdelijk) stopzetten van de ondersteuning of zorg, overplaatsing naar een andere locatie of tot aangifte bij de politie. Zo doet De Wever aangifte bij de politie als er sprake is van dreigen, bedreigen of gebruik van geweld. Bij de constatering van strafbare feiten is de wetgeving leidend.

De Wever zorgt voor passende nazorg als een cliënt, medewerker of vrijwilliger het slachtoffer is van grensoverschrijdend gedrag.

De Wever accepteert geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kent vele vormen. Denk hierbij aan:

- verbale agressie of geweld : bijv. schelden
- fysieke agressie of geweld: bijv. schoppen, bijten, slaan,
- psychische agressie of geweld: bijv. bedreigen, pesten, vernederen, achtervolgen
- ongewenste intimiteiten en seksuele intimidatie;
- discriminatie en racisme
- chantage en oplichting
- stelen, vernieling en vandalisme

Vastgesteld 2024 0617
Deze gedragscode is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De Wever

Vriendschappen en relaties

Waar je met elkaar samenwerkt of samenwoont kunnen vriendschappen ontstaan. Het is belangrijk dat je goed je grenzen aangeeft in wat je wel of niet wilt in een vriendschap of in een relatie. We accepteren elkaars grenzen.
Cliënten, medewerkers en vrijwilligers hebben in het kader van de zorg, behandeling of ondersteuning vaak intensief contact met elkaar. Cliënten, medewerkers en vrijwilligers gaan geen bijzondere vriendschapsrelatie aan met elkaar omdat dit de verhouding tussen de medewerker / vrijwilliger en de cliënt en de overige cliënten kan verstoren. Als vriendschappen of relaties leiden tot ongezonde (arbeids-)verhoudingen gaan we hierover het gesprek met elkaar aan.

Vermoeden van (ouderen)mishandeling

De Wever staat voor veiligheid van cliënten en hun omgeving. In het geval van een (vermoeden van) huiselijk geweld, lichamelijke of geestelijke (ouderen)mishandeling maakt De Wever dit bespreekbaar met betrokkenen en meldt dit zo nodig bij instanties die hiervoor zijn aangewezen.

Veiligheid en gezondheid

Voor de veiligheid van een ieder kan De Wever voorwaarden of eisen stellen aan het creëren van een veilige situatie. Denk hierbij aan de woonomgeving, gepaste kleding, of beschikbaarheid van specifieke hulpmiddelen. Dit geldt ook voor de aanwezigheid van huisdieren waarbij de veiligheid niet gewaarborgd kan worden of waarbij betrokkenen zich niet veilig voelen. Uitgangspunt op onze locaties is dat huisdieren zijn aangelijnd.

Harddrugs – middelengebruik

Het gebruik of de handel in harddrugs is voor iedereen verboden. Het gebruik of onder invloed zijn van alcohol of drugs is voor medewerkers tijdens het werk niet toegestaan.

Bij cliënten en bezoekers is het gebruik toegestaan, zolang dit geen invloed op of onacceptabele gevolgen heeft voor de onderlinge gedragingen en begeleiding.

Privacy

Iedereen respecteert de privacy, persoonlijke ruimtes en persoonlijke levenssfeer van anderen. Ben voorzichtig welke persoonlijke gegevens je deelt met anderen. Dit geldt voor medewerkers en vrijwilligers maar ook voor cliënten en naasten.

Social media, beeld en geluidsmateriaal

Bij het gebruik van social media houdt je rekening met de privacy van (mede)cliënten, medewerkers en vrijwilligers van De Wever. Je kunt bijvoorbeeld niet zo maar alles op social media zetten. Het is belangrijk dat je eerst toestemming hebt van de ander voordat je iets plaatst. Ook maak je geen foto’s of geluidsopnames zonder toestemming van betrokkenen. Als er camera’s hangen wordt dit altijd vooraf met elkaar afgestemd.

Vastgesteld 2024 0617
Deze gedragscode is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De Wever

Handhaving van de gedragscode

Bij overtreding van deze gedragscode gaan wij in eerste instantie het gesprek met elkaar aan om herhaling te voorkomen. Als gedrag dat niet binnen deze code wordt geaccepteerd voor blijft komen, kunnen we overgaan tot een officiële waarschuwing, iemand uit het pand (laten) verwijderen of een locatie verbod opleggen. Als de overtreding in een thuissituatie voorkomt, kan de medewerker besluiten te vertrekken. Daarnaast zullen we in bepaalde situaties de politie inschakelen.

Totstandkoming van de gedragscode

Deze gedragscode is tot stand gekomen met betrokkenheid van medewerkers en cliëntvertegenwoordigers van De Wever. Deze gedragscode is door de Raad van Bestuur vastgesteld na instemming van de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad en zal elke drie jaar worden geëvalueerd en worden bijgesteld.

In De Wever zeggen we JA GRAAG tegen gewenst gedrag

- Vriendelijk en rustig praten
- Uitleggen
- Luisteren en vragen stellen
- Glimlachen
- Complimenten geven
- Begrip tonen

In De Wever zeggen we NEE tegen onacceptabel gedrag

- Agressie is altijd onacceptabel, of het nu offline of online gebeurt, mondeling of schriftelijk
- Ik stel de grens bij (non-)verbale agressie. Als het gedrag aanhoudt, beëindig ik het contact
- Ik beëindig het contact op het moment dat er sprake is van fysieke agressie
- Ik beëindig het contact op het moment dat er sprake is van psychische agressie

Vastgesteld 2024 0617
Deze gedragscode is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid