

De vweef 15

Magazine van De Wever



Inzicht

Aan boord bij de Obeya

Elke dag beter

Dagbehandeling bij De Wever

Structuur, ontmoeting en betekenis in de dag

Colofon

De Weef is een uitgave van
ouderenzorgorganisatie De Wever.
Dit relatiemagazine verschijnt twee
keer per jaar.

Interviews
Teun van Vijfeijken
Lieke van Dongen
Cindy Szmytkiewicz

Fotografie
Tycho Merijn
Lieke van Dongen
Cindy Szmytkiewicz

Opmaak
Studio-Direct

De Wever
Postbus 1173
5004 BD Tilburg
info@dewever.nl
www.dewever.nl

Voorwoord Raad van Bestuur

Beste lezer,

Ouder worden begint bij De Wever met
nieuwsgierigheid. Naar wat het leven vandaag
vraagt, wat betekenis geeft en hoe je zo veel
mogelijk zelf richting blijft geven.

Inzicht helpt ons om daar elke dag beter op aan te
sluiten. Het betekent weten wat er gebeurt, begrijpen
wat het oplevert en daarop kunnen sturen. In deze
editie van De Weef staat dan ook inzicht
centraal: in ons werk, onze organisatie en in de
samenwerkingen.

Ook onze nieuwe strategie is gebaseerd op
dat inzicht: in wat mensen nodig hebben om
nieuwsgierig ouder te worden, hoe we levenslust
kunnen vinden en in de opgaven waar we als
organisatie voor staan.

Daarnaast gebruiken we inzicht om ons werk beter
te organiseren en te verbeteren. De Obeya-stuurhut
maakt zichtbaar waar we staan en waar we naartoe
werken. De resultaten van de november meetmaand
geven richting om te leren en bij te sturen.

We laten zien hoe wonen, leven en ondersteuning
in de praktijk samenkomen. In het eerste jaar van
Zandstaete zien we wat werkt en wat beter kan en
hoe nieuwe woonvormen zich ontwikkelen in het
dagelijks leven van senioren en teams.

Tot slot gaat inzicht ook over het ambacht van de
mensen die het werk doen. Over de ruimte die
medewerkers nemen om vanuit hun vakmanschap en
professionele inzicht goed werk te leveren. En over
hoe wij die eigen regie ondersteunen en versterken.

Wat deze editie verbindt, is dat inzicht pas waarde
krijgt als we het delen en er samen naar handelen.

Veel leesplezier gewenst!

Jack Jansen
Raad van Bestuur a.i.



Inhoud

Revalideren vanuit je eigen huis	4	Reablement Voor Thuis	20
Wat deed De Wever de afgelopen periode?	6	Goede zorg begint óók bij goede ICT	23
Aan boord bij de Obeya	10	Dagbehandeling bij De Wever	26
Spinaker	14	Terugblik: één jaar wooncentrum Zandstaete	30
Anders kijken naar samenwerken met naasten	16	Samen in de wijk	33

Thuis verder met Damast dichtbij

Revalideren vanuit je eigen huis

Fietsen, reizen, muziek maken: mevrouw Stabel deed het allemaal graag. Ze speelde al jarenlang trompet, bij de harmonie én bij een carnavalsband. Muziek gaf haar plezier, ritme en contact met anderen. Tot op 16 december ineens alles veranderde. Mevrouw Stabel kreeg een herseninfarct. Na een spoedoperatie en zes dagen in het ziekenhuis werd ze opgenomen bij behandelcentrum Damast.

Daar begon haar herstel. Eerst tijdens haar verblijf bij Damast. Later ging ze thuis verder, met afspraken bij het behandelcentrum. Zo helpt De Wever senioren op verschillende manieren revalideren. Soms na een verblijf bij Damast, soms direct vanuit huis. De vorm verschilt, maar het doel is hetzelfde: stap voor stap herstellen, met begeleiding die past bij het dagelijks leven thuis.

“Wij zijn heel positief over Damast”, vertelt mevrouw Stabel. “Ze denken echt met je mee.” Juist dat hielp haar om stap voor stap weer

mee te doen in het dagelijks leven. Niet alleen door oefeningen, maar vooral door praktische oplossingen. Haar linkerarm had weinig kracht. Een vork vasthouden, de was ophangen of haar trompet goed vasthouden lukte niet vanzelf. “Ze geven je handvatten om vooruit te kunnen.”

Zelfredzaamheid

Ergotherapeut Joël Dokter begeleidt mevrouw Stabel bij dat herstel. Hij kijkt vooral naar wat iemand nodig heeft om thuis weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren. “We kijken naar

zelfredzaamheid. Wat moet iemand kunnen om zich thuis te redden? Hoe ziet het netwerk eruit? Is er een partner of familie in de buurt? En wat vindt iemand belangrijk om weer te kunnen doen?”

“Wat moet iemand kunnen om zich thuis te redden?”

Bij mevrouw Stabel ging het onder meer om arm- en handfunctie, muziek maken en mobiliteit. Ze wil graag weer meedoen met haar carnavalsband en samen met haar man op pad kunnen. Joël: “Sommige vaardigheden kun je oefenen bij Damast, maar de praktijk moet je vaak thuis bekijken. Hoe iemand kookt, boodschappen doet of de dag indeelt, bespreken we juist aan de hand van wat thuis goed gaat of lastig blijft.”

Energie en eiwitten

Ook diëtist Kiki Damen was betrokken bij het traject: “Bij hersenletsel kan eten ineens moeilijk worden. Voedsel smaakt anders, de eetlust neemt af of er ontstaan slikproblemen. Dan krijgt iemand te weinig voedingsstoffen binnen, terwijl dat juist belangrijk is om spiermassa, kracht en belastbaarheid op te bouwen.”

Bij mevrouw Stabel was dat duidelijk merkbaar. Ze viel in korte tijd ongeveer tien kilo af. Koffie was niet lekker, bepaalde smaken waren te sterk en

het plezier in eten slipte weg. Met hulp van Kiki, bijvoeding en een eiwit- en vezelrijk dieet, is ze weer aangekomen en komt haar gewone eetlust terug. “Ze gaat weer graag met haar kleinzoon eten”, vertelt Kiki. “Dat laat zien dat voeding niet alleen medisch is, maar ook over plezier en meedoen gaat.”

De kracht van samen

Bij revalidatie werken vaak meerdere behandelaren samen, zoals een ergotherapeut, fysiotherapeut, psycholoog, logopedist of diëtist. Wie nodig is, wordt besproken in het Multidisciplinair Overleg. Volgens Joël is juist die samenwerking een kracht. “We kennen de senior en de senior kent ons. Daardoor kunnen we snel schakelen. Als er een vraag ontstaat voor een andere discipline, kan die vrijwel meteen aansluiten.”

Stap voor stap

De revalidatie van mevrouw Stabel wordt langzaam afgebouwd. Dat is mooi, maar ook spannend. “Joël geeft me veel positieve energie”, vertelt ze. “Ze leven zo goed mee en grijpen alles aan om je te helpen.” Toch kijkt ze met veel waardering terug. “Ik heb niks dan lof. De verzorging, de gesprekken, de therapieën, hoe iedereen voor je klaarstaat. Buitengewoon fantastisch.” Met een glimlach: “Ik hoop wel dat ik er niet meer naartoe hoef. Maar als je zoiets overkomt, kun je nergens beter zijn.”



Wat deed De Wever de afgelopen periode?

De afgelopen periode stond in het teken van bijzondere momenten. Van de opening van een nieuw wooncentrum tot een feestelijke avond voor medewerkers en vrijwilligers en inspirerende bijeenkomsten rond leren en verbeteren. Stuk voor stuk momenten waarin je ziet wat nieuwsgierig ouder worden in de praktijk betekent: samen werken, samen leren en samen betekenis geven aan elke dag.

1

Sleuteloverdracht en opening wooncentrum Spinaker

Op 13 maart vond de sleuteloverdracht van wooncentrum Spinaker plaats. Tijdens de officiële overdracht ondertekenden Heijmans en De Wever de overeenkomst en werd de sleutel symbolisch overhandigd. In de weken daarna werd hard gewerkt aan de laatste voorbereidingen voor de komst van de eerste senioren.

Op 30 maart opende Spinaker haar deuren met een feestelijk moment. De eerste senioren werden samen met hun naasten en buurtbewoners warm ontvangen. Met het doorknippen van het lint door een van de senioren werd Spinaker officieel geopend. Tijdens de opening zong een zanger een speciaal voor Spinaker geschreven lied.

Scan de QR-code en bekijk de aftermovie.



2

Diplomerings Microcredential Reablement

Op 13 april ontvingen de eerste deelnemers van de Microcredential Reablement hun diploma. Deze leergang, ontwikkeld in samenwerking met Yonder, richt zich op het toepassen en uitdragen van reablement in de praktijk. Motiverende gespreksvoering, reflectie en dialoog vormden daarbij belangrijke onderdelen.

Tijdens de diplomering deelden deelnemers hun ervaringen. Zij vertelden hoe zij bewuster kijken naar de vraag achter de vraag: waar heeft een senior écht behoefte aan? Een kleine verandering in benadering, die in de praktijk een groot verschil maakt.

Na de ondertekening ontvingen de deelnemers hun diploma en een gerbera als blijk van waardering voor hun inzet. Ook kregen zij bloemzaadjes in de vorm van confetti mee, als symbool voor alle ideeën die de komende tijd verder mogen groeien en bloeien.



3

Symposium 'Anders kijken naar Kwaliteit'

Op 14 april organiseerde de VVAR (Verpleegkundige & Verzorgende Adviesraad) het symposium 'Anders kijken naar Kwaliteit'. Medewerkers gingen met elkaar in gesprek over de kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan rondom senioren.

Prikkelende stellingen zorgden voor levendige discussies en een grote diversiteit aan inzichten. Deelnemers deelden ervaringen uit de praktijk, luisterden naar elkaar en daagden elkaar uit om verder te kijken dan bestaande kaders.

Het symposium liet zien hoe groot de betrokkenheid is bij het continu verbeteren van de zorg. Een inspirerende middag vol nieuwe inzichten, verbinding en energie om samen verder te bouwen aan kwaliteit.



Wat deed De Wever
de afgelopen periode?
(Vervolg)

4



Het Kwartaal- journaal is live

Met trots presenteren we het Kwartaaljournaal van De Wever. Met dit Kwartaaljournaal vertalen we onze strategie naar de praktijk. In de eerste aflevering laten we zien hoe medewerkers iedere dag werken aan continu verbeteren en reablement. Van praktische Lean-voorbeelden tot inspirerende ervaringen vanuit onze woon- en behandelcentra: het Kwartaaljournaal geeft een kijkje in de dagelijkse praktijk.

Je ziet onder meer hoe teams doelgericht verbeteren, welke resultaten dat oplevert en hoe medewerkers elkaar daarbij inspireren. Herkenbare situaties, praktische inzichten en mooie initiatieven komen hierin samen.

Nieuwsgierig?
Scan de QR-code en bekijk
het Kwartaaljournaal.



5



Ontrafeld

Op 29 mei kwamen medewerkers en vrijwilligers samen tijdens personeelsfeest Ontrafeld. Een avond die volledig in het teken stond van waardering voor hun dagelijkse inzet en betrokkenheid. Dat verdient een groot dankjewel.

Ontrafeld was een feestelijke avond vol muziek, entertainment en gezelligheid in de Koepelhal in Tilburg. Nieuwsgierigheid en levenslust vormde de blauw-groene draad van de avond.

Er viel van alles te beleven: van dansen bij de silent disco en foto's maken in de photobooths tot genieten van heerlijke gerechten bij foodtrucks en meedoen aan verschillende spellen.

Met optredens van:
René Schuurmans, Originals,
DJ Hitmaestro en Anita en
Esther van de Dolly Dots zat de sfeer er de hele avond goed in.



Aan boord bij de Obeya

Elke dag beter



Links strategisch programmaregisseur Hanneke en rechts manager behandeling en expertise Anneclair

De Wever maakt een grote beweging. Van zorg overnemen naar zorg mogelijk maken. Van goede bedoelingen naar échte eigen regie voor senioren. In de Obeya op behandelcentrum De Hazelaar wordt die beweging niet alleen zichtbaar, maar vooral ook bespreekbaar. Daar hangt de toekomst van De Wever letterlijk aan de muur.

Op een wand in een ruimte op De Hazelaar hangt de toekomst van De Wever uitgespreid. Niet in een dik beleidsdocument, maar in kleurige kaarten, bolletjes en tijdlijnen. Welkom in de Obeya, een Japanse term voor stuurhut. En dat is precies wat het is: een plek waar strategie geen abstract begrip is, maar iets wat je kunt aanwijzen, bespreken en bijsturen.

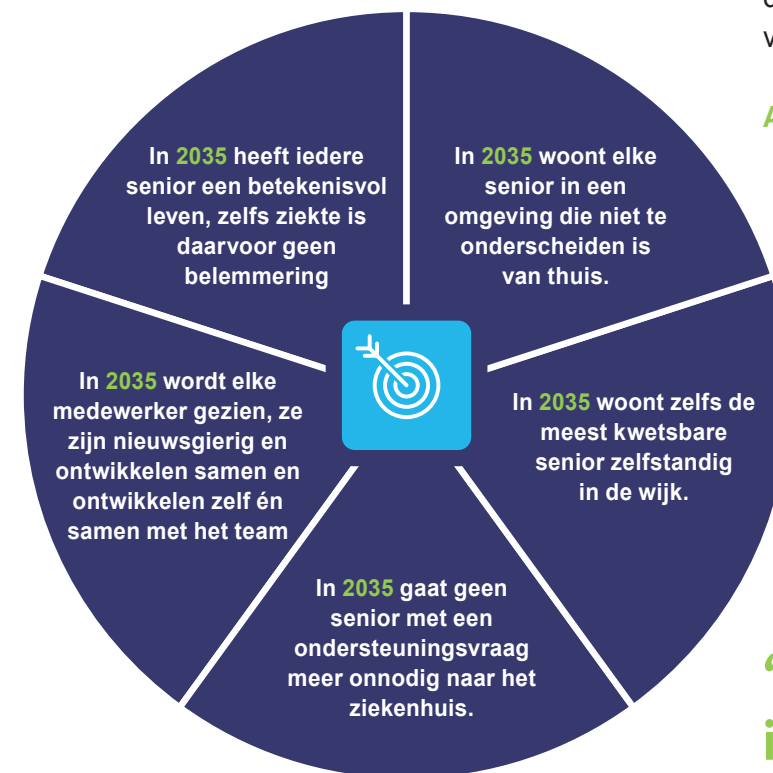
De Obeya als kompas

Hanneke van der Heijden, strategisch programmaregisseur bij De Wever, was nauw betrokken bij het inrichten van de Obeya.

“We doen zo veel, dat het overzicht soms ontbreekt. Hoe krijgen we samen grip?” De ruimte op De Hazelaar werd ingericht als antwoord op die vraag: een plek waar ontwikkelingen samenkomen en voor collega's zichtbaar wordt hoe losse projecten bijdragen aan één grotere beweging.”

“De Obeya werkt als een kompas,” vervolgt Hanneke. “Op de eerste wand hangt de strategie als vertrekpunt: de beweging die we maken, het manifest dat richting geeft aan die beweging en de vijf gedurfde doelen waar stap voor stap naartoe wordt gewerkt.”

Onze gedurfde doelen



Dichter op de bal

Met de gedurfde doelen maakt De Wever de ambitie voor 2035 concreet. Dat lijkt ver weg, maar waar begin je? Hanneke: “Je moet stapsgewijs aan de slag. Dat brengen we in de Obeya in beeld met een muur waar de plannen en vijftien projecten voor 2026 hangen. Elk project heeft een eigen kleur om de voortgang af te lezen: groen, oranje of rood. Het gaat niet om goed of fout, maar om de gesprekken die ontstaan over bijvoorbeeld capaciteit, impact en keuzes. Zo voorkomen we dat de organisatie overbelast raakt. Projecten worden zo niet van één persoon, maar van de hele organisatie.”

Anneclair Griffioen, manager behandeling en expertise en voorzitter van de stuurgroep reablement, vult aan: “Elke drie weken komt het beleidsteam hier samen. Projecteigenaren geven een korte update: wat gaat goed, wat heeft aandacht nodig? In plaats van één keer per half jaar een notitie rond te sturen, spelen we nu veel dichter op de bal.”

“We leren ook echt,” zegt Hanneke. “We ontdekten zelf dat onze doelen in het begin niet

concreet of realistisch genoeg geformuleerd waren. Niemand hoefde ons dat te vertellen; dat zagen we door de gesprekken die we hier voerden.”

Ambitie verweven met ambacht

De ambitie voor 2035 is concreet geformuleerd: iedere senior heeft een betekenisvol leven. Ook als diegene ziek is of door ouderdom minder zelfstandig wordt. “Dat mag geen belemmering zijn,” aldus Anneclair. “We noemen het levenslust. En we geloven dat ondersteunen een ambacht is, net zoals de textielarbeiders in Tilburg hun vak verstonden. Maar dit gaat alleen lukken als we nieuwsgierig zijn; naar wat de senior wil, naar naasten, en naar elkaar.”

“Obeya is bedoeld om inzicht te krijgen en met elkaar te leren.”

Deze verschuiving vindt nu plaats, ziet reabler Mick Mutsaers duidelijker dan ooit: “Op afdelingsniveau zie je vaak niet wat er een verdieping hoger speelt. De Obeya maakt dat concreet en begrijpelijk. De opkomst van reablement is daar een mooi voorbeeld van.”



Projectleider Reablement Mick

Waardevolle handvatten

We leren samen oud worden, vanuit nieuwsgierigheid. We bewegen van 'overnemen' naar 'mogelijk maken', van sturen naar samen richting geven. Dit vertaalt zich naar de vier handvatten, de waarden waar we samen naar leven:

1

Vrijheid

Vrijheid om te leven zoals jij wilt

We geloven dat ieder mens – senior én medewerker - het recht heeft om z'n leven op eigen wijze te blijven leiden. Dat betekent dat we luisteren, meebewegen, ruimte geven en vanuit vrijheid de veiligheid opzoeken. Niet overnemen, maar mogelijk maken. Want echt leven vraagt vrijheid, ook als de omstandigheden veranderen.

2

Kwaliteit van bestaan

Meer dan goede zorg

Kwaliteit van bestaan gaat verder dan het medische perspectief. Het gaat over betekenis, over levenslust en sociale relaties. Over de momenten die kleur geven aan de dag. Wij blijven staan voor waar we goed in zijn: professionele zorg voor de meest kwetsbaren. Maar zorg is geen doel op zich. Wij zien het als onze ambacht om zorg te verweven met wat iemand belangrijk vindt, niet andersom. En om senioren en naasten te helpen de eigen regie en kracht van senioren te versterken.

3

Samenredzaamheid

Samen kunnen we meer

Ouder worden doe je samen. We ondersteunen senioren, naasten en de buurt en bouwen met elkaar aan sociale netwerken en zorgnetwerken. Want ieder mens heeft iets bij te dragen. Zo maken we ouder worden rijker en van ons allemaal.

4

Eigenaarschap

Doen, durven en verantwoordelijkheid nemen

We stimuleren en ondersteunen de senioren en hun omgeving om regie te houden en verantwoordelijkheid te blijven nemen. Vanuit vakmanschap en nieuwsgierigheid zoeken we steeds naar wat beter kan, voor de senioren en hun omgeving én voor onszelf als medewerkers. Wij wachten niet af, we pakken aan. We staan voor wat we doen, waarom en hoe.

Van de wijk naar binnen

Reablement begon niet achter de muren van De Wever. Het idee ontstond in de thuiszorg, dus extramuraal. Mick: "Via het Langer Actief Thuis-project in de wijk leerden we wat er gebeurt als je dingen niet uit handen neemt. Als je overlegt met de senior, samen doelen stelt en het samen

aanpakt. We zagen mensen gelukkiger worden. Het werd een succes én een inspiratiebron voor de gedurfde doelen."

Reablement vertalen naar de intramurale setting voor de senioren die bij De Wever wonen, bleek een andere uitdaging. "Het is een enorme

cultuuromslag," zegt Anneclair. "We waren gewend aan goede zorg door over te nemen, senioren rust te geven en ze vooral niks te laten doen. Vijfsterren zorg, noemden we dat."

Maar die vorm van zorg werkt niet, ondanks alle goede bedoelingen. Mick: "Het gaat om kwaliteit van bestaan, en dat is meer dan alleen zorg overnemen. Daarom is op twee woonlocaties reablement intramuraal uitgetoetst. Dat beviel goed. Al snel werden er handboeken opgesteld en werkwijzen ontwikkeld door de medewerkers van die locaties. Nu wordt reablement door heel De Wever uitgerold, met de Obeya als één van de middelen om die beweging zichtbaar te maken en bij te houden. Zonder Obeya zou ik dit verhaal niet kunnen vertellen."

In de cirkel

Met trots zien Hanneke, Anneclair en Mick dat er iets moois ontstaat. "Ik heb gehoord dat verschillende woonlocaties een eigen Obeya zijn gestart. Gebaseerd op lokale jaarplannen

komt het zo in de cirkel van de medewerker," zegt Hanneke. Anneclair voegt toe: "In de Obeya vallen dingen op hun plek. Als je De Hazelaar een keer bezoekt, kom dan vooral een kijkje nemen. We nodigen je van harte uit."

Mick gaat nog een stapje verder: "We hopen medewerkers te inspireren en nieuwsgierig te maken naar hoe alle ontwikkelingen met elkaar samenhangen. De Obeya op De Hazelaar, of een eigen variant op de locatie, kan daarbij helpen. Pak die ruimte vooral en kijk wat het je brengt. De reabler van jouw afdeling kan je hier zeker bij helpen."

November Meetmaand

Ook de November Meetmaand helpt om de beweging binnen De Wever zichtbaar te maken. Wat gebeurt er al in de praktijk? Waar zetten teams stappen? En waar is nog aandacht nodig? De uitkomsten helpen om in de Obeya het gesprek te voeren over wat werkt, wat schuurt en waar bijsturing nodig is.

Medewerkerstevredenheid in beeld

De resultaten Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) zijn samengevat in deze plaat

DEELNAME MEDEWERKERS

DOELGROEP: **alle medewerkers**
RESPONS: **45,5%**

KERNRESULTATEN**Werkbeleving 6.9**

Deze score laat zien hoe medewerkers het werk ervaren.

Bevlogenheid 8.4

Deze score laat zien hoe energiek, betrokken en enthousiast medewerkers zijn in hun werk.

Werkgever-NPS 7.1

Dit laat zien in hoeverre medewerkers hun organisatie zouden aanraden aan vrienden of familie.

Zorg-NPS 7.1

Deze score laat zien in hoeverre medewerkers de zorg van de organisatie zouden aanraden aan vrienden of familie.

Tevredenheid contracturen 91,2%**Loyaliteit 88,5%**

Dit is het percentage medewerkers dat niet actief op zoek is naar een andere baan.

Wat maakt het werk het meest aantrekkelijk?

Inhoud van het werk

61,5%

Wijze van samenwerken met collega's

49,6%

Waardering die ik ontvang

35,0%

Wat is minder aantrekkelijk in het werk?

Te hoge werkdruk

45,7%

Wijze van veranderingen doorvoeren

40,7%

Digitalisering en gebruik technologieën

20,7%**Conclusie****Hoge betrokkenheid****Betekenisvol werk**

Er is aandacht nodig voor werkdruk, samenwerken organisatie breed en heldere communicatie.

Hoe nu verder?

Resultaten besproken per locatie/afdeling

Verbeteracties samen bepalen

Uitwerking en opvolging per locatie/afdeling

Samen werken we verder aan werkplezier!

Spinaker

Midden in het leven aan de Piushaven

Aan de Piushaven in Tilburg is wooncentrum Spinaker officieel geopend. Eind maart werden de eerste senioren en hun naasten verwelkomd in hun nieuwe thuis: een plek waar wonen, ontmoeten en zorg op een vernieuwende manier samenkomen.

Spinaker is ontwikkeld in samenwerking met Heijmans en bestaat uit 60 appartementen, verdeeld over de laagbouw aan de Gondelstraat en de eerste drie verdiepingen van de woontoren. Hier wonen senioren met dementie en een somatische zorgvraag samen in een sociale en levendige omgeving. Senioren wonen zelfstandig, met ondersteuning dichtbij wanneer dat nodig is.

In Spinaker staat het gewoon wonen centraal, waarbij uitgegaan wordt van wat iemand thuis gewend was. Het wooncentrum stimuleert senioren en hun naasten om zoveel mogelijk te blijven leven zoals zij dat gewend zijn, in een warme en vertrouwde omgeving waarin kwaliteit van bestaan vooropstaat.

Wonen met uitzicht op het leven

De ligging aan de Piushaven maakt Spinaker bijzonder. Senioren wonen midden in de dynamiek van de Piushaven, met wandelpaden langs het water, horecagelegenheden en winkels op loopafstand. Zo blijven zij onderdeel van het dagelijkse leven in de stad. Het comfort van een eigen appartement wordt gecombineerd met de levendigheid van de omgeving.

“Senioren blijven zo lang mogelijk de regie houden over hun eigen leven,” vertelt Jack Jansen, Raad van Bestuur. “Samen met naasten, buurtbewoners en zorgprofessionals creëren we

een omgeving waarin mensen zich thuis voelen. Een plek waar zij, ook na hun verhuizing, écht thuis zijn.”

Samen leven, samen ondersteunen

Het motto ‘De kracht van samen’ vormt de basis van Spinaker. Senioren, naasten, medewerkers en buurtbewoners vormen samen een gemeenschap waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar ondersteunen in het dagelijks leven.



Ook clustermanager Anja Meeuwesen benadrukt het belang van eigen regie en verbinding: “We sluiten aan bij het leven van senioren en ondersteunen waar nodig, met veel aandacht voor wonen en een zinvolle daginvulling. Door actief de verbinding met de wijk te zoeken en ruimte te bieden aan buurtactiviteiten, blijven senioren midden in de samenleving staan.”

Spinaker beschikt over gemeenschappelijke ruimtes, een dakterras en een horecagelegenheid waar senioren, naasten en buurtbewoners

elkaar kunnen ontmoeten. Zo ontstaat een woonomgeving, waarin ontmoeting en verbinding vanzelfsprekend zijn.

Van bouwen naar wonen

Op 13 maart vond de sleuteloverdracht van Spinaker plaats. Tijdens de officiële overdracht ondertekenden Heijmans en De Wever de overeenkomst en werd de sleutel symbolisch overhandigd. Na een intensieve periode van bouwen en voorbereiden kon de visie achter Spinaker daadwerkelijk tot leven komen.

Op 30 maart opende het wooncentrum officieel de deuren en werden de eerste senioren, samen met hun naasten en buurtbewoners, hartelijk ontvangen. Daarmee kreeg Tilburg er een nieuwe woonvorm bij waarin zelfstandig wonen, zorg en verbinding met de wijk samenkomen. Een plek waar senioren niet aan de zijlijn staan, maar onderdeel blijven van het leven om hen heen.

Scan de QR-code en lees meer informatie over Spinaker.



‘Het netwerk stapt niet uit’

Anders kijken naar samenwerken met naasten

De aandacht verschuift bij De Wever steeds meer van zorgen overnemen naar samen leven. Want ook wanneer iemand thuis ondersteuning nodig heeft, naar een wooncentrum verhuist of tijdelijk revalideert, stopt het gewone leven niet ineens. Familie, vrienden en andere naasten blijven een belangrijke rol spelen. Daarom spreekt De Wever tegenwoordig liever over samenwerken met naasten dan over naastenparticipatie: niet als extra hulp, maar als vanzelfsprekend onderdeel van het leven van een senior.

“Het woord participatie suggereert nog te veel dat naasten mogen meehelpen als extra handjes,” vertelt Aukje Stellinga, regievoerder Gewoon Wonen. “Maar het leven van een senior stopt niet zodra iemand bij De Wever komt wonen, ondersteuning in huis krijgt of aan het revalideren is. Familie, vrienden en het netwerk blijven onderdeel van dat leven.”

Andere verwachtingen

Volgens Aukje leven daar soms nog andere verwachtingen over. “Soms wordt er gedacht: als

mijn partner of ouder eenmaal naar een wooncentrum verhuist, dan neemt de zorgorganisatie alles over. Maar zo werkt het niet. Wij nemen over wat echt niet meer kan. Alles wat mensen nog zelf kunnen doen of samen kunnen blijven doen, willen we juist stimuleren.”

Dat kan in de kleine dingen zitten, zoals samen koken, een bed verschonen of een wandeling maken. Maar ook grotere dingen blijven volgens haar belangrijk. “Mensen gingen misschien altijd samen naar de markt, naar de kerk of uit eten.

Waarom zou dat stoppen? Juist die vertrouwde activiteiten zorgen voor herkenning, plezier en levensgeluk.”

“Het leven gaat door, met alles wat daarbij hoort.”

Rijdende trein

Die visie sluit aan bij de richting die De Wever inslaat, vertelt Anita Leermakers, strategisch adviseur kwaliteit en beleid. “We willen het beeld dat het zorgnetwerk boven de senior staat, achter ons laten. Een senior zit eigenlijk al zijn hele leven in een rijdende trein, samen met familie, vrienden en andere naasten,” legt Anita uit.

“Onderweg zijn er verschillende stations waarop wij als zorgprofessionals kunnen instappen om ondersteuning te bieden. Maar het netwerk van iemand reist al veel langer mee en stapt niet zomaar uit zodra iemand hulp nodig heeft. Het leven gaat door, met alles wat daarbij hoort: relaties, gewoontes en dagelijkse rituelen. Onze rol is om daar zo goed mogelijk bij aan te sluiten en tijdelijk ondersteuning te bieden als dat echt nodig is.”

Dat vraagt volgens Anita vooral om goede afstemming en heldere verwachtingen. “Daar ontstaan in de praktijk soms misverstanden. Naasten zijn vaak moe of overbelast na een lange periode van zorgen thuis. Tegelijkertijd denken zij soms dat alles straks wordt overgenomen. Dan voeren we gesprekken over: wat wil je blijven doen, wat verwacht je van De Wever en wat past nou bij de senior?”

Hulpmiddelen en trainingen

Om medewerkers daarbij te ondersteunen, ontwikkelt De Wever hulpmiddelen en trainingen. Daarmee leren teams hoe ze zulke gesprekken open en gelijkwaardig kunnen voeren. “Dat is niet altijd makkelijk,” zegt Aukje. “Het zijn vaak pittige gesprekken. Soms voelen naasten opluchting, soms ook schuldgevoel. Medewerkers moeten ruimte maken voor die emoties én tegelijk uitleggen dat betrokken blijven juist waardevol is.”

Deze beweging sluit aan bij de koers van De Wever: van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van bestaan. Of zoals Aukje het samenvat: “Uiteindelijk gaat het niet om regels of takenlijstjes. Het gaat erom dat mensen zichzelf kunnen blijven, samen met de naasten die belangrijk voor hen zijn.”

Samenwerken in de praktijk: ‘Het netwerk stapt eerder in’

Die beweging krijgt in de praktijk op verschillende manieren vorm. Bijvoorbeeld bij wooncentrum Eikenhuys, waar de samenwerking met naasten het liefst al tijdens de dagbesteding begint. Daar bouwen senioren en hun naasten stap voor stap een band op met de medewerkers, andere senioren en Eikenhuys zelf.

Volgens dorpsverbinder en coördinator John van den Wildenberg maakt die geleidelijke kennis-making een wereld van verschil: “Een warme overgang kan eigenlijk niet vroeg genoeg beginnen. Naasten dragen vaak al jarenlang dag en nacht de zorg voor hun partner of familielid. Dat is intensief en soms ook eenzaam.”

Tachtig procent van de senioren stroomt van de dagbesteding door naar de wooncentrum. John legt uit: “Als mensen pas bij een crisissituatie in aanraking komen met de wooncentrum, dan is die overstap enorm groot. Ik ben ervan overtuigd dat samenwerken met naasten op de dagbesteding de sleutel is voor een zachte landing”.

Vertrouwde omgeving

De medewerkers van Eikenhuys bouwen al tijdens de dagbesteding aan een vertrouwde omgeving; voor zowel senioren als hun naasten. Door naasten actief te betrekken, leren zij de wooncentrum, de medewerkers en andere senioren kennen.

“Hier staat de deur altijd open,” zegt John. “Naasten mogen altijd binnenlopen, een kop koffie drinken of gezellig meehelpen. Daarnaast is er ook ruimte om even één-op-één te delen hoe het thuis gaat. Het leven stopt niet zodra iemand hier komt wonen. Maar kan juist worden voortgezet in een andere vorm.”

Wereld van verschil

Het kunnen delen van de zorg maakte voor Wilma Boogers een wereld van verschil. Haar man Charles, die Alzheimer heeft, bezocht eerst de dagbesteding voordat hij twee maanden geleden naar Eikenhuys verhuisde.

“Het was zo fijn dat hij op de dagbesteding weer structuur en invulling kreeg, terwijl er voor mij ook weer wat ruimte ontstond,” vertelt Wilma. “Hij bloeide er weer van op. In korte tijd leerden ze hem echt kennen: wat hij fijn vond, waar hij behoefte aan had. Voor mij voelde het ook als een geleidelijke voorbereiding op de volgende stap.”

“Ik ben ervan overtuigd dat samenwerken met naasten de sleutel is voor een zachte landing.”

Van vertrouwdheid naar rust

Volgens Wilma zorgde die vertrouwdheid voor rust op het moment van de verhuizing. “Je kent de gezichten al. Ook andere senioren van de dagbesteding verhuisden later naar Eikenhuys. Daardoor voelde het voor Charles en mij allemaal al vertrouwd. Die geleidelijke overgang is goud waard.”

John ziet dagelijks hoeveel verschil dat maakt. “Verhuizen naar een wooncentrum blijft ingrijpend. Mensen verlaten hun vertrouwde omgeving terwijl ze vaak al leven met dementie. Dan helpt het enorm als er herkenning is. Als mensen de plek, de medewerkers en andere senioren al kennen, zorgt dat voor rust en vertrouwen.”

“Verhuizen kan als een echtscheiding voelen. Je verlaat je eigen huis. De plek waar je zelf nog koffie kon zetten, je spulletjes wist te liggen en waar je de weg kende. Dat is dan in één keer weg. Dan is het heel waardevol dat we die overgang samen met naasten kunnen verzachten,” vertelt John trots.

Nieuwe balans

Samenwerken met naasten betekent niet dat familieleden zorgtaken moeten overnemen. Het gaat juist om samenwerken en samen zoeken naar een nieuwe balans. “Het gaat niet om het

overdragen van zorg, maar om het delen van zorg,” zegt Wilma. “Dat is voor mij de kern. Het leven wordt hier voortgezet en ik kan er volop deel van uitmaken.”

Gouden momenten

John vult aan: “In de drukte van alledag moet je bewust ruimte blijven maken voor naasten. Niet alleen voor de senior, maar ook voor degene die jarenlang naast die persoon heeft gestaan. Die warme band kun je niet vervangen.”

Ondanks alle veranderingen probeert Wilma de mooie momenten vast te houden. “Charles en ik zijn 52 jaar getrouwd. Soms zitten we een half uur hand in hand op de bank, terwijl hij rustig indut. Dat zijn nu mijn gouden momentjes.”



Reablement Voor Thuis: Van behandelen naar versterken

Bij dagbehandeling Monet van De Wever draait het niet alleen om therapeutisch behandelen op locatie. Met Reablement Voor Thuis kijkt het team juist naar wat iemand thuis nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te blijven leven. Die nieuwe aanpak zorgt voor meer samenwerking, scherpere doelen en een andere manier van werken.

“Het ontstond vanuit een open gesprek binnen het team,” herinnert ergotherapeut Lisa van der Pas zich. “We merkten dat we al veel deden vanuit reablement, maar dat het scherper kon. Wij zijn geen dagbesteding of wachtkamer tot opname verpleeghuis. We willen mensen juist helpen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen.”

Samen aan doelen werken

Bij een nieuwe aanmelding gaat een zorgcoördinator of zorgmedewerker samen met de fysiotherapeut op huisbezoek. Ze maken kennis

met de senior, brengen de thuissituatie in kaart en stellen samen doelen op.

“Eerst lag de focus vooral op wat er tijdens de behandeldag gebeurde. Nu is de thuissituatie het vertrekpunt,” zegt Lisa. “Je ziet letterlijk waar iemand tegenaan loopt. Hoe iemand beweegt in huis, hoe de badkamer eruitziet of hoe een partner ondersteunt. Daardoor werk je veel gericht samen aan doelen die écht belangrijk zijn.”

De winst behaal je thuis

Vanuit de doelen wordt op de dagbehandeling multidisciplinair samengewerkt door fysiotherapeuten, ergotherapeuten, zorgmedewerkers en andere specialisten. Wat tijdens therapie wordt geoefend, krijgt vervolgens een praktische vertaling naar thuis.

“We willen mensen juist helpen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen.”

“Bij fysiotherapie train je bijvoorbeeld een beweging,” legt Lisa uit. “Wij als ergotherapeuten kijken vervolgens: hoe gebruik je dat thuis? Hoe kom je veilig van de bank af? Hoe blijf je zelfstandig koken of traplopen? Dáár zit uiteindelijk de winst.”

Volgens Lisa zit de grootste verandering vooral in de manier van denken. “Het gaat er niet om wat iemand op de dagbehandeling kan, maar wat er thuis gebeurt. Daarom proberen we een volledig therapeutisch klimaat te creëren.”

Meters maken

Dat betekent dat niet alleen therapeuten, maar ook zorgmedewerkers actief bijdragen aan de doelen van senioren. “De meters maak je niet tijdens één therapiesessie,” zegt Lisa. “Die maak je juist thuis en tussendoor op de dagbehandeling. Zorgmedewerkers spelen daarin een ontzettend belangrijke rol: zij zorgen voor het inslijpen van aangeleerde vaardigheden in therapeutische groepen.”

Boost geven

Zeker bij Parkinson, een progressieve aandoening, is vroeg ingrijpen essentieel. Lisa licht toe: “Vroeger wachtten mensen op een Wlz-indicatie. Nu behandelen we eerder in het ziekteproces, als mensen nog leerbaar zijn. Dan kun je echt een boost geven.”



Voor zorgmedewerkers verandert het werk inhoudelijk. Ze gaan mee op huisbezoek, overleggen met naasten en hebben direct contact met de huisarts. “Ze zien waar ze het voor doen. Dat geeft enorm veel energie. Ze bereiken dingen, doen het samen en maken zo het verschil”, vertelt Lisa trots.

Veelbelovend

Volgens Lisa is Reablement Voor Thuis nog volop in ontwikkeling, maar de eerste resultaten zijn veelbelovend. “We merken dat senioren meer houvast ervaren en gericht aan hun doelen werken.

Maar misschien nog wel belangrijker: medewerkers voelen meer verbinding met senioren én met elkaar.”

“De meters maak je niet tijdens één therapiesessie. Die maak je juist thuis en tussendoor.”

Nieuwsgierig geworden naar de praktijk?

Lisa nodigt collega's graag uit om zelf eens een kijkje te komen nemen bij Monet.



Bij Reablement Voor Thuis werkt Monet met een doelenkaartje: een overzichtelijk kaartje waarop de persoonlijke doelen van de senior staan vermeld en welke therapieën of oefeningen daarbij passen. Het kaartje helpt senioren en hun naasten om actief betrokken te blijven bij hun eigen behandeling. Tegelijkertijd zorgt het ervoor dat therapeuten en zorgmedewerkers nog beter samenwerken rondom dezelfde doelen.

Goede zorg begint óók bij goede ICT



projectmanager Ingrid van Hoof

Een medewerker die niet kan inloggen in het elektronisch cliëntendossier. Wifi die uitvalt op een afdeling. ICT-problemen hebben in de zorg direct invloed op het werk van medewerkers én op de ondersteuning van senioren. Daarom werkte de afdeling I&A (Informatie en Automatisering) de afgelopen maanden aan een grote verandering: de overstap naar een nieuwe servicedeskpartner.

En hoewel achter de schermen veel veranderde, merkten medewerkers daar in de praktijk juist weinig van. “Voor medewerkers is er eigenlijk niet veel veranderd,” vertelt servicemanager Jeroen Beenhakkers. “Het telefoonnummer, e-mailadres en meldingsportaal WAVE zijn hetzelfde gebleven.”

Sneller schakelen, beter ondersteunen

De keuze voor een nieuwe servicedeskpartner kwam voort uit de wens om de dienstverlening verder te verbeteren. Na een uitgebreid marktonderzoek koos De Wever voor OGD als nieuwe partner.

“Wat medewerkers vooral merken, is dat meldingen sneller worden opgepakt en opgelost en dat de dienstverlening persoonlijker voelt,” vertelt Jeroen. “OGD werkt overdag met een klein vast team dat specifiek voor De Wever werkt. Daardoor krijgen medewerkers vaker dezelfde mensen aan de lijn en kennen de servicedeskmedewerkers de organisatie en werkwijze goed.”

“Goede en snelle ondersteuning zorgt ervoor dat medewerkers hun aandacht bij de senioren kunnen houden. Daar doen we het uiteindelijk voor. Dat heeft direct invloed op de kwaliteit van zorg.”

WAVE als centraal startpunt

De rol van portaal WAVE (De Wever Antwoorden Vinden op Eigen kracht) is nóg belangrijker geworden. Via dit portaal kunnen medewerkers antwoorden vinden op veelgestelde ICT-vragen of eenvoudig een melding aanmaken.

Volgens projectmanager Ingrid van Hoof zorgt dat voor efficiëntere ondersteuning. “Medewerkers kiezen een onderwerp, zoals wifi, een applicatie of een laptop. Door gerichte vragen bevat een melding meteen de juiste informatie en komt deze direct bij het juiste team terecht.”

Dat scheelt tijd voor zowel medewerkers als de servicedesk. Medewerkers ontvangen automatisch updates over hun melding en vinden in sommige gevallen direct zelf een antwoord in WAVE.

Medewerkers kunnen nog steeds bellen of mailen, maar WAVE is de voorkeursroute. Telefonisch contact blijft vooral belangrijk bij spoedsituaties. Ook tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten blijft de servicedesk bereikbaar via hetzelfde telefoonnummer.

Een zorgvuldige voorbereiding

Dat de overgang soepel verliep, was geen toeval. Achter de schermen is maandenlang gewerkt aan een zorgvuldige voorbereiding. Er werd een projectgroep samengesteld met vertegenwoordigers vanuit verschillende teams binnen I&A. Ook dacht een stuurgroep mee over de overgang, met daarin een Manager Zelfstandige Teams als vertegenwoordiger vanuit de organisatie.

“Die betrokkenheid was enorm waardevol,” vertelt Ingrid. “Er werd actief meegedacht over wat wel en niet werkt en hoe we verschillende groepen medewerkers het beste konden meenemen in de verandering.”

“Wat medewerkers vooral merken, is dat meldingen sneller worden opgepakt en opgelost en dat de dienstverlening persoonlijker voelt.”

Ook ging veel aandacht uit naar het inwerken van de nieuwe servicedeskmedewerkers. “Zij maakten kennis met de systemen, processen en dagelijkse praktijk binnen De Wever door voor en tijdens de overgang op locatie te werken en aan te sluiten bij startbijeenkomsten voor nieuwe medewerkers,” zegt Ingrid.

“Daardoor voelt het dichtbij,” zegt Jeroen. “Het is niet zomaar een externe partij. Ze kennen onze organisatie echt. Ze beschikken over veel technische kennis en kunnen veel meldingen

servicemanager Jeroen Beenhakkers



direct oplossen of sneller doorzetten naar de juiste collega binnen de afdeling I&A of een leverancier.”

De overgang werd in maart 2026 gefaseerd uitgevoerd en verliep voor medewerkers vrijwel ongemerkt. “Dat is eigenlijk het mooiste resultaat,” zegt Ingrid. “We hoorden terug dat medewerkers vriendelijk werden geholpen en dat afspraken werden nagekomen. Verder merkten zij weinig van de overgang en dat is juist een goed teken.”

Blijven verbeteren

Volgens Jeroen zit de grootste winst niet alleen in de huidige dienstverlening, maar juist ook in de mogelijkheden voor verbetering in de toekomst. Via dashboards krijgt de afdeling I&A sneller inzicht in terugkerende vragen en knelpunten.

“We kunnen veel sneller zien wat er speelt,” vertelt hij. “Als er bijvoorbeeld veel tickets binnenkomen

over een bepaald onderwerp, kunnen we onderzoeken hoe we dat structureel verbeteren.”

Nu de nieuwe servicedesk staat, richt afdeling I&A zich op verdere optimalisatie van WAVE, het verminderen van het aantal tickets en het vergroten van de zelfredzaamheid van medewerkers. Ook digicoaches spelen daarin een belangrijke rol. Zij ondersteunen medewerkers op de werkvloer en helpen hen sneller zelfstandig oplossingen te vinden.

Uiteindelijk draait het allemaal om één ding, vertelt Jeroen: “De techniek verandert, maar het doel blijft hetzelfde. We doen dit voor de medewerkers op de werkvloer, zodat zij goed hun werk kunnen doen en de beste ondersteuning aan senioren kunnen geven.”

Dagbehandeling bij De Wever

Structuur, ontmoeting en betekenis in de dag

Steeds meer senioren wonen langer thuis, ook wanneer er meer ondersteuning nodig is. Dat leven thuis is vertrouwd en waardevol. Juist daarom is het belangrijk dat er momenten zijn waarop iemand extra ondersteuning, structuur en aandacht krijgt. Dagbehandeling kan daarbij helpen. Het biedt ritme in de dag, professionele begeleiding en ruimte voor ontmoeting en activiteit. Tegelijk blijft iemand gewoon thuis wonen, in de eigen vertrouwde omgeving. Bij De Wever kijken we daarbij niet alleen naar wat er nodig is aan ondersteuning, maar vooral naar het leven van iemand zelf. Wat geeft houvast? Wat zorgt voor energie of plezier in de dag? En hoe kunnen we dat samen versterken?

Samen kijken wat nodig is

Dagbehandeling ontstaat altijd in samenwerking. Verschillende professionals kijken samen met de senior en naasten naar wat nodig is in het dagelijks leven. Zo ontstaat ondersteuning die aansluit bij de persoonlijke situatie, met als doel om mogelijkheden te behouden, eigen regie te versterken en achteruitgang waar mogelijk te vertragen.

Soms gaat het om herstel of revalidatie. Soms om ondersteuning bij dementie. En soms om het omgaan met dementie op jonge leeftijd. In alle vormen staat hetzelfde centraal: een dag die betekenis heeft en waarin iemand zoveel mogelijk zelf kan blijven doen wat belangrijk is.

Een team rondom de senior

Rondom elke senior staat een team van betrokken professionals. Samen kijken zij steeds opnieuw: wat heeft deze persoon nodig, en wat vraagt dat van ons handelen?

Susan Wagemakers

Coördinerend verzorgende / woonbegeleider dagbehandeling Matisse

“Dagbehandeling Matisse is er voor mensen met dementie en probleemgedrag die thuis wonen, maar bij wie het dagelijks functioneren steeds verder onder druk komt te staan,” vertelt Susan. “Wat Matisse onderscheidt van dagbesteding en van andere vormen van dagbehandeling, is dat we hier echt doelgericht werken aan behandeling. Niet alleen aan structuur en daginvulling, maar juist ook aan het beïnvloeden van gedrag, stemming en het zo goed mogelijk behouden van vaardigheden in het dagelijks leven.”

“Daarbij werken we met een multidisciplinair team aan een persoonlijk behandelplan, samen met de senior en naasten. We kijken continu naar wat iemand nog kan, wat belangrijk is om te behouden en hoe we dat thuis kunnen ondersteunen. Zo sluiten we de behandeling nauw aan op de thuissituatie en dragen we bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig en prettig thuis kunnen blijven wonen.”



Ook voor naasten een steun

Dagbehandeling betekent vaak meer dan ondersteuning voor de senior alleen. Ook naasten ervaren ruimte, rust en houvast doordat de zorg deels wordt gedeeld.

AnneMarie, naaste van Pieter - Dagbehandeling Monet

Na het herseninfarct van Pieter in 2020 besloot AnneMarie geen moment te twijfelen: haar man zou weer thuis komen wonen. Met hulp van thuiszorg, de nodige aanpassingen in huis en haar mantelzorg lukt dat nog steeds. Toch vraagt de zorg veel van AnneMarie. Daarom gaat Pieter al ruim vijf jaar vier dagen per week naar dagbehandeling Monet.

“Dat geeft mij de ruimte om ook mijn eigen dingen te blijven doen”, vertelt AnneMarie. “Anders zou ik nauwelijks de deur uit kunnen. Het is een stukje ontzorgen en zelfbehoud.” Tegelijkertijd ziet ze dat de dagbehandeling ook voor Pieter waardevol is. “Hij krijgt er therapieën aangeboden, ontmoet andere mensen en kan deelnemen aan allerlei activiteiten. Voor mijn gevoel heeft de dagbehandeling zijn wereld weer vergroot. En dat geldt ook voor mijn eigen leven.”



AnneMarie

Samen werken aan kwaliteit van bestaan

De kracht van dagbehandeling zit in de combinatie van behandeling, begeleiding en ontmoeting. Het zijn plekken waar senioren elkaar zien, spreken en samen dingen ervaren die ertoe doen.



Deelnemers Hennie en Peter Dagbehandeling Renoir

“Dagbehandeling Renoir voelt voor mij echt als een plek waar de wereld weer open is gegaan,” vertelt Hennie. “Ik ben hier drie dagen per week en doe van alles: zwemmen, fitness, zingen. Het is leuk, gezellig en ik kom hier echt graag. Ik ben weer vrolijk en het voelt als een huis met een hart, waar ik heel liefdevol word ontvangen.”

Peter vult aan: “Voor mij is het echt een warm bad. Ik ben zelfs van drie naar vier dagen gegaan, omdat het zo goed voelt. Ik kan hier mijn ei kwijt en heb aansluiting met iedereen. We vormen een mooie vriendengroep, waar iedereen zich thuis voelt.”

Beiden geven aan dat de dagbehandeling niet alleen henzelf goed doet, maar ook thuis verschil maakt: het geeft hun naasten meer ruimte en ontlasting in de zorg.

De drie dagbehandelingen van De Wever

De Wever biedt drie vormen van dagbehandeling, elk met een eigen focus:



Hoe komt iemand bij dagbehandeling?



Financiering hangt af van de indicatie (Wlz of GZSP). Vervoer wordt in overleg geregeld via De Wever.



Meer weten?

Meer weten over de dagbehandelingen van De Wever?
Scan de QR-code of neem contact op met Bureau Zorgadvies via 0800 339 3837.



Terugblik Eén jaar wooncentrum Zandstaete

Op 24 maart 2025 opende wooncentrum Zandstaete haar deuren. Een jaar later kijkt locatie- en conceptmanager Lizette de Laat terug op een periode vol ontwikkeling, uitdagingen en bijzondere momenten. Het nieuwe woonconcept brengt veel enthousiasme, maar vraagt ook om aanpassingsvermogen van senioren en medewerkers.

Een intensieve start

De opening van Zandstaete betekende een grote verandering. Veel senioren van de wooncentra Notre Dame en Den Herdgang verhuisden naar Zandstaete; binnen een week namen ongeveer negentig senioren hun intrek. “Een nieuw thuis klinkt mooi, maar kan ook chaos met zich meebrengen. Samen moesten senioren, naasten en medewerkers door dit proces heen.”

Ook voor medewerkers was het intensief. Teams van de twee wooncentra werden samengevoegd en moesten elkaar én het nieuwe concept leren kennen. “Er waren veel emoties. Sommige medewerkers wisten al langer dat hun locatie zou sluiten, anderen pas net. Toch namen medewerkers zelf initiatief om elkaar te ontmoeten. Dat hielp enorm voor een goede start.”

Nabijheid creëren in een nieuw gebouw

De grootste uitdaging bleek het gebouw: buurtkamers op de begane grond, appartementen verspreid over meerdere etages. Daardoor ontbrak de vanzelfsprekende nabijheid tussen senioren en medewerkers. “Hier moesten senioren eerst hun weg leren vinden naar beneden. Dit zorgde ervoor dat de eerste maanden vooral draaiden om de basis: opstaan, eten en drinken. Pas daarna ontstaat ruimte om echt met de visie bezig te zijn.”

Ook voor medewerkers maakte de inrichting van het gebouw samenwerken ingewikkelder. “Als je op dezelfde etage appartementen en een ontmoetingsruimte hebt, dan heb je die nabijheid. Medewerkers met verschillende expertises komen elkaar de hele dag tegen en kunnen makkelijk even afstemmen. Hier moeten medewerkers elkaar echt opzoeken voor een moment van overleg.” Maandelijks pilloverleggen helpen teams bespreken hoe de visie in de praktijk vorm krijgt en hoe zij effectiever kunnen samenwerken.

Inclusief samenwonen tussen verschillende generaties

De visie van Zandstaete is gebaseerd op inclusief samenwonen tussen verschillende generaties, met focus op zelfredzaamheid en samenredzaamheid. Zelfredzaamheid betekent dat senioren zoveel mogelijk zelfstandig blijven in wat voor hen belangrijk is, terwijl samenredzaamheid betekent dat senioren iets voor elkaar betekenen.

Senioren met verschillende zorgvragen en jonge woonmaatjes leven hier samen. “We kijken niet alleen naar wat iemand nodig heeft, maar juist ook naar wat iemand nog kan betekenen voor een ander. Dat levert spontane verbindingen op, die je in een traditionele setting niet zo snel ziet.”

Voorbeelden genoeg: “Senioren organiseerden een verjaardag voor een medebewoner. Een senior die met een rollator loopt hielp een medebewoner in een rolstoel voort. Een groep senioren haalt elkaar op voor eetmomenten en activiteiten. En woonmaatjes bouwen contact op



met senioren. Een woonmaatje liet me een appje zien van een senior: of hij zin had om een potje te kaarten. Hoe mooi is dat?”

Ook medewerkers merken de kracht van dit concept. “Tijdens een bijeenkomst vroegen we ons af hoeveel verbindingen we eigenlijk zien tussen senioren die normaal in aparte doelgroepen zouden wonen. Toen kwamen de voorbeelden vanzelf. Medewerkers beseften ineens: dit zagen we vroeger eigenlijk nauwelijks.”

Waardevolle momenten en teamontwikkeling

Wanneer Lizette terugkijkt op het afgelopen jaar, zijn het vooral de kleine momenten die haar bijblijven. Zo sloot een senior met dementie spontaan aan bij een overleg over reablement: “Je zag letterlijk hoe hij actief meedeed. Op dat moment realiseerden we ons: deze meneer wil graag meedenken en cognitief uitgedaagd worden. Dat soort momenten zijn ontzettend waardevol.”

De teams hebben zich in dit eerste jaar sterk ontwikkeld. Door de uitdagingen van het gebouw en de dagelijkse praktijk hebben medewerkers geleerd elkaar te helpen en samen te werken.

“Vanaf dag één hebben we geleerd dat we het samen moeten doen. Teams ondersteunen elkaar echt. Natuurlijk zijn we er nog niet, maar ik ben trots op de stappen die zijn gezet.”

Verbinding met de buurt

Zandstaete wil meer zijn dan alleen een wooncentrum. Vanuit het motto ‘een thuis in

“We kijken niet alleen naar wat iemand nodig heeft, maar juist ook naar wat iemand nog kan betekenen voor een ander.”

de buurt’ leggen buurtverbinders contact met wijkbewoners en denken zij actief mee over wat voor hen belangrijk is. Bijvoorbeeld: iemand wil graag naar het koor, dan zoeken ze een buurtgenoot die kan brengen en halen. Of een senior die behoefte heeft aan sociale activiteiten kan meedoen met een activiteit bij Zandstaete. Zo draait het erom dat wijkbewoners de juiste ondersteuning vinden, kunnen meedoen en, waar mogelijk, iets voor een ander betekenen, op een manier die bij hen past.

Daarnaast wil Zandstaete beter aansluiten bij mensen in de wijk. “We merken dat er nog een drempel is. Sommige mensen hebben een beeld van een wooncentrum dat niet overeenkomt met wat wij hier doen. Daarom zoeken we actief contact, leggen uit wat mogelijk is en nodigen mensen uit in onze buurtkamers. Het is een proces dat tijd en geduld vraagt, maar we zien langzaam steeds meer verbinding ontstaan.”

Trots op de weg die is afgelegd

Op 24 maart vierde Zandstaete haar eerste jubileum. Medewerkers maakten samen met senioren en woonmaatjes een jubileummagazine, dat tijdens de feestweek werd uitgereikt. Er waren tal van activiteiten, zoals Heel Zandstaete Bakt, een optreden, een bingo, een wijkfeest, een high tea en een fotoshoot. Ook is er een teamuitje voor alle medewerkers van Zandstaete georganiseerd. Het eerste jaar van Zandstaete kon niet beter worden gevierd.

Voor Lizette is duidelijk dat het concept werkt. “We zijn kritisch op onszelf en zien ook echt wat beter kan. Maar tegelijkertijd zie ik iedere dag momenten waarop senioren, medewerkers, woonmaatjes en buurtbewoners iets voor elkaar betekenen. Dat is precies waar Zandstaete voor staat: samen wonen, samen betekenisvol leven.”



Locatie- en conceptmanager
Lizette de Laat

Samen in de wijk

“Wederkerigheid wordt samenredzaamheid”



Bij Zandstaete draait het niet alleen om wonen, maar vooral om leven. Senioren maken onderdeel uit van de wijk. Ze wonen er tussen andere mensen, met ruimte voor ontmoeting, aandacht én de kleine momenten die het verschil maken. Precies daar ligt het werk van buurtverbinder Astrid Meerman.

Astrid legt uit hoe belangrijk contact met de wijk is: “We organiseerden al veel activiteiten voor mensen uit de wijk, maar juist de meer kwetsbare ouderen bereikten we nog niet altijd voldoende”, vertelt ze. “Terwijl ontmoeting zoveel kan betekenen.”

Toen de functie van buurtverbinder ontstond, paste dat precies bij haar. Eerst werkte ze drie jaar bij KwilT, nu bij Zandstaete.

De zorg staat niet centraal, maar het welzijn.

Welzijn centraal

“De visie van Zandstaete is mooi”, stelt Astrid. “Senioren wonen in de wijk en wij zijn onderdeel van die wijk. De zorg staat niet centraal, maar het welzijn. We maken verbindingen, helpen mensen elkaar te leren kennen en zoeken altijd naar haakjes. Dat kan heel praktisch zijn.” Een senior wil naar de Westermarkt, maar heeft geen familie die mee kan. Dan zoekt de buurtverbinder iemand die kan aansluiten.

Woonmaatjes en Helpende Handen

Bij Zandstaete gebeurt dat bijvoorbeeld met de hulp van woonmaatjes: jongeren en studenten die letterlijk tussen de senioren wonen. “Zij zorgen voor reuring, plezier en leven in de brouwerij. Ze lopen bij senioren binnen, kijken samen voetbal of organiseren gezellige activiteiten. We zeggen tegen hen: wees een goede buur. Dan ontstaan de mooiste dingen vanzelf.”

Naast woonmaatjes kan Zandstaete ondertussen ook rekenen op Helpende Handen. Zo noemt Zandstaete iedereen die iets bijdraagt aan het welzijn van senioren: familieleden, vrijwilligers uit de wijk of verenigingen zoals de wandelclub. “De meeste mensen helpen vanuit een intrinsieke motivatie”, zegt Astrid. “Omdat ze het fijn vinden om iets voor een ander te doen. Als zij zich gezien en gewaardeerd voelen, ontstaat er vaak vanzelf betrokkenheid.”

Prins Heerlijk

De verbinding tussen jong en oud kent Astrid ook uit het samenwerkingsproject KwilT. Daar leerde

ze Dick Sier kennen van Prins Heerlijk. Zijn organisatie begeleidt jongeren van 17 tot 30 jaar met een afstand tot de arbeidsmarkt bij leren, werken, wonen en persoonlijke ontwikkeling. “Sommige jongeren werken toe naar een mbo-diploma, anderen doen ervaring op in een leerwerkbedrijf”, vertelt Dick. “Altijd in een tempo en omgeving die bij hen past.”

Dat De Wever daar de perfecte omgeving voor biedt, staat volgens Dick buiten kijf. “Jongeren leren hier omgaan met senioren, ontwikkelen sociale vaardigheden en draaien echt mee in de praktijk”, legt Dick uit. “En senioren ervaren dat ze iets kunnen betekenen voor de ontwikkeling van jongeren. Door die wederkerigheid ontstaat samenredzaamheid.”

Momenten creëren

In KwilT zag Dick hoe waardevol dat kan zijn. Jongeren leren, senioren doen mee en de buurt krijgt een plek die mensen met elkaar verbindt. Niet door alles te regisseren en te organiseren, maar door contact mogelijk te maken. En dat

doen gedreven samenwerkingspartners als Dick en gepassioneerde buurtverbinders als Astrid. “Iemand zei ooit tegen mij: ‘jij bent een beginnetjesmaker’. Dat vond ik heel mooi. Je brengt mensen met elkaar in contact en trekt je daarna langzaam weer terug”, zegt Astrid.

“Zij zorgen voor reuring, plezier en leven in de brouwerij.”

Juist daarin zit voor Astrid de waarde van haar werk. “Het gaat om fijne momenten creëren. Een praatje, samen eten, iemand die even binnenloopt. Dat lijkt klein, maar voor senioren kan het heel groot zijn.”



“Door die wederkerigheid ontstaat samenredzaamheid.”

De Wever

Doctor Eijgenraamstraat 3
5042 SE Tilburg

T 0800 339 3837

E info@deweever.nl

W www.deweever.nl



DeWeverTilburg



@dewevertilburg



De Wever

