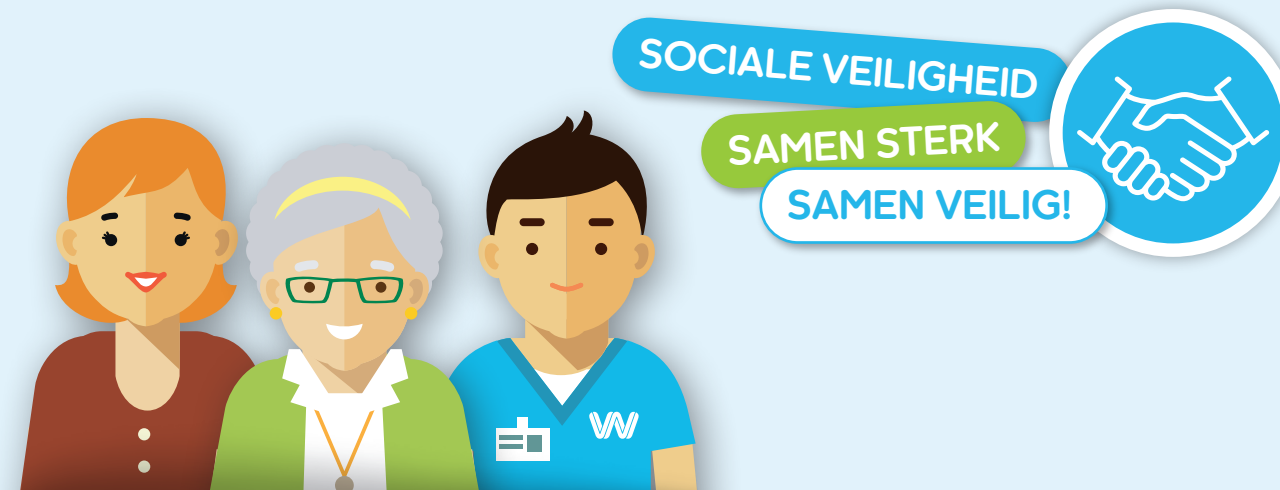


Gedragscode 'zo werken wij samen'

Voor een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen



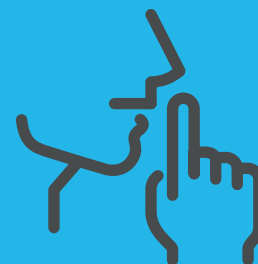
Waarom deze gedragscode?

Bij De Wever willen we dat iedereen zich veilig en prettig voelt: cliënten, bezoekers, medewerkers én vrijwilligers, daarom maken we afspraken over hoe we met elkaar omgaan.

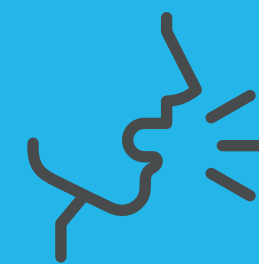
Zo zorgen we samen voor goede samenwerking →



We luisteren
en laten elkaar
uitpraten



We stoppen
een gesprek als
emoties oplopen



We gebruiken
geen geschreeuw
of scheldwoorden



We spreken
elkaar aan op
ongewenst gedrag

Wat is ongewenst gedrag

We accepteren geen enkele vorm van ongewenst gedrag zoals:

- Verbale agressie of geweld
- Fysieke agressie of geweld
- Psychische agressie of geweld
- Ongewenste intimiteiten en seksuele intimidatie
- Discriminatie en racisme
- Chantage en oplichting
- Stelen, vernieling en vandalisme

We zeggen 'JA GRAAG' tegen gewenst gedrag

- Vriendelijk en rustig praten
- Uitleggen
- Luisteren en vragen stellen
- Glimlachen
- Complimenten geven
- Begrip tonen

We zeggen 'NEE' tegen onacceptabel gedrag

- Agressie is altijd onacceptabel of het nu offline of online gebeurt, mondeling of schriftelijk
- (Non-)verbale agressie
- Fysieke agressie
- Psychische agressie